

L'Ateneo di Sassari nel mese di dicembre 2015 ha completato il quadro dei documenti programmatori deliberando il documento sulle "Politiche di Ateneo per la Qualità" strutturato con riferimento alle Linee Strategiche vigenti. Il documento sulla "Politiche di Ateneo per la Qualità" ha validità triennale per il periodo 2016-2019 e sarà aggiornato in base alle modifiche o integrazioni che potranno essere apportate al Piano Integrato.

A dicembre 2015 l'Ateneo ha inoltre valutato e deliberato l'opportunità di ricondurre i diversi documenti programmatori e di assicurazione della qualità, già approvati dagli Organi di Governo ad un unico Documento di Programmazione Integrata, per consentire una generale semplificazione del processo di pianificazione strategica, e agevolare la lettura dei documenti programmatori da parte dei diversi portatori di interesse. Il documento dovrà essere composto di quattro sezioni che presentano:

- •Linee strategiche dell'Ateneo, con relativo prospetto di avanzamento, evoluzione futura e azioni di miglioramento previste;
- •Piano triennale 2016-2019 con i relativi collegamenti con le Linee strategiche e lo stato di avanzamento alla data di chiusura del documento;
- •Documento sulle politiche della Qualità di Ateneo con l'evidenziazione della trasversalità di tali politiche rispetto alla programmazione;
- •Piano della Performance 2016-2019 dell'Ateneo integrato con le Linee strategiche attraverso l'albero della performance, gli obiettivi di performance organizzativa e individuale ed il processo di gestione e miglioramento progressivo.

Nel corso del 2014 e del 2015 sono state sviluppate molte attività considerate come fondamentali al fine di aumentare la consapevolezza della cultura della qualità e il Presidio ha orientato il proprio

intervento alla realizzazione concreta delle attività del sistema di AQ avviato nel corso del 2013, con l'obiettivo di sistematizzare le buone prassi già individuate e semplificare alcuni processi anche grazie all'informatizzazione degli strumenti di supporto.

Il Presidio ha previsto alcuni punti cardine propedeutici alle singole attività poi svolte, ovvero:

- •formazione sulle attività di AQ;
- •maggiore coinvolgimento degli studenti e di tutti i soggetti interessati;
- •miglioramento della comunicazione;
- •potenziamento del supporto informatico.

UNISS adotta l'Assicurazione di Qualità (AQ) come metodo per svolgere le proprie attività. Le procedure di AQ prevedono un'organizzazione delle attività strutturate secondo le fasi di seguito descritte.

1. Programmazione

Si definiscono ruoli e responsabilità, scadenze delle attività e individuando procedure specifiche comunicate agli attori coinvolti;

2. Monitoraggio

Si verifica costantemente lo stato di avanzamento delle attività programmate al fine di disporre revisioni adeguate per riuscire a individuare i correttivi necessari;

3. Autovalutazione

Si introducono azioni correttive volte al miglioramento continuo delle attività grazie alle procedure di riesame;

4. Valutazione interna ed esterna

Si procede alla valutazione delle attività da parte degli organi interni (Commissioni Paritetiche) ed esterni (Nucleo di Valutazione, ANVUR/MIUR).

Il supporto alle attività di accreditamento è sviluppato attraverso:

- l'organizzazione dei processi e la programmazione delle attività con riferimento all'analisi delle indicazioni ministeriali/ANVUR e al confronto costante con altri Atenei;
- l'informativa alle strutture e ai soggetti coinvolti, garantendo trasparenza anche attraverso incontri mirati d'informazione e formazione;
- il supporto tecnico quotidiano e il monitoraggio in itinere e finale, per permettere un'autovalutazione consapevole che consenta di verificare gli obiettivi raggiunti, le azioni di miglioramento da perseguire e al contempo rispondere a quanto previsto dalla normativa.

Il sistema delle responsabilità nelle procedure di AQ

Rettore –Definisce e vigila, assicurando che ogni attività dell'Università si svolga secondo criteri di qualità e nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza, trasparenza e promozione del merito ed esercita funzioni di indirizzo, iniziativa e coordinamento delle attività di formazione e di ricerca.

Senato Accademico – Delibera i criteri che l'Ateneo, nelle sue diverse articolazioni, adotta per la Garanzia di Qualità dei Corsi di Studio, la valutazione e il miglioramento continuo della formazione, della ricerca e dei servizi.

Consiglio di Amministrazione – Svolge le funzioni d'indirizzo strategico dell'Ateneo, vigila sulla gestione economico-patrimoniale, in attuazione degli indirizzi programmatici del Senato Accademico, fatti salvi i poteri delle strutture alle quali è attribuita ai sensi dello Statuto autonomia gestionale e di spesa.

Nucleo di Valutazione – Nel suo ruolo di valutatore esterno verifica annualmente l'applicazione dei criteri e degli indicatori per la valutazione periodica; verifica l'adeguatezza dell'autovalutazione; formula raccomandazioni per il miglioramento delle metodologie interne, l'adozione di nuovi indicatori, e comunica al MIUR e all'ANVUR la mancata rispondenza agli indicatori.

Presidio di Qualità - La funzione principale dell'organo è l'Assicurazione della Qualità di Ateneo attraverso la supervisione e il controllo ex ante dello svolgimento delle procedure, la proposta di strumenti e formazione sulla qualità, il supporto ai responsabili delle strutture dell'Ateneo assicurando un corretto flusso informativo.

Uffici Preposti – Con funzione di organizzazione e coordinamento delle attività di AQ dei Dipartimenti, CdS e raccordo con Organi di Governo, PQA e Ufficio di Supporto al NdV;

Dipartimenti – Strutture primarie e fondamentali, omogenee per fini e per metodi, ove si svolgono l'attività di ricerca e le attività didattiche e formative. Ai Dipartimenti e ai relativi Organi di Governo spetta ogni attribuzione in materia di organizzazione e gestione delle attività di ricerca e delle attività didattiche. Nei Dipartimenti il RAQ-D è il referente operativo del sistema di Assicurazione della Qualità di Dipartimento ed è il referente per il collegamento fra il Presidio di Qualità di Ateneo e il Dipartimento, con particolare attenzione alla corretta interpretazione e attuazione delle procedure, nonché ai flussi delle comunicazioni ed informazioni e di coadiuvare il Direttore di Dipartimento per tutto ciò che attiene agli aspetti tecnico-organizzativi connessi alla gestione della ricerca dipartimentale, ivi compresa la redazione della SUA, il monitoraggio del corretto svolgimento dei piani annuale e triennale ed il controllo delle registrazioni e dei documenti dell'AQ. In questo ruolo coordina il gruppo di lavoro per l'assicurazione qualità di dipartimento (GLAQ-D), (Responsabili e referenti della Qualità dei Corsi di Studio, il manager didattico, il responsabile per la ricerca, il responsabile per la terza missione, la commissione paritetica e gli uffici amministrativi) al fine di proporre ogni anno al

Direttore del Dipartimento, anche sulla base della relazione annuale del Nucleo di valutazione di Ateneo e degli indicatori in essa utilizzati e suggeriti, un piano programmatico triennale per il miglioramento della qualità delle attività relative: alla ricerca; al livello di internazionalizzazione della stessa; al trasferimento delle conoscenze scientifiche (terza missione); ai servizi; alla gestione dei processi amministrativi; ai processi di erogazione e di comunicazione relativi alla ricerca; vigilare sulla effettiva attuazione del piano triennale complessivo per la qualità dell'Ateneo elaborato dal PQA segnalando al Consiglio di Dipartimento il permanere di fattori di criticità, ovvero il raggiungimento degli obiettivi posti, anche al fine dell'adozione di eventuali misure di premialità o di penalizzazione.

Struttura di Raccordo - per il coordinamento e razionalizzazione delle attività didattiche dei Dipartimenti e dei Corsi di Studio afferenti e di gestione dei servizi comuni.

Commissioni Didattiche Paritetiche di Dipartimento – Monitorano l'offerta formativa e la qualità della didattica, dei servizi agli studenti, il grado di raggiungimento degli obiettivi a livello di singole strutture; propongono al Nucleo azioni di miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche.

Corsi di Studio - Strutture in cui si articola l'offerta formativa e si sviluppano le attività di autovalutazione e riesame. In ogni CDS è presente un docente referente dell'AQ che coordina il gruppo del riesame.