

Presidio di Qualità di Ateneo – PQApresidioqualita@uniss.it

Ufficio Ricerca e Qualità

Responsabile: Antonio Francesco Piana afpiana@uniss.it tel. + 39 079 229611Staff: Paola Muroi pgmuroi@uniss.it tel. +39 079 229892**Verbale dell'15 aprile 2025 – n. 4/2025**

Il giorno 15 aprile 2025, il Presidio di Qualità dell'Università degli Studi di Sassari si è riunito alle ore 9:00 in modalità telematica sulla piattaforma Microsoft Teams. Si rilevano le presenze come di seguito elencato:

Componenti	Presenti	Partecipanti in collegamento Teams	Assenti giustificati	Assenti
Prof. Gabriele Murineddu		X		
Prof.ssa Anna Alberti		X		
Prof.ssa Maria Alessandra Sotgiu			X	
Dott.ssa Maria Angela Dessena				X
Dott.ssa Paola Murru		X		
Dott. Antonio Francesco Piana		X		
Signor Ottavio Francesco Nieddu				X

Svolge le funzioni di segretaria verbalizzante la Dott.ssa Paola Muroi dell'Ufficio Ricerca e Qualità.

ORDINE DEL GIORNO

1. Comunicazioni
2. Approvazione verbale 3/2025 dell'11 marzo 2025.
3. Assicurazione della qualità: stato di avanzamento degli interventi

1. Comunicazioni

- a) In data 13 marzo è pervenuta un'e-mail da parte dell'Ufficio Pianificazione strategica integrata, misurazione, valutazione e controllo avente come oggetto l'inserimento tra le comunicazioni in Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione di un punto all'ordine del giorno dedicato all'Assicurazione della Qualità, nella quale si chiedeva un confronto in merito ai punti da inserire.
- b) Nelle date del 17 e 31 marzo, diversi componenti del PQA sono intervenuti nelle audizioni del NdV ai Dipartimenti di Storia e quello di Agraria, nonché ai Corsi di Dottorato ad essi afferenti e ai due CdS in Lettere (L-10) e Scienze e Tecnologie agrarie (L-25).
- c) In data 31 marzo 2025 è pervenuta un'e-mail da parte dell'Anvur avente come oggetto l'aggiornamento degli indicatori quantitativi a supporto della valutazione AVA3.
- d) In data 2 aprile è pervenuta una e-mail da parte della RAQ del Dipartimento di Scienze Chimiche, fisiche, matematiche e naturali con alcune domande/osservazioni di cui si tratterà

al terzo punto del presente OdG, paragrafo “RAQ”

- e) In data 8 aprile è pervenuta una e-mail da parte dell’Ufficio Orientamento e Servizi Studenti di cui si tratterà al terzo punto del presente OdG, paragrafo “Qualità della didattica e dei servizi agli studenti affetti da disabilità e DSA”
- f) In data 10 aprile è pervenuta un’e-mail da parte della Segreteria Anvur avente come oggetto i webinar che sarà possibile seguire prossimamente: quello “AVA 3: l’AQ dei Dottorati di ricerca” è stato comunicato dalla e-mail del PQA a coloro individuati come destinatari.
- g) In data 11 aprile è pervenuta una e-mail da parte dello studente Mulas Marcello di cui si tratterà al terzo punto del presente OdG, paragrafo “Studenti”
- h) In data 14 aprile, diversi componenti del PQA sono intervenuti nelle audizioni del NdV al Dipartimento di Medicina, Chirurgia e Farmacia e a quello del CdS in Medicina e chirurgia (LM-41).

2. Approvazione verbale 3/2025 dell’11 marzo 2025

Dopo averne preso visione, il PQA approva all’unanimità il [verbale 3/2025](#) dell’11 marzo 2025.

3. Assicurazione della Qualità: stato di avanzamento degli interventi

Di seguito sono riportate le azioni attuate dal PQA nell’ambito dell’AQ, nel periodo trascorso dal precedente incontro dell’11 marzo u.s.

- Politiche per la Qualità

Il giorno 31 marzo 2025, il Prof. Murineddu e il Dott. Piana, rispettivamente, hanno presentato gli aggiornamenti del documento inerenti alle tre figure dei referenti dipartimentali per didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale. A seguito dell’intervento di un direttore di Dipartimento in Senato, sono state apportate marginali modifiche al documento che, nella sua ultima versione, è stato approvato sia dal Senato Accademico che dal Consiglio di Amministrazione.

- Qualità della didattica e dei servizi agli studenti affetti da disabilità e DSA

In seguito ai contatti con il Delegato alla Disabilità e disturbi dell’apprendimento (DSA), in data 8 aprile 2025 l’Ufficio orientamento e servizi agli studenti ha inviato con una e-mail con oggetto: “Audizione sulle tematiche riguardanti le problematiche degli studenti disabili e con DSA” che ha in allegato la *Relazione sulle attività a favore degli studenti disabili e con DSA anno accademico 2023/2024*, di seguito brevemente riassunte per punti:

1. Contributo economico e servizio di tutorato specializzato
2. Supporto agli studenti con disabilità uditiva
3. Formazione del personale docente e non docente
4. Sportelli e supporto agli studenti
5. Supporto sanitario e compensativo
6. Attività di sensibilizzazione e corsi di formazione
7. Progetti speciali e concorsi
8. Nuovi progetti in avvio

Alla luce di quanto riportato nella relazione da parte dell’Ufficio orientamento, nel prossimo

incontro del PQA saranno rivisti i questionari degli studenti al fine di individuare eventuali azioni correttive alle problematiche individuate dagli studenti disabili e con DSA, tenendo in considerazione che il questionario in oggetto è stato compilato in tempi antecedenti ad alcune azioni riportate nella relazione dell'Ufficio.

- **Dipartimenti/SdR**

a) Il giorno 24 marzo 2025, i Proff. Murineddu e Sotgiu hanno incontrato il Preside della Struttura di Raccordo e le Direttrici dei due Dipartimenti afferenti, quello di Medicina, Chirurgia e Farmacia e il Dipartimento di Scienze Biomediche. All'incontro hanno partecipato anche la vicedirettrice del Dipartimento di Medicina, Chirurgia e Farmacia. All'incontro hanno partecipato anche la vicedirettrice e il responsabile amministrativo del Dipartimento di Medicina, Chirurgia e Farmacia e una rappresentanza del personale tecnico amministrativo della SdR – Facoltà. Il [resoconto](#) dell'incontro, incentrato sul Sistema di Assicurazione della Qualità della Facoltà di Medicina e Chirurgia è reperibile nel sito AQ.

- Il giorno 4 aprile 2025, il PQA ha incontrato il Dipartimento di Medicina, Chirurgia e Farmacia. L'incontro, al quale hanno partecipato diverse figure e le diverse componenti del Dipartimento, è stato strutturato in due momenti: nel primo, si è data enfasi al sistema AQ del Dipartimento in termini di organizzazione e documentazione. Nel secondo, l'attenzione è stata posta sull'autovalutazione e il riesame che il Dipartimento deve svolgere nell'ambito dell'AQ. Il [resoconto](#) dell'incontro è reperibile nel sito AQ.

- **RAQ**

Il PQA è stato contattato dai Referenti per l'Assicurazione della Qualità (RAQ) di vari Dipartimenti per chiarimenti in merito all'AQ. I quesiti e le risposte saranno pubblicati nella sezione FAQ del sito AQ, che sarà costantemente aggiornata.

- **Studenti**

a) Il giorno 11 aprile 2025 il primo incontro, rivolto agli studenti, di un ciclo di seminari "[Il PQA InFORMA](#)" pianificato dal PQA al fine di diffondere la cultura della qualità in Ateneo sia tra gli studenti, che tra il personale UniSS.

L'incontro, dal titolo "Le rappresentanze studentesche in UniSS", si è concentrato sul ruolo e le responsabilità delle rappresentanze studentesche a margine del quale c'è stato modo di confrontarsi con gli studenti presenti nell'Aula Magna dell'Ateneo, come riportato nel [resoconto](#) dell'incontro, reperibile nel sito AQ.

b) Il giorno 11 aprile u.s. lo studente Mulas Marcello, del Dipartimento di Giurisprudenza, ha inviato una e-mail con oggetto: "Segnalazione aggiornamento pagina Consiglio degli Studenti e accesso agli atti" indirizzata al Magnifico Rettore, ai componenti dell'Ufficio Supporto Organi Collegiali e del Presidio di Qualità, per "*sottoporre alla Vostra attenzione alcune criticità riscontrate nella sezione del sito web istituzionale dedicata al Consiglio degli Studenti. In particolare, si rilevano le seguenti incongruenze e lacune informative:*

- (i) la pagina non risulta aggiornata con i nominativi dei componenti attualmente in carica;*
- (ii) non risultano pubblicati atti, verbali né deliberazioni del Consiglio;*

(iii) non è specificato se siffatti documenti siano accessibili al pubblico;

(iv) non viene fornita alcuna indicazione in merito alla possibilità, per gli studenti, di assistere alle sedute o di parteciparvi in qualità di uditori.

Tale carenza di aggiornamento e trasparenza compromette, a mio avviso, il pieno esercizio del diritto degli studenti a essere informati e a partecipare consapevolmente alla vita democratica dell'Ateneo.

Mi permetto pertanto di chiedere se sia possibile procedere con un aggiornamento della sezione in oggetto e chiarire, contestualmente, le modalità di accesso agli atti e di partecipazione alle sedute del Consiglio”.

Il PQA chiederà all'Ufficio supporto agli organi collegiali e procedure elettorali chi gestisca la pagina del sito UNISS in cui devono essere pubblicati i verbali e, una volta individuato l'Ufficio, a che punto è l'aggiornamento della stessa.

- **Piano Strategico di Ateneo e PIAO**

- a) Il giorno 9 aprile 2025 è avvenuto un incontro sulla piattaforma Microsoft Teams, tra il Presidente del PQA, quello del Nucleo di Valutazione, Professor Pintore e la responsabile dell'Ufficio pianificazione strategica integrata, misurazione, valutazione e controllo, la Dottoressa Sedda, a seguito di una segnalazione fatta dal Presidente del PQA a quello del NdV.

Nello specifico il PQA, non avendo avuto modo di vedere il documento, chiedeva al NdV se nel Piano strategico di Ateneo 2025 – 2027 e nel PIAO fosse stata inserita la centralità degli studenti tra gli obiettivi strategici, soprattutto alla luce di quanto evidenziato dalla CEV nella precedente visita di accreditamento che, al punto di attenzione R1.A.4 – *Ruolo attribuito agli studenti*, aveva indicato come criticità la necessità di una maggiore considerazione della partecipazione alle attività di Ateneo delle rappresentanze studentesche e un loro effettivo coinvolgimento nei processi decisionali. Inoltre, si consigliavano interventi strutturati volti all'informazione e formazione degli studenti volti alla diffusione della cultura della qualità.

Alla luce di tale criticità, il PQA, con un processo iniziato nell'aprile 2024 che ha visto coinvolti diversi attori, tra cui gli studenti, il 15 gennaio 2025 ha presentato nelle sedute di Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione le "[Linee guida ruoli e responsabilità delle rappresentanze studentesche](#)" presentate l'11 aprile u.s. nell'incontro formativo con gli studenti di cui sopra (punto **Studenti**).

- **Dipartimenti**

- a) Il giorno 2 aprile 2025 il PQA ha inviato ai dipartimenti una mail di richiesta di informazioni relativa alla Mappatura dei documenti per l'Assicurazione della Qualità al fine di comunicare al gruppo di lavoro incaricato della gestione delle attività per il superamento delle criticità
- b) Calendario degli incontri con i Dipartimenti. Nell'ambito delle attività di monitoraggio e diffusione dell'AQ, il PQA ha deliberato ([verbale 2/2025](#)) di incontrare i principali attori del Sistema AQ dei diversi Dipartimenti dell'Ateneo. Pertanto, oltre a quello già avvenuto il 4 aprile u.s. con il Dipartimento di medicina, chirurgia e farmacia presso la sala consiliare "Camillo Bellieni" nel palazzo del Rettorato, si programma il calendario dei prossimi incontri, in cui luoghi saranno individuati negli spazi di ciascun Dipartimento.



UNISS

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI SASSARI

AMMINISTRAZIONE CENTRALE



**Presidio
di Qualità**

Data	Dipartimento
04/04/2025	Medicina, chirurgia e farmacia
08/05/2025	Giurisprudenza
13/05/2025	Scienze biomediche
22/05/2025	Scienze chimiche, fisiche, matematiche e naturali
29/05/2025	Scienze umanistiche e sociali
05/06/2025	Medicina veterinaria
12/06/2025	Storia, scienze dell'uomo e della formazione
26/06/2025	Architettura, design e urbanistica
03/07/2025	Scienze economiche e aziendali
10/07/2025	Agraria

Non essendovi altri punti da trattare l'incontro termina alle ore 11: 00.

Il Presidente
Gabriele Murineddu