

#### RESPONSABILI SCIENTIFICI:

Prof. Gavino Casu  
Dott.ssa Diana Mura  
Dott.ssa Sabine Chiarella

#### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA E PROVIDER

Across Sardinia Congressi ID n. 311  
V.le Italia, 12 - 07100 Sassari - Tel. 079/2010120  
cristina.camboni@acrosscongressi.com  
www.acrosscongressi.com

#### SEDE SVOLGIMENTO EVENTO:

Aula Magna dell'Università,  
Piazza Università 1 - Sassari

#### MODALITÀ D'ISCRIZIONE:

Le iscrizioni sono gratuite sino al raggiungimento dei 100 posti e si effettuano online su **www.acrosscongressi.com** tramite il seguente link:

<https://iscrizioni.acrosscongressi.com/Login.asp?IDcommessa=A25134&Lang=IT>

- Se è la prima volta che accedi alla piattaforma: "Registrati" e inserisci i tuoi dati per creare un account
- Se hai già un account: effettua direttamente il "Login" con username e password
- Conferma l'account cliccando sul link che ti verrà inviato via e-mail
- Entra nella pagina del Corso sulla piattaforma e clicca "Iscrivimi"

#### CREDITI FORMATIVI ECM

L'evento formativo 468582 è stato accreditato presso l'Agenas con 4 crediti ECM per 100 partecipanti per tutte le discipline Mediche Sanitarie

#### METODO DI VERIFICA

Il Quiz ECM sarà on-line a partire dalle ore 12.00 del giorno successivo all'evento sul sito [www.acrosscongressi.com](http://www.acrosscongressi.com).

Si ricordano i REQUISITI DI IDONEITÀ per poter compilare i quiz:

- avere la SPECIALIZZAZIONE in una delle discipline accreditate
- aver compilato i QUESTIONARI ANONIMI (rilevazione attività formative e gradimento)

L'assegnazione dei crediti formativi sarà subordinata a:

- Presenza in sala per il 90% della durata dell'evento;
- Aver risposto correttamente al 75% dei quesiti del questionario di apprendimento;
- L'attestato per i crediti ECM potrà essere scaricato dopo 90 giorni dall'evento dopo le opportune verifiche di presenza

#### FACULTY

Gavino Casu, Sassari

Sabine Chiarella, Sassari

Francesco Dessole, Sassari

Francesco D'Onofrio, Sassari

Valentina Micheluzzi, Sassari

Antonio Pinna Spada, Sassari

Salvatore Saba, Sassari

Gabriele Satta, Sassari

Pier Andrea Serra, Sassari

Ana Uzqueda, Bologna



## Gestione dei conflitti in ambito sanitario nella Telemedicina: modelli organizzativi e strumenti digitali per la prevenzione e la risoluzione nelle strutture sanitarie

**Martedì 16 Dicembre 2025**

Sassari - Aula Magna, Piazza Università



- 8.30** Registrazione dei partecipanti
- 8.45** Introduzione al Rettore  
**Alma Cardì**
- 9.15** Magnifico Rettore  
**Gavino Mariotti**  
*Università degli Studi di Sassari*
- 9.30** Referente in rappresentanza di e-INS SCarl
- I SESSIONE**  
La cultura della mediazione come strumento di prevenzione dei conflitti sanitari: esperienze, territorio e governance relazionale  
Moderatrice:  
**Sabine Chiarella**
- 9.45** Prevenzione dei conflitti e benessere organizzativo in ambito sanitario  
**Ana Uzqueda**

- 10.00** Ecosistema e-INS - Impatto territoriale  
**Pier Andrea Serra**
- 10.15** Esperienza dei pazienti sottoposti al telemonitoraggio remoto con dispositivi indossabili: uno studio qualitativo  
**Valentina Micheluzzi**
- 10.30** La mediazione come pratica di cura delle relazioni: formazione, esperienze e buone pratiche  
**Salvatore Saba**
- 10.45** Discussione

- II SESSIONE**  
Dalla teoria alla pratica: modelli organizzativi e strumenti digitali di gestione dei conflitti in ambito sanitario tra possibilità, ricerca e innovazione  
Moderatori:  
**Gavino Casu - Salvatore Saba**
- 11.00** Mappare il conflitto per costruire percorsi: evidenze territoriali e nuove prospettive di governance relazionale in sanità  
**Sabine Chiarella**
- 11.15** Valorizzazione della ricerca: tecnologie, competenze e relazioni al servizio del territorio  
**Francesco Dessole**
- 11.30** Presentazione del prototipo di una piattaforma digitale per la gestione dei conflitti in ambito sanitario  
**Francesco D’Onofrio**

- 11.45** Discussione
- 12.00** TAVOLA ROTONDA  
Moderatrice:  
**Sabine Chiarella**
- Gavino Casu**  
**Pier Andrea Serra**  
**Ana Uzqueda**  
**Gabriele Satta**  
**Antonio Pinna Spada**  
**Salvatore Saba**
- 13.00** Chiusura dei lavori

