



Area Bilancio, Programmazione e Controllo di Gestione

Ufficio supporto alla valutazione, qualità e statistica

Rep. 8/2019 Prot. 69977 del 28/06/2019 Allegati 1

Anno 2019 Titolo II Classe 10 Fascicolo _____

NUCLEO DI VALUTAZIONE

Verbale seduta del 27 giugno 2019

Il giorno 27 giugno 2019, regolarmente convocato, si è riunito presso la sala riunioni adiacente all'Ufficio di Supporto, ed in via telematica con i componenti esterni, il Nucleo di valutazione dell'Università degli Studi di Sassari. La riunione ha avuto inizio alle ore 10,30.

Si rilevano le presenze come di seguito elencato:

Componenti	Presenti	Partecipanti in collegamento Skype	Assenti giustificati	Assenti
Pietro Pulina (Presidente)	x			
Alberto Alberti			x	
Bruno Bertaccini			x	
Michele Carboni	x			
Chiara Pollina		x		

È inoltre presente l'Ufficio di supporto, nelle persone di Francesca Casu, Daniela Marogna e Cristina Oggianu. Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta per la trattazione del seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Approvazione verbale seduta del 20 maggio 2019;
3. Monitoraggio finale risultati Programmazione triennale, indicatore B_C_3;
4. Validazione relazione sulle performance 2018;
5. Parere istituzione e attivazione per l'a.a. 2018/2019 Master di II livello "La Costruzione del Paesaggio. Rischio idrogeologico e progetto urbano" (Dipartimento di Architettura, design e urbanistica);
6. Parere attivazione per l'a.a. 2019/2020 Scuola di specializzazione in "Beni Archeologici" (Dipartimento di Storia, Scienze dell'uomo e della formazione).



Il Presidente propone di aggiungere un ulteriore punto all'o.d.g., in quanto è pervenuta dall'Ufficio Alta Formazione in data 24/06/2019 una richiesta di parere per la riattivazione di un Master. Il Nucleo approva e pertanto l'o.d.g. viene integrato con il seguente punto:

7. Parere riattivazione per l'a.a. 2019/2020 Master Interateneo di II livello "*Farmacoepidemiologia e valutazione delle cure integrate*" (Dipartimento di Scienze Mediche, chirurgiche e sperimentali).

In assenza del prof. Alberti, il Presidente individua come segretario verbalizzante il Sig. Michele Carboni.

1. Comunicazioni

1.1 Decreto riconferma Nucleo di valutazione

È pervenuto il Decreto Rettorale rep. n. 1916 del 20/06/2019 con il quale il Nucleo di Valutazione, che ha terminato il suo mandato triennale 2016/2019, è stato riconfermato sino a nuovo provvedimento, al fine di concludere le attività già programmate e richieste da improrogabili disposizioni di legge in materia. Tutti i componenti del Nucleo vengono riconfermati, ad eccezione del prof. Paolo Silvestri, il quale, ai sensi della normativa vigente, avendo già svolto due mandati consecutivi, non può più fare parte del Nucleo di Valutazione dell'Università di Sassari.

Il mandato del Nucleo è scaduto il 5 maggio 2019 e prorogato per ulteriori 45 giorni, fino al 19 giugno 2019. Pertanto il prof. Silvestri, ancorché regolarmente convocato in data antecedente al decreto, non partecipa alla seduta odierna.

Il Nucleo esprime grande apprezzamento e gratitudine nei confronti di prof. Silvestri, per la costante competenza, puntualità, disponibilità e per le qualità umane dimostrate in questi anni.

Il Presidente ringrazia personalmente prof. Silvestri, considerandolo il proprio Maestro nel percorso formativo di valutatore.

1.2 Rilevazione delle Opinioni degli Studenti - Presentazione in data 3 luglio 2019 delle nuove Linee Guida Anvur

In data 10/06/2019 l'Anvur ha comunicato che il 3 luglio 2019 presenterà le nuove Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti. Le Linee Guida sono frutto di una revisione che ha previsto la ridefinizione dell'impianto generale, la riflessione sulla struttura e gli aspetti rilevanti, mirando a una semplificazione complessiva e all'aggiornamento dei contenuti. La riflessione ha coinvolto esperti della tematica, rappresentanti degli organi di valutazione degli Atenei, degli studenti e degli studenti valutatori, oltre che del Ministero di riferimento e della CRUI, e il suo esito è stato oggetto di sperimentazione da parte dell'ANVUR. La rilevazione sperimentale, condotta nel 2018 grazie alla partecipazione attiva di quattro Atenei, ha permesso di riflettere sulla varietà dei vincoli e delle opportunità nei diversi contesti e fornito i dati necessari a testare il grado di affidabilità degli strumenti. Gli esiti della somministrazione, l'esperienza acquisita e i riscontri ricevuti hanno dato modo di migliorare significativamente le Linee Guida e le nuove schede di rilevazione. La presentazione avrà luogo a Roma nel pomeriggio, a partire dalle 14,00, presso il Centro Congressi Frentani - via dei Frentani 4. Saranno presentate le Linee Guida e nuove schede di rilevazione, insieme alle diverse fasi previste per l'implementazione del nuovo sistema. Inoltre saranno esposti gli esiti della sperimentazione, dando modo agli Atenei che hanno partecipato di condividere le esperienze acquisite e gli aspetti di maggiore interesse e utilità per la comunità.



Parteciperà all'incontro una rappresentanza del Nucleo e dell'ufficio di Supporto.

Il Presidente informa inoltre che parteciperà all'assemblea Convui, convocata per il mattino dello stesso giorno, e alla riunione del comitato direttivo prevista il 2 luglio.

2. Approvazione verbale seduta del 20 maggio 2019

Il Nucleo approva all'unanimità il verbale della seduta del 20/5/2019.

3. Monitoraggio finale risultati Programmazione triennale, indicatore B_C_3

La nota ministeriale del 03/04/2019 n. 6678 fornisce le indicazioni operative per la verifica dei risultati conseguiti in riferimento alla programmazione triennale 2016-2018. In particolare, per gli indicatori che non attingono a banche dati ministeriali, precisa che le università devono "inserire i valori degli indicatori di Ateneo eventualmente selezionati, caricando altresì nella procedura la relazione di validazione da parte del Nucleo di Valutazione". Pertanto il monitoraggio finale dell'indicatore B_C_3 selezionato dall'Ateneo richiede una relazione di validazione del Nucleo da allegare all'interno della piattaforma PRO3. Il Nucleo esamina la documentazione pervenuta per posta elettronica il 21 giugno scorso, e prontamente integrata in data odierna, a seguito di esplicita richiesta di questo organo. Essa consiste in un resoconto delle azioni svolte nel corso del 2017, 2018 e nei primi mesi del 2019, corredato da vario materiale di supporto (verbali, note interne, locandine ecc). Il Nucleo redige quindi la Relazione di validazione allegata, che costituisce parte integrante del presente verbale, e che sarà trasmessa agli organi e agli uffici competenti per l'inserimento all'interno della procedura PRO3.

4. Validazione relazione sulle performance 2018

Ai sensi dell'art. 14, comma 4, lett. C) del D.lgs. n. 150/2009, la Relazione sulle performance deve essere adottata dall'Ateneo, validata dal Nucleo/OIV, e pubblicata entro il 30 giugno di ogni anno.

L'Ufficio Programmazione e controllo di gestione, in data 25/06/2019 ha comunicato che la Relazione sulle performance per il 2018 sarà trasmessa al Nucleo contestualmente all'invio al Senato e al Consiglio d'amministrazione previsti rispettivamente il 4 e l'8 luglio 2019.

Il Nucleo pertanto, preso atto di quanto sopra, non può procedere in data odierna alla validazione. A tale proposito dà mandato all'ufficio di supporto di invitare gli uffici competenti a comunicare all'Anvur le giustificazioni del ritardo, seppur breve, nell'adozione della relazione sulle performance 2018, così come previsto nella "Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020" approvata dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR in data 20/12/2017.

5. Parere istituzione e attivazione per l'a.a. 2018/2019 Master di II livello "La Costruzione del Paesaggio. Rischio idrogeologico e progetto urbano" (Dipartimento di Architettura, design e urbanistica)

In data 4/6/2019 è pervenuta dall'Ufficio Alta formazione la richiesta di parere sull'istituzione e attivazione, per l'a.a. 2018/19, del Master di II livello "La Costruzione del Paesaggio. Rischio idrogeologico e progetto urbano" (Dipartimento di Architettura, design e urbanistica).

Esaminata la documentazione pervenuta, il Nucleo esprime parere favorevole.



6. Parere riattivazione per l'a.a. 2019/2020 Scuola di specializzazione in "Beni Archeologici" (Dipartimento di Storia, Scienze dell'uomo e della formazione).

In data 4/6/2019 è pervenuta dall'Ufficio Alta formazione la richiesta di parere sulla riattivazione, per l'a.a. 2019/20, della Scuola di specializzazione in Beni Archeologici (Dipartimento di Storia, Scienze dell'Uomo e della Formazione).

Esaminata la documentazione pervenuta, e verificati i dati della serie storica di iscritti e specializzati, il Nucleo esprime parere favorevole.

7. Parere riattivazione per l'a.a. 2019/2020 Master Interateneo di II livello "Farmacoepidemiologia e valutazione delle cure integrate" (Dipartimento di Scienze Mediche, chirurgiche e sperimentali)

In data 24/6/2019 è pervenuta dall'Ufficio Alta formazione la richiesta di parere sulla riattivazione, per l'a.a. 2019/20, del Master Interateneo di II livello "Farmacoepidemiologia e valutazione delle cure integrate" (Dipartimento di Scienze Mediche, chirurgiche e sperimentali), con sede amministrativa a Padova. Si tratta della seconda edizione del master, riproposto senza variazioni sostanziali rispetto allo scorso anno. Il Nucleo ribadisce quanto già osservato per la prima edizione in merito al numero di CFU attribuiti allo stage che è pari a 5, inferiore rispetto al numero di 10 CFU previsti dal Regolamento per i corsi di Master Universitario dell'ateneo di Sassari. Tuttavia, trattandosi di un master Interateneo, si rileva che lo stesso è regolato dalla convenzione tra gli atenei interessati, ai sensi dell'art. 2, comma 4, del sopracitato regolamento.

Esaminata la documentazione pervenuta, il Nucleo esprime parere favorevole.

Esauriti i punti all'o.d.g., la seduta si chiude alle 12,30.

Il presente verbale è approvato seduta stante

Il Segretario verbalizzante
F.to Michele Carboni

Il Presidente
F.to Pietro Pulina

Programmazione triennale 2016-2018

Monitoraggio finale risultati Programmazione triennale, indicatore B_C_3

Relazione tecnica di validazione del Nucleo di Valutazione

Il Nucleo di valutazione, nella seduta del 27 giugno 2019 ha esaminato la documentazione messa a disposizione dall'Ateneo per il monitoraggio delle azioni svolte nell'ambito del progetto B_C_3 "Realizzazione di un progetto sperimentale, anche dedicato ai soli docenti, orientato a favorire i risultati della formazione così come definiti dai descrittori di Dublino e a sostenere l'apprendimento attivo degli studenti".

L'attività di validazione svolta dal Nucleo consiste nella verifica dell'effettiva realizzazione di ogni azione indicata nel progetto e nella valutazione, laddove possibile, del grado di efficacia.

Il Nucleo premette che il ritardo nell'avvio della programmazione triennale a livello nazionale e nei tempi di attribuzione dei finanziamenti ha necessariamente comportato il conseguente slittamento dell'avvio delle azioni programmate.

Sempre in via preliminare, il Nucleo ribadisce altresì quanto riportato nella relazione di monitoraggio intermedio, redatta il 21 giugno 2018. In particolare, attesta che quasi tutte le azioni previste per il 2017 sono state realizzate, pur con qualche disallineamento rispetto al progetto originario. La sola azione 5 risultava in corso ed è stata portata a termine successivamente alla redazione della relazione.

Per quel che riguarda le azioni pianificate per il 2018, dalla documentazione esaminata si evince quanto segue.

Le azioni 1, 2 e 3 sono state realizzate nell'ambito del "Progetto di Analisi dell'Offerta Formativa UNISS 2017/2018", che prevede, oltre alla condivisione con i Direttori di Dipartimento in appositi meeting dedicati, l'analisi dettagliata di tutti i corsi di studio attivi in Ateneo attraverso l'individuazione dei punti di forza e debolezza e la valutazione dei risultati conseguiti nonché della coerenza tra risultati attesi e obiettivi formativi.

L'azione 4 è stata condotta attraverso un seminario, tenutosi il 19 giugno 2018, rivolto a Direttori di Dipartimento, Presidenti dei CdS, Presidenti delle CPDS (commissioni paritetiche), Presidio di Qualità dell'Ateneo, Manager didattici, Area didattica, orientamento e servizi agli studenti, Ufficio Segreteria Studenti e Offerta Formativa, Ufficio Qualità. Sebbene l'azione abbia coinvolto 50 partecipanti, il Nucleo rileva che – così come a suo tempo verificato a proposito dell'azione 2 del 2017 – tra i destinatari del seminario non sono stati coinvolti i componenti delle CPDs, come previsto nel progetto, ma solamente i Presidenti delle stesse. Non risulta parimenti coinvolto il Rappresentante degli studenti nel Nucleo di Valutazione.

In merito all'azione 5, l'Ateneo fa presente che, considerata la numerosità dei docenti, si è optato per la realizzazione di una pagina sul portale e-learning di Ateneo, nella quale sono stati condivisi documenti, linee guida, tutorial e qualsiasi strumento utile per la corretta progettazione, esposizione e gestione dell'offerta formativa. Il portale è aperto a tutti i Manager Didattici e collaboratori, in modo che si facciano promotori della diffusione capillare a tutti i docenti dei materiali pubblicati. Il Nucleo ritiene la scelta congruente con gli obiettivi dell'azione e suscettibile, grazie all'attivo coinvolgimento dei beneficiari, di conseguire risultati più efficaci sul piano della diffusione nell'ambito del corpo docente e della qualità

dell'apprendimento. In merito all'effettivo impiego dello strumento nel corso della durata del Progetto, il Nucleo rileva che gli accessi alla pagina e-learning sono stati 1471.

L'azione 6 ha rappresentato una fase più avanzata dell'azione 5 del 2017, consistente in percorsi formativi di base destinati a funzionari dell'area didattica e Manager didattici, portata a termine successivamente alla redazione della relazione tecnica 2018. Il percorso formativo è stato completato, sostanziando così l'azione 6 del 2018, con incontri formativi su tematiche quali l'assicurazione della qualità e le visite CEV, Organizzazione e metodo per i manager didattici per la qualità, qualità e servizi per il manager didattico, le delibere dell'università.

L'azione 7 è stata realizzata tra marzo e giugno 2019, mediante la partecipazione al Coordinamento organizzativo delle Segreterie Studenti delle Università Italiane (UNISTUD), un incontro presso l'Università degli Studi di Trento, finalizzato all'analisi delle best practices sui temi dell'assicurazione della qualità e dell'accreditamento periodico, nonché con la presenza al convegno "Teaching for Learning", organizzato a Padova il 29 maggio 2019 sul tema dell'innovazione nella didattica universitaria. Così come osservato nella relazione di monitoraggio 2018 relativa ad azione analoga in progetto per il 2017, il Nucleo rileva il persistere dell'assenza dei docenti tra i destinatari dell'azione, come previsto invece dal progetto.

Quanto all'azione 8, il Nucleo prende atto che, contrariamente a quanto previsto in progetto, tale attività non è stata realizzata mediante un incontro pubblico. Tuttavia, sulla base delle analisi dell'offerta formativa 17/18, di cui al Progetto di Analisi già citato a proposito delle azioni 1, 2 e 3 del 2018, nonché delle risultanze dei cruscotti di monitoraggio della didattica, per quanto riguarda l'offerta 18/19, è stata effettuata un'analisi delle proposte di progettazione di corsi per l'a.a. 19/20 nell'ambito di incontri con i Direttori di Dipartimento e nelle sedute degli Organi di Governo. Il Nucleo, pur rilevando la natura prevalentemente normativa dell'azione condotta e la circoscritta platea di figure coinvolte in via diretta, ne valuta la sostanziale identità di obiettivi con quanto previsto in progetto.

L'azione 10 del 2018 è stata articolata in due fasi:

1. è stata inserita nel processo di progettazione ed approvazione dell'offerta formativa una fase di analisi e relativo feedback del Presidio di Qualità su tutte le SUA CdS; tale analisi ha riguardato il processo di AQ, il parere della CPds, la consultazione delle parti sociali, il documento di progettazione, la corrispondenza tra aree di apprendimento e obiettivi formativi;
2. dal canto suo, l'Ufficio Ricerca e Qualità è chiamato, come da protocollo appositamente aggiornato, ad analizzare nel dettaglio i quadri A4b1, A4b2 e A4c delle Schede SUA_CdS, rilevando nell'a.a. 2016/2017 35 schede con criticità (quadro A4b1 non compilato); nell'a.a. 2019/2020, la medesima analisi ha rilevato che i corsi con criticità progettuale si sono ridotti a 13 (con quadro A4b1 non compilato).

Quanto al numero dei docenti formati nei diversi corsi, seminari e incontri formativi, l'Ateneo comunica che trattasi di oltre un centinaio di unità (circa 40 docenti nel corso di formazione specifico, e circa 20 docenti per ciascun seminario specifico sui diversi temi).

L'azione 11, infine, è stata realizzata con l'analisi delle risultanze dei cruscotti della didattica, appositamente progettati e realizzati. Si tratta, nella fattispecie, di:

- un Cruscotto di Ateneo per il monitoraggio dell'offerta e delle carriere, contenente la reportistica per la didattica, ed in particolare: offerta formativa, docenti e carichi didattici e produttività studenti, sofferenze, conseguimento cfu, ecc. Tale strumento, che in questa prima fase è in

versione “offline” su DB access ed excel, verrà ulteriormente sviluppato, anche sulla base degli input del personale dedicato, attraverso apposito portale web, e potrà essere un utile strumento per la progettazione dell’offerta formativa e l’analisi della stessa;

- un Cruscotto di Ateneo per il monitoraggio della numerosità e tipologia di studenti, che dà conto della numerosità di studenti immatricolati e iscritti e delle loro caratteristiche (in corso-fuori corso, anno di corso, part-time-full-time, regolarità contributiva, sub-conditione, ecc.). Tale strumento, disponibile su apposito portale web con accesso riservato, rappresenta un utile strumento per il monitoraggio di alcuni indicatori della didattica.

Il Nucleo rileva che nel complesso il progetto si è sostanziato in:

- 6 iniziative tra corsi, seminari e cicli formativi;
- 4 azioni relative ad attività di benchmarking;
- 15 iniziative di incontri con stakeholders;
- 2 cruscotti per la misurazione dell’impatto del progetto.

È stata inoltre attivata una pagina sul portale e-learning nella quale sono condivisi documenti, linee guida, tutorial e qualsiasi strumento utile per la corretta progettazione, esposizione e gestione dell’offerta formativa. È stato altresì realizzato un “Progetto di Analisi dell’Offerta Formativa UNISS 2017/2018”, condiviso anche in appositi meeting con i Direttori di Dipartimento. Infine, è stato modificato il protocollo di progettazione e approvazione dell’offerta formativa attraverso l’inserimento di una fase di analisi e feedback delle SUA-cds da parte del Presidio della qualità e dell’Ufficio ricerca e qualità.

Tutto ciò considerato, il Nucleo rileva che tutte le azioni previste nel biennio sono state portate a termine, pur con qualche marginale disallineamento rispetto al progetto originario, dovuto in parte a sopravvenute esigenze contingenti e per il resto allo scopo di rendere concretamente efficaci le azioni previste e realizzabili i loro obiettivi. Alla luce dell’analisi puntualmente condotta, del rendiconto dettagliato offerto dagli organi accademici e del supporto documentale reso disponibile, il Nucleo si pronuncia positivamente in merito all’esito della validazione del Monitoraggio finale dei risultati della Programmazione triennale, indicatore B_C_3.

Il Presidente del Nucleo di Valutazione

(Prof. Pietro Pulina)

Sassari, 27 giugno 2019