



Università degli Studi di Sassari
Amministrazione Centrale

piazza Università 21, 07100 Sassari (Italy)
P.I. e C.F. 00196350904
t +39 079 228858 f +39 079 229750
PEC: protocollo@pec.uniss.it www.uniss.it

Area Sicurezza e privacy

via Rockefeller 54, 07100 Sassari
t +39 079 228077
m.nuvoli@uniss.it

| | |
|-----------------|------------------|
| Prot. n. | del |
| Anno | Titolo |
| Classe | Fascicolo |
| Allegati | |

**A TUTTI GLI UTENTI
DEI SERVIZI INFORMATICI DI
ATENE0**

OGGETTO: Avviso importante #3 (28 gennaio 2015) ALERT VIRUS CRYPTOLOCKER, VERIFICHE E DISPOSIZIONI DI COMPORTAMENTO

Il testo di questa email, a conferma del contenuto, è pubblicato ANCHE nella home page del sito dell'Università e nelle pagine dedicate dell'Area Sicurezza e Privacy www.uniss.it/privacy (SEZIONE AVVISI)

Verificate la presenza di questo documento/contenuto nel sito dell'Università.

A TUTTI GLI UTENTI DELLA RETE DI ATENE0

1. SEGNALAZIONE PERICOLO VIRUS

Si segnala la diffusione sulla rete Internet del virus denominato "CRYPTOLOCKER" e similari, in grado di **rendere inaccessibili i file** nel computer infettato per poi **chiedere all'utente un riscatto in denaro per il potenziale recupero**.

L'infezione avviene di solito attraverso degli allegati alle email ma è possibile anche tramite vulnerabilità del software installato.

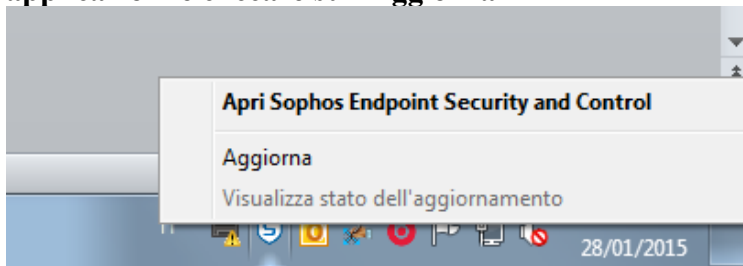
In particolare sono oggetto dell'attacco i sistemi operativi Windows, anche se non si può escludere in assoluto che il pericolo possa coinvolgere altri sistemi operativi (esempio Mac/Linux)

2. AZIONI DI PREVENZIONI PER LIMITARE IL RISCHIO DI INFEZIONE DA VIRUS

L'ateneo dispone da tempo della soluzione antivirus **Sophos Endpoint Security and Control** la quale, SE CONFIGURATA ED AGGIORNATA REGOLARMENTE, contribuisce a proteggere il pc anche da questo specifico virus.

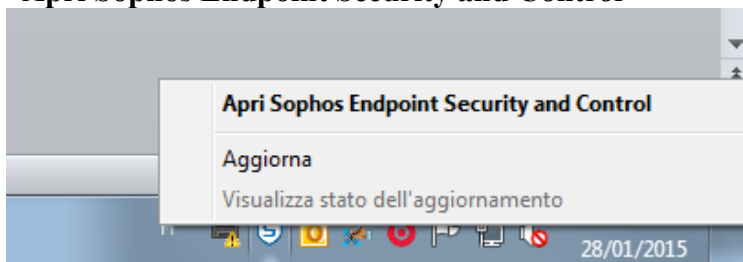
2a Ogni pc/laptop DEVE avere installato e **configurato come segue** l'antivirus di Ateneo **Sophos Endpoint Security and Control**:

- Con il pc connesso alla rete, fare click col tasto destro sul simbolo Sophos nella barra delle applicazioni e cliccare su “Aggiorna”

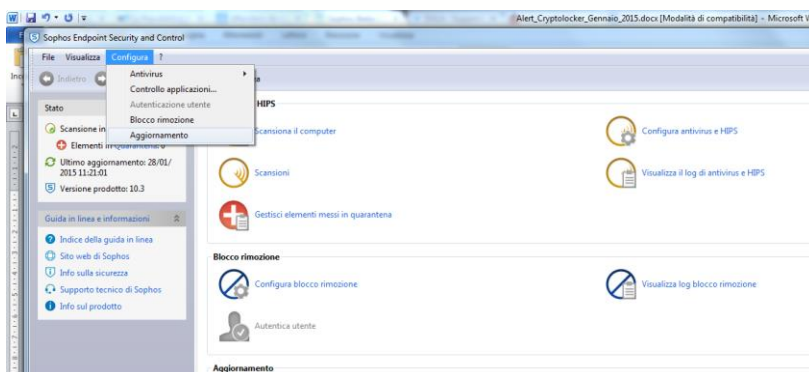


- L'antivirus provvederà ad aggiornarsi, scaricando ed installando se necessario gli ultimi aggiornamenti disponibili.

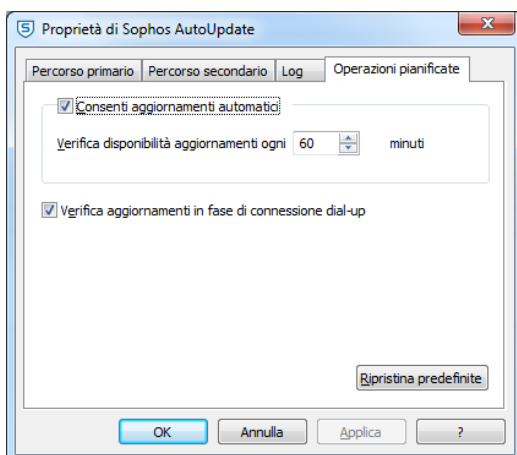
- Fare click col tasto destro sul simbolo Sophos nella barra delle applicazioni e cliccare su “Apri Sophos Endpoint Security and Control”



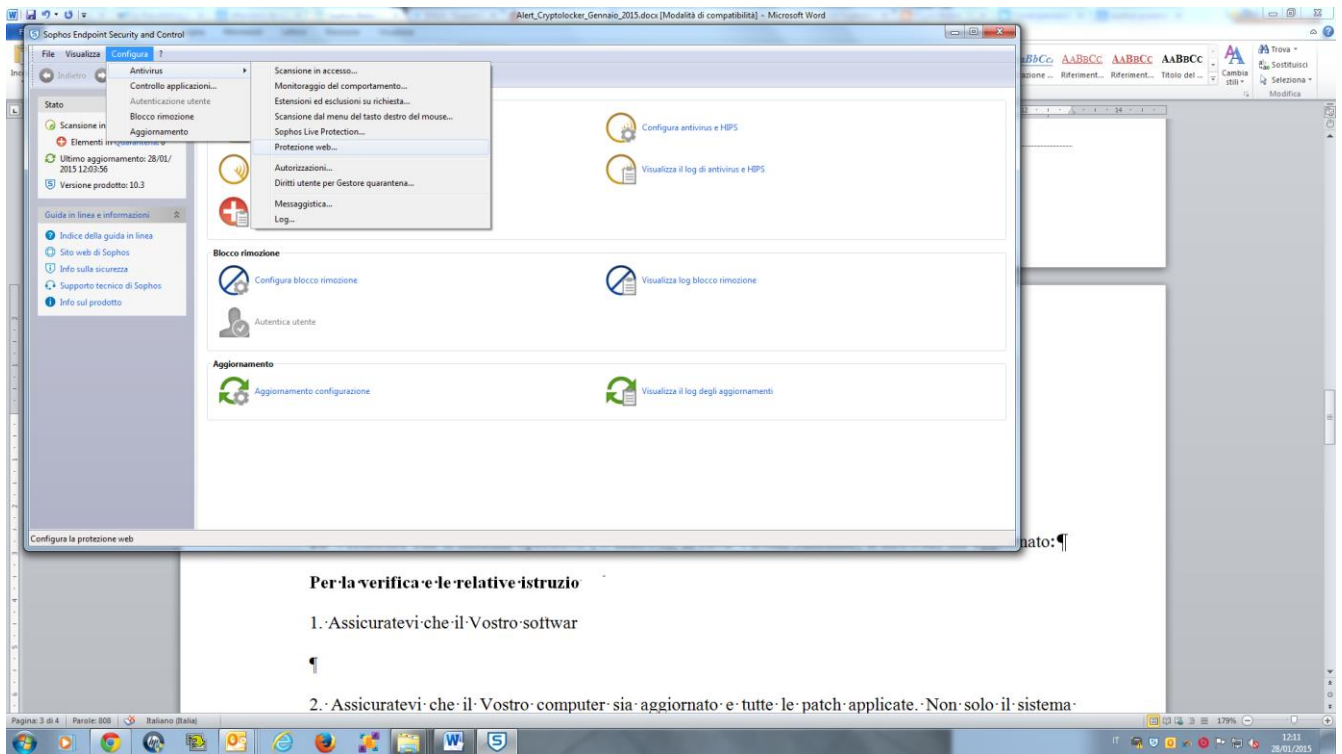
- Cliccare sul menu **Configura|Aggiornamento**



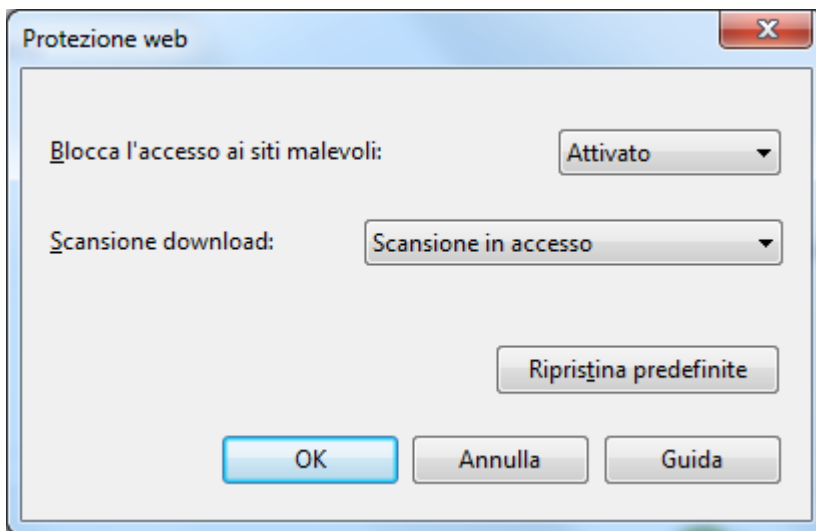
Verificare che nell'ultima scheda “Operazioni pianificate” l'antivirus sia configurato per l'aggiornamento automatico come indicato nell'immagine:



- Cliccare sul menu **Configura|Antivirus|Protezione web...**



- **E verificare che la Protezione web sia attiva (Blocca l'accesso ai siti malevoli Attivato)**



- **Confermare con Ok e chiudere il programma con File|Chiudi**

2b Assicuratevi che il Vostro computer sia aggiornato e tutte le patch (correzioni) applicate. Non solo il sistema operativo, ma anche il browser e le applicazioni di terze parti compreso Java:

Per la verifica e le relative istruzioni è possibile contattare l'Assistenza Tecnica al 079 229852

2c Molti codici maligni vengono distribuiti attraverso link all'interno di email o messaggi dei social media **per cui non cliccate su link sospetti o allegati nelle email.**

Tali email ingannevoli sono spesso riconoscibili poiché scritte in un italiano incerto o riportano riferimenti normativi inesistenti o fuori luogo. Possono veicolare codice malevolo e contengono link che puntano verso pagine web visivamente simili o pressoché identiche a quelle originali, nelle quali si viene “*infettati*” o carpite le vostre credenziali.

2d Eseguite backup regolari dei vostri file importanti.

**IN CASO DI DUBBI CONTATTARE PREVENTIVAMENTE
l'assistenza tecnica di Ateneo (079 229852)**

Il testo di questa email, a conferma del contenuto, è pubblicato ANCHE nella home page del sito dell'Università e nelle pagine dedicate dell'Area Sicurezza e Privacy. Verificate la presenza di questo documento/contenuto nel sito dell'Università.

Il Responsabile
dell'Area Sicurezza e Privacy

Dott. Marcello Nuvoli
