



Università degli Studi di Sassari

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SISTEMA ELEARNING DI ATENEEO

Spett.le interessato/a, la informiamo che l'Università degli Studi di Sassari, Titolare del trattamento, acquisisce suoi dati personali, che nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Reg. UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 - GDPR), del D.Lgs. 196/2003 (Cod. Privacy) e s.m.i., a) verranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente; b) saranno raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime; c) saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati; d) saranno esatti e se necessario aggiornati; e) verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati; f) saranno trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

Attraverso questo documento, ai sensi degli **artt. 13 e ss. del GDPR** la informiamo in merito a **QUALI DATI PERSONALI TRATTEREMO, CHI e PERCHE'** li tratterà, **COME** e per quanto **TEMPO**, nonché come esercitare i **DIRITTI** in merito..

1) **IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Sassari, il cui legale rappresentante è il Rettore *pro tempore*.

I dati di contatto del Titolare sono: Università degli Studi di Sassari, piazza Università, 21 – 07100 Sassari

PEC: protocollo@pec.uniss.it Email ordinaria: rettore@uniss.it

2) **DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)**

Il Data Protection Officer è contattabile ai seguenti riferimenti

PEC: protocollo@pec.uniss.it Email ordinaria: dpo@uniss.it

3) **DATI PERSONALI CHE VERRANNO TRATTATI, FINALITÀ, BASE GIURIDICA e OBBLIGATORIETÀ**

DATI PERSONALI e FINALITÀ	BASE GIURIDICA e OBBLIGATORIETÀ
<p>Dati personali e di contatto obbligatori. Si tratta di informazioni necessarie ad identificare l'utente: username, nome, cognome, indirizzo email. Questi dati vengono forniti automaticamente in fase di autenticazione, o manualmente dall'utente se non acquisiti nella modalità automatica, tramite interazione con il sistema di autenticazione Active Directory oppure sono inseriti dall'operatore nel caso venga creato un account direttamente sulla piattaforma.</p> <p>Dati personali e di contatto facoltativi. I campi: Città/Località, istituzione/struttura/dipartimento, id-ugov (per i dipendenti), matricola, tipo utente (Docente Amministrativo, Studente), codice fiscale, luogo e data di nascita (solo per il rilascio di alcuni attestati di partecipazione). Questi dati vengono forniti automaticamente in fase di autenticazione tramite interazione con il sistema di autenticazione Active Directory oppure sono inseriti dall'operatore nel caso venga creato un account direttamente sulla piattaforma. Gli utenti possono inserire/modificare i campi città, Stato, istituzione/struttura/dipartimento, un'immagine personale e la sua descrizione, nome fonetico, cognome fonetico, secondo nome, nome alternativo, elenco interessi, pagina web, numero ICQ, skype ID, aim ID, yahoo ID, msn id, telefono, cellulare e indirizzo.</p> <p>Dati in forma di materiale didattico. Si tratta di informazioni sotto forma di file digitali nei più diffusi formati che la piattaforma definisce in maniera generica "risorse" (esempio documenti in word, pdf, fogli elettronici, presentazioni, immagini, video, audio e link ipertestuali).</p> <p>Dati relativi agli elaborati finali per tesi e/o pubblicazioni. La piattaforma elearning effettua una verifica antiplagio relativamente agli elaborati che gli studenti dovranno consegnare in occasione della prova finale del percorso di studi. L'elaborato viene caricato all'interno della piattaforma Turnitin ed utilizzato per le verifiche antiplagio sui documenti richiesti. Gli elaborati nella versione definitiva verranno conservati nell'archivio Turniti per le future analisi di verifica antiplagio.</p> <p>Dati per la collaborazione tra uffici. La piattaforma elearning dell'Ateneo è utilizzata, oltre che per la didattica online, anche per la</p>	<p><i>il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento (art. 6. 1e GDPR);</i></p> <p>Tenuto conto delle finalità del trattamento il conferimento dei dati:</p> <p>è obbligatorio esclusivamente per i dati relativi a: nome cognome, email, username e tipo di autenticazione, ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività;</p> <p>è inoltre obbligatorio, qualora sia richiesto il controllo antiplagio, per gli elaborati finali;</p> <p>è facoltativo per tutti gli altri dati, ed il loro mancato conferimento non pregiudica il funzionamento del servizio.</p>

condizione di informazioni tra uffici. In questo caso si tratta di informazioni sotto forma di file digitali nei più diffusi formati che la piattaforma definisce in maniera generica “risorse” (esempio documenti in word, pdf, fogli elettronici, presentazioni, immagini, video e link ipertestuali)

Dati di tracciamento. Si tratta di informazioni che permettono di associare a interessati identificati le operazioni svolte, definite dal sistema eventi, all'interno della piattaforma su risorse e attività. In questa categoria i dati rientrano: data/ora dell'operazione, nome utente operante, eventuale nome utente coinvolto (esempio: utente amministratore – operante- che iscrive un altro utente –utente coinvolto-), contesto dell'evento, tipologia del componente coinvolto (esempio cartella, statistiche, log, etc.), descrizione evento sintetica e completa, origine dell'evento (normalmente valorizzato a web) e indirizzo IP del browser cliente.

Dati di valutazione. Si tratta di informazioni di valutazione inserite dai docenti o calcolate dal sistema relative alle attività come compiti o quiz svolte dai discenti

Dati di navigazione. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Dati provenienti da forum e chat. Si tratta di informazioni provenienti dalle attività di scambio di informazioni tra docenti-studenti e studenti-studenti o tra componenti del personale interno dell'università.

Dati di navigazione raccolti da Google Analytics. La piattaforma di elearning dell'Università degli Studi di Sassari potrebbe avvalersi per alcuni ambiti (dipartimento/progetto) della tecnologia Google Analytics. Dove attivato, il sistema Google Analytics utilizzato nella piattaforma è stato configurato adottando tecniche per ridurre il potere identificativo dei cookie: anonimizzazione dell'IP (illustrazione del funzionamento tecnico all'indirizzo <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>); configurazione del servizio in modo da impedire l'associazione della rimanente porzione dell'indirizzo IP ad altri dati posseduti da Google. È stato inoltre implementato il controllo sul periodo di conservazione dei dati (<https://support.google.com/analytics/answer/7667196>); il conferimento dei dati è facoltativo, è possibile non conferire alcun dato a Google Analytics installando un apposito plug-in per il browser(<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>);

Cookies. La piattaforma di E-learning dell'Università degli Studi di Sassari impiega una tecnologia denominata “cookies”. Le attività di registrazione e di gestione di tracce/percorsi sono eseguite secondo modalità che rendono i dati non identificabili, è possibile avere maggiori informazioni consultando l'apposita sezione Cookie Policy; al fine di supportare elaborazioni aggregate di carattere statistico sull'uso dei servizi, vengono utilizzati cookie anonimi con registrazione limitata alle seguenti informazioni: lingua di visualizzazione, paese e città di provenienza, browser utilizzato, sistema operativo, provider del servizio internet, risoluzione schermo.
I dati conferiti, resi anonimi, potranno essere utilizzati per rilevazioni statistiche

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati:

- a) per consentire l'erogazione di attività didattica e di valutazione degli apprendimenti attraverso tecnologie sincrone e asincrone (in modalità sia blended che totalmente on-line) da parte del personale docente e/o svolgente funzione (chiamato a cooperare alle attività di docenza);
- b) per le attività di manutenzione e monitoraggio della piattaforma di E-learning, sia in relazione alla gestione tecnica del servizio sia di quella sistemistica dei dati;

<p>c) per la condivisione dei contributi pubblicati dagli studenti iscritti nelle medesime istanze avvalendosi delle diverse tipologie di risorse e/o attività disponibili sulla piattaforma;</p> <p>d) per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del servizio, controllare il corretto funzionamento del servizio, svolgere attività di monitoraggio a supporto della sicurezza del servizio e per individuare le azioni volte al miglioramento dello stesso;</p> <p>e) per adempiere ad obblighi di legge o per ottemperare ad ordini provenienti da pubbliche autorità;</p> <p>f) per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o dei suoi utilizzatori;</p> <p>g) per permettere la comunicazione asincrona tra i soggetti interessati avvalendosi delle attività quali forum, notifiche di sistema, etc.</p> <p>h) Per attività di condivisione di informazioni, documenti e per la comunicazione asincrona tra personale interno agli uffici dell'Ateneo.</p> <p>i) Per la partecipazione al progetto UNISCO</p> <p>l) Per la verifica antiplagio degli elaborati finali degli studenti, con conservazione in caso di elaborato finale</p> <p>I dati conferiti, resi anonimi, potranno essere utilizzati per rilevazioni statistiche.</p>	
--	--

4) SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO, DESTINATARI ED EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati verranno trattati all'interno dell'università, sotto la responsabilità del Titolare, da soggetti autorizzati ed adeguatamente istruiti ai sensi dell'art. 29 del GDPR, coinvolti nelle funzioni necessarie allo svolgimento delle specifiche finalità indicate e che operano negli uffici preposti alla gestione delle piattaforme elearning di Ateneo, sotto la responsabilità del Titolare. I suoi dati personali non verranno comunicati esternamente.

I dati potranno essere trattati per le finalità previste da Responsabili esterni che hanno stipulato specifici accordi, convenzioni o protocolli di intese, contratti con il Titolare del trattamento:

- MICROSOFT, con sede in Viale Pasubio, 21, 20154 Milano MI, per la piattaforma Azure che ospita il sistema e-learning utilizzato dall'ateneo
- Turnitin LLC, con sede in 2101 Webster St., Suite 18000 Oakland, CA 04612 US per le verifiche antiplagio

L'elenco aggiornato dei Responsabili esterni può essere richiesto al Titolare del trattamento.

5) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati conformemente ai principi di cui all'art. 5 regolamento UE 2016/679, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità.

Con riferimento alla funzione di verifica antiplagio, solo per gli elaborati caricati nella modalità definitiva, i dati verranno inseriti a tempo indeterminato nell'archivio del fornitore Turnitin, per essere analizzati nelle successive valutazioni antiplagio. In qualsiasi momento l'utente può chiedere l'eliminazione del proprio elaborato dall'archivio Turnitin.

6) FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI NON OTTENUTI PRESSO L'INTERESSATO

Alcuni suoi dati personali quali nome, cognome, email, città, username, id-ugov, dipartimento, matricola, ruolo sono o saranno ottenuti per l'esercizio della specifica finalità da:

- 1) Piattaforma Self Studenti – Esse3 CINECA
- 2) Servizio Active Directory di Ateneo
- 3) Applicazione Anagrafica Uniss
- 4) Istituto scolastico di appartenenza, nel caso di studenti iscritti al progetto Regionale POT7 UNISCO

7) COME TRATTIAMO I DATI PERSONALI MEZZI/MODALITÀ DEL TRATTAMENTO/MISURE DI SICUREZZA

Il trattamento dei dati avverrà tramite piattaforme informatiche nel sistema cloud Microsoft Azure dell'Università degli Studi di Sassari, locali (pc) e con modalità cartacee, per le quali sono adottate specifiche misure di sicurezza a garanzia della sicurezza, dell'integrità, disponibilità e riservatezza dei dati stessi per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata: attraverso l'utilizzo di Sistemi di autenticazione, sistemi di autorizzazione, sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione), sicurezza anche logistica

Potranno essere operate estrazioni dei file di log (relativi alle attività compiute attraverso il servizio), anche mediante incroci ed elaborazioni di tali dati per identificare i responsabili di abusi e/o attività illecite operate dagli interessati o da terzi.

Nell'ambito dell'interazione di un utente con i servizi della piattaforma di E-learning in contesti con autenticazione, vengono tracciate su log informazioni di base relative all'accesso al singolo servizio ed informazioni di sessione strutturate in conformità al formato W3C standard <https://www.w3.org/TR/WD-logfile.html>

8) PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Il trattamento **non comporta** l'attivazione di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione)

9) TRASFERIMENTO DI DATI AD UN PAESE TERZO

Di norma non è previsto il trasferimento dei dati in territori extra-UE o ad organizzazioni internazionali. In caso di necessità connessa alla finalità che le abbiamo dichiarato nella presente informativa, prima di procedere al trasferimento le forniremo una informativa specifica e, qualora per il Paese di destinazione non sia stata emanata una decisione di adeguatezza, oppure non siano disponibili adeguate garanzie di protezione, le verrà richiesto il consenso per procedere al trasferimento.

Con riferimento alla funzione di verifica antiplagio degli elaborati finali, si rende noto che i dati personali contenuti negli elaborati potrebbero essere oggetto di trasferimento ad un Paese terzo.

Il Responsabile Esterno Turnitin fornisce adeguate garanzie di protezione avendo aderito allo Scudo UE-USA/UE-Svizzera per la privacy e protezione dei dati; i dettagli e le politiche di privacy e sicurezza di Turnitin sono disponibili al link <https://help.turnitin.com/it/privacy-e-sicurezza.html?Highlight=gdpr%20it>.

10) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Contattando il Titolare del Trattamento o il Data Protection Officer agli indirizzi indicati, lei, in quanto interessato, ha il diritto di esercitare il **diritto di accesso** ai propri dati personali (art. 15 GDPR); il diritto di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa (artt. 13 e 14); il **diritto di rettifica** dei dati personali inesatti e di integrazione dei dati personali incompleti (art. 16); il **diritto alla cancellazione/oblio** (fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'Università e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento) (art. 17); il **diritto di limitazione** (art. 18); il **diritto alla portabilità dei dati** (nei casi previsti dalla normativa) (art. 20); il **diritto di opposizione** (art. 21)

PER I TRATTAMENTI BASATI SUL CONSENSO, lei ha **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (art. 7 c.3 GDPR) contattando il Titolare del trattamento o il DPO;

11) DIRITTO DI RECLAMO A UNA AUTORITÀ DI CONTROLLO (art. 77 GDPR)

Esercicabile contattando l'Autorità Garante della Privacy
www.garanteprivacy.it

12) AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

Questa informativa potrà essere oggetto di aggiornamento.
Per questa ragione le consigliamo di verificare periodicamente la sezione Privacy del sito di ateneo
www.uniss.it/privacy
per consultare e riferirsi sempre alla versione più recente.