

FAQ

Mi sono autenticato sul proxy server, ma qualsiasi risorsa io clicchi sul listato mi riappare la pagina di autenticazione.

Durante l'autenticazione ([vedi Capitolo 3 delle istruzioni "Come autenticarsi sul proxy server"](#)) potrebbe essersi verificata una momentanea interruzione della rete domestica (anche di pochi istanti) che ha provocato la perdita di alcune informazioni e il mancato perfezionamento dell'autenticazione. Pertanto, hai potuto accedere al listato ma in realtà l'autenticazione non è avvenuta e di conseguenza viene chiesta nuovamente ad ogni tentativo di accesso a una risorsa. Non insistere perché rischi di essere bloccato ([vedi punto 2 del Capitolo 2 delle istruzioni "Norme generali di utilizzo"](#)): chiudi la finestra, pulisci la cache e riprova quando sei certo che la rete sia stabile.

Mi sono autenticato sul proxy server, però invece del listato mi compare l'avviso "Impossibile raggiungere il sito".

Le credenziali sono state bloccate. Probabilmente hai cercato di accedere al proxy server da più dispositivi in contemporanea, oppure non hai fatto logout su un dispositivo prima di accedere tramite un altro, oppure hai ripetuto più volte l'autenticazione sullo stesso dispositivo ([vedi punti 2 e 3 Capitolo 2 delle istruzioni "Norme generali di utilizzo"](#)). Il blocco non è immediatamente revocabile.

Stavo consultando alcune risorse tramite proxy server e sono stato buttato fuori. Ora non riesco più a fare l'autenticazione.

Probabilmente durante la consultazione hai cliccato su un link non gestito dal proxy server oppure si è verificata un'interruzione nella tua rete internet domestica di cui non ti sei accorto perché eri già dentro una risorsa e hai potuto continuare a consultarla. Ma quando hai tentato di consultarne un'altra, la tua autenticazione era scaduta e di conseguenza ti è stata chiesta nuovamente. Se hai tentato ripetutamente di autenticarti, il sistema ti ha bloccato per motivi di sicurezza ([vedi punto 2 del Capitolo 2 delle istruzioni "Norme generali di utilizzo"](#)). Attendi che il blocco termini.

Stavo tentando di autenticarmi sul proxy server, ma il sistema mi ha chiesto di modificare la password. L'ho fatto, ma ora mi risulta errata sia la password precedente sia quella attuale e non riesco più ad accedere neppure agli altri servizi dell'Università.

Per ragioni di sicurezza informatica, il proxy server chiede di cambiare la password quando questa risulta più vecchia di 6 mesi. Se la procedura di cambio password non va a buon fine, il problema non risiede nel proxy server bensì nel proprio account che potrebbe aver bisogno di un reset. Scrivi a sba@uniss.it.

Ho bisogno di consultare una rivista e ho usato la funzione "Trova risorse-Periodici elettronici". L'ho correttamente trovata sulla pagina di UniSSearch, ma quando clicco sul titolo si crea un loop e vengo rimpallato all'infinito da UniSSearch al listato del proxy server e viceversa.

È un problema di configurazione della risorsa. Invia una segnalazione a sba@uniss.it indicando il nome della risorsa su cui si verifica questo malfunzionamento.

Il mio caso non rientra in nessuna delle domande precedenti

Scrivi all'helpdesk del Sistema Bibliotecario di Ateneo, sba@uniss.it. La richiesta dovrà essere il più dettagliata possibile: indica il percorso che segui per accedere al proxy server, quale risorsa vuoi consultare, il problema che rilevi e l'eventuale avviso di errore.