

Simone Serra

AREE DI COMPETENZA

Insegnamento e supporto Studenti
Amministrazione
Ricerca e Analisi di Dati
Tecniche di Intervista
Social Media
Organizzazione di attività di volontariato e inclusione sociale

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano (Madrelingua)
Inglese C1 (Fluente)
Tedesco B2 (Avanzato)
Polacco A2 (Base)

ABILITA' PERSONALI

Teamwork
Time management
Approccio Flessibile al lavoro
Attenzione al dettaglio
Public Speaking

COMPETENZE AGGIUNTIVE

Conoscenza approfondita del pacchetto MS Office.
Patente B

INTERESSI PERSONALI

Filosofia e Scienze Sociali
Cinema

ISTRUZIONE

Master in Sociologia (Società Contemporanea e Trasformazioni Globali), Jesus College, University of Cambridge
Cambridge, Regno Unito (Ottobre 2017-Giugno 2018)

- Esami Principali: Teoria Sociale, Sociologia Politica ed Economica, Metodi di ricerca qualitativa, Tecniche di Intervista qualitativa, Elementi di Ricerca Sociale.
- Il mio progetto di tesi descrive la relazione tra religione ed economia all'interno del cuore finanziario di Londra, la *City of London*, basandosi su interviste con diversi operatori finanziari, tra i quali banchieri, broker, analisti e avvocati.

Laurea Triennale in Scienze Politiche e Relazioni Internazionali, 110/110-Università degli Studi di Sassari
Sassari, Italia (Ottobre 2012 - Dicembre 2015)

- Esami Principali: Metodi Statistici, Macroeconomia, Microeconomia, Storia Contemporanea,Diritto Internazionale e dell'Unione Europea.

Programma di scambio Erasmus a fini di studio - Dipartimento di Sociologia, Università di Bielefeld
Bielefeld, Germania (Marzo 2014 - Luglio 2014)

- Vincitore di una borsa di studio dal valore di 3000 euro per mobilità internazionale.
- Esami Principali: Relazioni Internazionali, Diritto Europeo, Lingua Tedesca.

ESPERIENZA LAVORATIVA

INSEGNAMENTO E SUPPORTO STUDENTI

Insegnante di Lingua italiana per stranieri e fondatore - Italian with Simo
Sassari, Italia (Settembre 2020 - attuale)

- Creazione e gestione di Italian with Simo, ditta individuale che aiuta aziende e professionisti stranieri a migliorare i rapporti commerciali con partner italiani attraverso corsi di lingua italiana online.

Insegnante di Sostegno - Comberton Village College
Cambridge, Regno Unito (Gennaio 2019 - Agosto 2019)

- Supporto specialistico per studenti superiori con un'ampia gamma di problematiche e bisogni educativi, tra i quali autismo, dislessia, ADHD e sindrome di Asperger;

Trekking e Viaggi

Calcio

Tennis (5 anni a livello agonistico)

Ballo (6 stili: Salsa, Bachata, Zouk, Kizomba, Forró e Blues)

Musica e scrittura

- Supporto 1:1 in Sociologia, Lingua Inglese e Economia;
- Responsabile per il raggiungimento degli obiettivi educativi di 10 studenti.

Tutor Erasmus - International Office, Dipartimento di Scienze Politiche, Università degli Studi di Sassari

Sassari, Italia (Settembre 2014 - Gennaio 2015)

- Promozione del programma Erasmus per ampliare la partecipazione tra gli studenti universitari;
- Membro della commissione di valutazione per l'assegnazione delle borse di studio Erasmus;
- Responsabile per il supporto dei candidati durante il processo di candidatura e la fase iniziale della mobilità internazionale.
- Responsabile per l'accoglienza di studenti stranieri e delle pratiche di inserimento.

Insegnante di Italiano - Corso di Italiano per immigrati, Scuola Elementare S. Donato

Sassari, Italia (October 2009 - June 2011)

- Lezioni di gruppo per 20 studenti immigrati, in collaborazione con la Caritas Diocesana. I metodi di insegnamento prevedevano attività di apprendimento non formale, come giochi linguistici e di ruolo.

AMMINISTRAZIONE E CUSTOMER SERVICE

Receptionist - Sardinia Unlimited Srl

Trinità d'Agultu, Italy (Giugno 2017- Settembre 2017)

- L'azienda gestisce circa 90 appartamenti nel Nord-Est della Sardegna.
- Responsabile delle relazioni con clienti italiani e della risoluzione di problematiche connesse al soggiorno.
- Gestione delle procedure di check-in e check-out, delle chiavi di accesso degli appartamenti e ispezione finale degli stessi.
- Creazione di articoli promozionali sul turismo in Sardegna in lingua inglese per il sito aziendale e rispettive piattaforme social.

Tirocinante in studio legale - SLK Legal Office

Poznań, Polonia (Ottobre 2016 - Marzo 2017)

- Supporto amministrativo per clienti italiani e internazionali.
- Creazione di report e gestione degli appuntamenti.
- Gestione della pagina facebook dello studio legale.

Tirocinante- Dipartimento Investimenti Esteri e Sviluppo Urbano, Poznań City Hall

Poznań, Polonia (Ottobre 2015 - Marzo 2016)

- Organizzazione di incontri con investitori stranieri e presentazioni orali e scritti sulle relazioni commerciali tra Italia e Polonia.
- Rappresentanza del Dipartimento al Poznan Partner International Forum, e dialogo con potenziali investitori sulle opportunità di business nell'area.
- Gestione del sito del Dipartimento e dei relativi canali social.