

Master di I livello per gli operatori sociali delle equipe multidisciplinari degli Ambiti Territoriali Sociali

POTENZIAMENTO EQUIPE TERRITORIALI - PO.E.TE.

CALENDARIO DIDATTICO AA 2025-2026

Le lezioni in presenza si terranno prevalentemente nelle aule del Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali
in Via Roma 151

MODULO 1 – Il Sistema integrato di interventi e servizi sociali (livello base)				
Disciplina	CFU	Ore didattica	Contenuti	Giorni e orari di frequenza
Sociologia Generale	2	20	Il modello sociale italiano nei principi costituzionali. Normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali. La programmazione in ambito sociale, l'integrazione con le altre politiche	APRILE 2026 Venerdì 17 ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 Sabato 18 ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00
OPEN DAY 18.04.2026 ore 09.00				
Sociologia Generale	2	20	La programmazione sociale nazionale e regionale e i relativi strumenti: il Piano nazionale interventi e servizi sociali, il Piano Nazionale Sociale, Il Piano degli interventi e servizi sociali di contrasto Povertà, il Piano infanzia. I livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS) nella programmazione sociale: principi e procedure di attuazione e monitoraggio	MAGGIO 2026 Venerdì 8 ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 Sabato 9 ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00
Diritto dell'unione europea	2	20	I diritti sociali nell'ordinamento nazionale e in quello comunitario. La programmazione comunitaria in materia di coesione economica, sociale e territoriale	MAGGIO 2026 Venerdì 22 ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 Sabato 23 ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00
Sociologia dei processi economici e del lavoro	2	20	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali nella normativa nazionale e regionale: - un welfare integrato e intersettoriale fra educativo, sociale, socio-sanitario e sanitario, socio-lavorativo; - gli attori, gli enti, i servizi, le professioni del sistema di welfare	GIUGNO 2026 Venerdì 12 ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 Sabato 13 ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00
Diritto costituzionale e pubblico	2	20	Stato ed autonomie locali: il sistema delle Conferenze e la gestione associata delle funzioni e dei servizi sociali comunali	GIUGNO 2026 Venerdì 26 ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 Sabato 27 ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00

Modulo 2 – Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà				
Disciplina	CFU	Ore didattica	Contenuti	Giorni e orari di frequenza
Laboratorio	2	20	Laboratori esperienziali (role playing, simulazioni, casi studio). Applicare in contesto protetto le tecniche di presa in carico, accompagnamento e valutazione: • Lavoro pratico su casi reali o simulati. • Seminari tematici e testimonianze professionali • Approfondimenti su casi di eccellenza, buone pratiche, innovazioni nel settore	LUGLIO 2026 Venerdì 10 ore 09:00-13.00 ore 14.00-20.00 SETTEMBRE 2026 Venerdì 11 ore 09:00-13.00 ore 14.00-20.00
Sociologia generale	4	40	Il fenomeno della povertà in Italia, la sua multidimensionalità, le definizioni, le misure e gli impatti. Le dimensioni della povertà: economica, sociale, di salute, esistenziale, culturale ed educativa. Povertà estreme e marginalità sociale. La vulnerabilità sociale: significati. Metodologia del lavoro sociale nei contesti di povertà. L'approccio di genere	LUGLIO 2026 Sabato 11 ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00 Sabato 25 ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00 SETTEMBRE 2026 Sabato 12 ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00 Sabato 26 ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00
Sociologia generale	4	20	Il parenting support e il child development nelle politiche di sostegno al reddito: l'attivazione e l'integrazione dei servizi/dispositivi nei Patti di inclusione sociale	OTTOBRE 2026 Venerdì 9 ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 Sabato 10 ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00
Sociologia generale	4	30	I LEPS per il contrasto alla povertà. La piattaforma GEPI. Le Linee Guida dei Patti per l'Inclusione sociale secondo il DM. 72/2024. Le linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia	OTTOBRE 2026 Giovedì 22 (online) ore 09.00-13.00 ore 14.00-20.00 Venerdì 23 ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 Sabato 24 ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00
Laboratorio	2	20	Laboratori esperienziali (role playing, simulazioni, casi studio). Applicare in contesto protetto le tecniche di presa in carico, accompagnamento e valutazione: • Lavoro pratico su casi reali o simulati. • Seminari tematici e testimonianze professionali • Approfondimenti su casi di eccellenza, buone pratiche, innovazioni nel settore	NOVEMBRE 2026 Venerdì 6 (10 ore) ore 09:00-13.00 ore 14.00-20.00 Venerdì 20 (10 ore) ore 09:00-13.00 ore 14.00-20.00
Sociologia generale	2	20	Politiche programmi e pratiche di contrasto alla povertà: gli obiettivi 1 e 10 dell'Agenda 2023; il panorama internazionale sulle teorie e interventi di contrasto alla povertà (gli elementi di efficacia delle politiche e dei programmi)	NOVEMBRE 2026 Sabato 7 ore 08.00-13.00 ore 14.00-19.00 Sabato 21 ore 08.00-13.00 ore 14.00-19.00
Sociologia dei processi economici e del lavoro	2	20	L'evoluzione delle politiche in Italia (dal RMI, al Reddito di inclusione, al Reddito di Cittadinanza, all'Assegno di inclusione: definizioni, ratio e strumenti).	MARZO 2027 Venerdì 12 ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 Sabato 13 ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00
Pedagogia generale e sociale	2	20	Il percorso del processo di aiuto articolato e integrato nei suoi diversi passaggi. L'Analisi preliminare: a) Il Quadro di analisi; b) Il Progetto Quadro; c) L'intervento e la verifica; d) Il monitoraggio e la condizionalità; e) L'uscita del percorso di aiuto.	MARZO 2027 Giovedì 4 (online) ore 09.00-13.00 ore 14.00-20.00 Giovedì 11 (online) ore 09.00-13.00 ore 14.00-20.00

MODULO 3 – Politiche, programmi e pratiche di intervento nell’area prevenzione della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell’infanzia

Disciplina	CFU	Ore didattica	Contenuti	Giorni e orari di frequenza
Pedagogia generale e sociale	2	20	Le linee di Indirizzo per l’intervento con i bambini e le famiglie in situazione di vulnerabilità (ML, 2017). Le Linee di indirizzo per l’affidamento familiare e per l’accoglienza nei servizi residenziali per minorenni (ML,2024)	DICEMBRE 2026 <i>Venerdì 4</i> ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>Sabato 5</i> ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00
Sociologia generale	3	30	La pratica del lavoro integrato in équipe multidisciplinare (EM): - I principi del metodo del lavoro integrato delle EM: l’interdisciplinarietà e la multidimensionalità, la circolarità delle informazioni e il segreto professionale; - La configurazione dell’EM (operatori servizi sociali e di altri servizi, del centro per l’impiego, del terzo settore) il ruolo e la partecipazione dei beneficiari; - Il lavoro dell’EM nell’ecosistema dei servizi	DICEMBRE 2026 <i>Giovedì 10 (online)</i> ore 09.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>Venerdì 18</i> ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>Sabato 19</i> ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00
Laboratorio	2	20	Laboratori esperienziali (role playing, simulazioni, casi studio). Applicare in contesto protetto le tecniche di presa in carico, accompagnamento e valutazione: • Lavoro pratico su casi reali o simulati. • Seminari tematici e testimonianze professionali • Approfondimenti su casi di eccellenza, buone pratiche, innovazioni nel settore	DICEMBRE 2026 <i>Giovedì 3</i> ore 09.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>Giovedì 17</i> ore 09.00-13.00 ore 14.00-20.00
Pedagogia generale e sociale	4	40	Genitorialità. Crescere in contesti vulnerabili. I soggetti e gli attori. I diversi target di famiglie e le forme della vulnerabilità sociale. Invecchiamento attivo, innovazione tecnologica, cyberbullismo, salute mentale. Il percorso del processo di aiuto articolato e integrato nei suoi diversi passaggi. La presa in carico professionale - L’Analisi preliminare: a) Il Quadro di analisi; b) Il Progetto Quadro; c) L’intervento e la verifica; d) Il monitoraggio e la valutazione dell’intervento	GENNAIO 2027 <i>Giovedì 14 (online)</i> ore 09.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>Venerdì 15 (online)</i> ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>Sabato 16 (online)</i> ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>28 Giovedì (online)</i> ore 09.00-13.00 ore 14.00-20.00
Sociologia generale	2	20	La definizione e l’implementazione delle azioni, dei sostegni, delle responsabilità e dei tempi: valutare, documentare e registrare i processi e gli esiti degli interventi.	GENNAIO 2027 <i>Venerdì 29</i> ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>Sabato 30</i> ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00
Statistica sociale	2	20	Le piattaforme RPMonline, SIUSS, la costruzione e la restituzione dei dati sugli interventi	FEBBRAIO 2027 <i>Venerdì 12</i> ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>Sabato 13</i> ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00
Psicologia sociale	2	20	I processi di comunicazione, integrazione e documentazione professionale nel lavoro di équipe; -Strumenti di valutazione e progettazione del lavoro in EM (es. Il Mondo del Bambino)	FEBBRAIO 2027 <i>Venerdì 26</i> ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>Sabato 27</i> ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00

Sociologia generale	3	30	La partecipazione dei singoli e delle famiglie all'analisi e alla progettazione: motivazioni e strategie; i setting: il colloquio e il gruppo; dall'ascolto alla co-decisionalità.	MARZO 2027 <i>Giovedì 4 (online)</i> ore 09.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>Giovedì 11 (online)</i> ore 09.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>Giovedì 25 (online)</i> ore 09.00-13.00 ore 14.00-20.00
Psicologia sociale	2	20	Modelli partecipati di intervento. L'intervento educativo e sociale di comunità. La vicinanza solidale. La giustizia riparativa (minori e migranti)	MARZO 2027 <i>Venerdì 5</i> ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>Sabato 6</i> ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00
Laboratorio	2	20	Laboratori esperienziali (role playing, simulazioni, casi studio). Applicare in contesto protetto le tecniche di presa in carico, accompagnamento e valutazione: • Lavoro pratico su casi reali o simulati. • Seminari tematici e testimonianze professionali • Approfondimenti su casi di eccellenza, buone pratiche, innovazioni nel settore	APRILE 2027 <i>Venerdì 9</i> ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>Sabato 10</i> ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00
Laboratorio	2	20	Laboratori esperienziali (role playing, simulazioni, casi studio). Applicare in contesto protetto le tecniche di presa in carico, accompagnamento e valutazione: • Lavoro pratico su casi reali o simulati. • Seminari tematici e testimonianze professionali • Approfondimenti su casi di eccellenza, buone pratiche, innovazioni nel settore	APRILE 2027 <i>Venerdì 23</i> ore 10.00-13.00 ore 14.00-20.00 <i>Sabato 24</i> ore 08.00-13.00 ore 14.00-20.00