

***Rappresentanze sindacali unitarie
dell'Università degli Studi di Sassari***

rsu@uniss.it
www.uniss.it/rsu

Al Direttore Generale

28 luglio 2025

Oggetto: Segnalazione sulla mancata comunicazione di interruzione di servizi.

Gentile Direttore,

ci preme portare alla sua attenzione un aspetto molto critico che rileviamo nel momento in cui si verificano interruzioni di servizi.

Com'è noto nel plesso dell'Amministrazione Centrale la scorsa settimana è stata sospesa per alcuni giorni l'erogazione di acqua corrente sia nei bagni che nell'erogatore. Solo tramite passaparola si è appreso che erano in funzionamento i servizi del secondo piano.

Ci ha meravigliato il fatto che non sia stata considerata la criticità da un punto di vista igienico e non siano stati presi provvedimenti in merito.

In generale notiamo che non si considera un ulteriore aspetto: la comunicazione della situazione in questione agli interessati, sulla natura della causa, la durata dell'interruzione, etc. etc.

Facciamo notare che nel caso in cui si verificano interruzioni della fornitura di energia elettrica siamo prontamente avvisati. Perché nel caso dell'erogazioni di energia elettrica ci si pone il problema e per l'erogazione dell'acqua no?

Sia chiaro: non si pretendono miracoli, ma in varie situazioni ci accorgiamo che non siamo trattati da "utenti di servizi", pure l'Ateneo aderisce a progetti legati al *benchmarking* nei quali ci si chiede di compilare con solerzia questionari di gradimento sui servizi interni erogati alla nostra componente. Per questo motivo sollecitiamo una maggiore sensibilità sul tema.

Un'ulteriore criticità riguarda il fatto che, a fronte della necessità di procedere alla sostituzione di un condizionatore, è stato comunicato che si è esaurita la disponibilità del relativo budget, ci chiediamo, dato che siamo al mese di luglio, se non si possa ovviare con una variazione di budget.

Cordiali saluti

Per le RSU
(La Coordinatrice)

