



uniss
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI

Presidio di Qualità

RELAZIONE ANNUALE 2022
1 Agosto 2021 – 31 Luglio 2022

Approvata dal Presidio di Qualità in data – 8 Settembre 2022

Composizione del Presidio di Qualità dell'Università di Sassari

Componente Docente

- Prof. Gabriele Murineddu (Presidente)
- Prof.ssa Anna Alberti
- Dott.ssa Maria Alessandra Sotgiu

Componente Personale Tecnico Amministrativo

- Dott.ssa Mariangela Dessena
- Dott. Antonio Francesco Piana
- Dott.ssa Francesca Immacolata Spanedda

Componente Studente

- Sig.ra Alice Palimodde (con funzioni consultive) in carica fino al 31 maggio 2022

Sito web: <https://www.uniss.it/ateneo/organizzazione/governo/presidio-di-qualita>

Contatti: presidioqualita@uniss.it

Il Presidio di Qualità ringrazia la Dott.ssa Paola Muroli dell'Ufficio Ricerca e Qualità per il supporto alla redazione e integrazione della presente relazione.

INDICE

1. INTRODUZIONE	pag 4
1.1. Incontri del Presidio di Qualità	pag 4
2. ATTIVITÀ SVOLTE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO	pag 4
2.1. Confronto con gli Organi di Governo	pag 5
2.2. Incontri del Presidio di Qualità con il Nucleo di Valutazione	pag 5
2.3. Incontri del Presidio di Qualità con il Consiglio degli Studenti	pag 5
3. ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ	pag 6
3.1. Politiche per la Qualità	pag 6
3.2. Studenti e Qualità	pag 6
3.3. Offerta Formativa	pag 7
3.4. Corsi di Studio	pag 7
3.5. Analisi Relazioni	pag 7
3.6. AVA 3	pag 8
3.7. Didattica a Distanza	pag 8
4. CONSIDERAZIONI FINALI	pag 9

Principali abbreviazioni

A.A., Anno Accademico

ANVUR, Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca

AQ, Assicurazione della Qualità

CdA, Consiglio di Amministrazione

CdS, Corso di Studi

CEV, Commissione di Esperti Valutatori

CONPAQ, Coordinamento Nazionale dei Presidi della Qualità di Ateneo

CPDS, Commissione Paritetica Docenti Studenti

CRUI, Conferenza dei Rettori delle Università Italiane

DaD, Didattica a Distanza

NdV, Nucleo di Valutazione

PIAO, Piano Integrato di Attività e Organizzazione

PQA, Presidio della Qualità di Ateneo

SA, Senato Accademico

SISValDidat, Sistema Informativo Statistico per la Valutazione della Didattica

SMA, Scheda di Monitoraggio Annuale

SUA-RD, Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale

UniSS, Università degli Studi di Sassari

1. INTRODUZIONE

La presente relazione illustra le attività portate avanti dal PQA dell'Università di Sassari tra agosto 2021 e luglio 2022 e verrà inviata al NdV ai fini della stesura della relativa relazione annuale, nonché presentata agli Organi di Governo.

I documenti a cui si fa riferimento sono reperibili nelle pagine dell'AQ del sito web di Ateneo (<https://www.uniss.it/ateneo/organizzazione/governo/presidio-di-qualita>).

A seguito delle votazioni per le rappresentanze studentesche, la rappresentante degli studenti in seno al Presidio è decaduta in data 31 maggio 2022 e al suo posto è stato eletto, in data 22 luglio, il Dott. Antonio Biddau. Inoltre, è necessario sottolineare che la partecipazione agli incontri della componente studentesca, purtroppo non è risultata costante nel periodo in considerazione.

1.1 Incontri del Presidio di Qualità

- 8 settembre 2021 alle ore 9:00 presso la Sala Consiliare Milella di Piazza Università
- 12 ottobre 2021 alle ore 9:30 presso la Sala Consiliare Milella di Piazza Università
- 16 novembre 2021 alle ore 9:30 presso la Sala Consiliare Milella di Piazza Università
- 25 novembre 2021 *ad horas* alle ore 16:00 in seduta telematica sulla piattaforma Microsoft Teams
- 2 dicembre 2021 *ad horas* alle ore 9:00 in seduta telematica sulla piattaforma Microsoft Teams
- 14 dicembre 2021 alle ore 9:30 presso la Sala Consiliare Milella di Piazza Università
- 18 gennaio 2022 alle ore 9:30 in seduta telematica sulla piattaforma Microsoft Teams
- 22 febbraio 2022 alle ore 9:30 in seduta telematica sulla piattaforma Microsoft Teams
- 15 marzo 2022 alle ore 9:30 in seduta telematica sulla piattaforma Microsoft Teams
- 13 aprile 2022 alle ore 9:00 presso la Sala Consiliare Milella di Piazza Università
- 17 maggio 2022 alle ore 11:30 presso la Sala Consiliare Milella di Piazza Università
- 15 giugno 2022 alle ore 8:30 presso la Sala Consiliare Milella di Piazza Università
- 11 luglio 2022 alle ore 10:00 in seduta telematica sulla piattaforma Microsoft Teams

2. ATTIVITÀ SVOLTE NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Il PQA durante quest'ultimo anno ha svolto le seguenti attività:

- 8 settembre 2021, predisposizione della Relazione Annuale 2020-2021 (semestre febbraio-luglio 2021), successivamente inviata al NdV e pubblicata nelle pagine AQ di Ateneo. Nelle date del 29 e 30 settembre 2021, in occasione del SA e del CdA, è stata presentata agli Organi Accademici.
- 20 e 21 settembre 2021, partecipazione alle audizioni dei CdS e Dipartimenti programmate dal NdV.
- 7 ottobre 2021, partecipazione al Workshop telematico CONPAQ *“La partecipazione degli Studenti all'Assicurazione della Qualità”* organizzato dalla CRUI in modalità telematica sulla piattaforma Microsoft Teams.

- 12 ottobre 2021, rilevazione DaD (dati ANVUR).
- 16 novembre 2021, incontro con la Presidentessa del Consiglio degli Studenti.
- 25 novembre 2021, incontro con il NdV dell'Ateneo.
- 4 luglio 2022, incontro conoscitivo con il NdV nella sua nuova composizione.
- 11 luglio 2022, partecipazione all'audizione del CdS in Scienze dell'educazione programmata dal NdV.
- 26 e 28 luglio 2022, presentazione agli Organi Accademici del documento *"Politiche per la Qualità"* in occasione delle sedute di SA e del CdA.

2.1. Confronto con gli Organi di Governo

Il PQA ha regolarmente interloquito con i vertici dell'Ateneo sulle attività legate allo sviluppo dell'AQ nei diversi ambiti istituzionali, al fine di favorirne il miglioramento.

- 29 e 30 settembre 2021, presentazione Relazione Annuale attività PQA nelle sedute di SA e CdA.
- 26 e 28 luglio 2022, presentazione del documento *"Politiche per la Qualità"* nelle sedute di SA e CdA.

2.2. Incontri del Presidio di Qualità con il Nucleo di Valutazione

- 20 e 21 settembre 2021, audizioni dei Corsi di Studio (CdS) e Dipartimenti programmate dal NdV
- 25 novembre 2021, incontro telematico sulla piattaforma Microsoft Teams al fine di fare il punto su quanto fatto fino ad allora dal PQA e quale fosse la programmazione futura delle attività. Esposte le attività del Presidio, sono state condivise con il NdV alcune azioni finalizzate a identificare modalità più efficaci per il raggiungimento della qualità.
- 28 marzo 2022, incontro telematico informativo sul Sistema Informativo - SISValDidat, tramite la piattaforma Microsoft Teams.
- 4 luglio 2022, incontro del Presidio con il NdV nella sua nuova composizione. Nell'occasione, da entrambe le parti è stata manifestata e rinnovata la disponibilità nel collaborare in maniera costante, e nel rispetto dei ruoli, per raggiungere il comune obiettivo dell'AQ in Ateneo.
- 11 luglio 2022: audizione, programmata dal NdV, del CdS in Scienze dell'educazione.

2.3. Incontri del Presidio di Qualità con il Consiglio degli Studenti

- 16 novembre 2021, incontro con la Presidentessa del Consiglio degli Studenti. L'incontro era scaturito dalla necessità di comprendere quali fossero i rapporti tra studenti e Organi di Governo, soprattutto dopo l'esito della visita di accreditamento e la relazione della CEV nella quale si sottolineava un mancato coinvolgimento degli studenti da parte degli Organi Accademici. A seguito della reciproca disponibilità al confronto ed essere propositivi, sono state individuate alcune azioni che potrebbero risultare utili nel colmare le carenze emerse, tra cui quelle rivolte alle matricole.

3. ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Le attività del PQA sono state svolte al fine di promuovere, sviluppare, monitorare e supportare tutti coloro che sono coinvolti nei processi di AQ dell'Università degli Studi di Sassari.

Il Presidio fa parte della Rete dei Presidi della qualità del Nord/Ovest-Sardegna, al quale aderiscono Politecnico di Torino, Università degli Studi di Cagliari, Università degli Studi di Genova, Università di Scienze Gastronomiche, Università degli Studi di Torino e Università degli Studi della Valle d'Aosta.

Partecipa regolarmente agli incontri, l'ultimo tenutosi 16 febbraio 2022, e alle attività organizzate dalla rete che si propone di alimentare occasioni di scambio di idee e di buone pratiche, creando tra gli Atenei connessioni che potranno essere proficue per tutti i suoi membri.

3.1. Politiche per la Qualità

Il giorno 22 febbraio 2022 è stata presentata la bozza del documento *“Politiche per la Qualità”* al Prof. Luigi Nonne, Delegato alla Qualità, predisposta dal Presidio aggiornando e integrando il precedente documento, risalente al 2018. A seguito di ampia discussione sono state apportate alcune modifiche e la bozza così scaturita è stata condivisa dal Delegato alla Qualità con Prorettore al Bilancio e alla Programmazione e con i Prorettori alla Didattica, alla Ricerca e alla Terza Missione, al fine di concordare le Politiche della Qualità, sentito anche il NdV. A seguito delle riflessioni ricevute dal Prorettore al Bilancio e alla Programmazione, Prof. Ludovico Marinò, il documento è stato modificato e presentato nelle sedute di SA e del CdA, rispettivamente del 26 e 28 luglio 2022, in occasione delle quali è stato approvato.

3.2. Studenti e Qualità

Il PQA ha partecipato al processo che ha portato alla modifica della scala di valutazione da 1 a 10 del Questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti. Tale modifica era stata segnalata sia dal NdV, nella relazione relativa all'opinione degli studenti 2019-2020, che da parte di alcuni Presidenti di Commissione Paritetica Docenti Studenti, in accordo con le nuove Linee Guida ANVUR sulla Rilevazione delle opinioni degli studenti pubblicate il 3 luglio 2019.

In ottica di miglioramento continuo, il PQA si è inoltre fatto carico di raccogliere i commenti per ciascuna delle aree di miglioramento e raccomandazioni suggerite dal NdV nella Relazione annuale, implementando un processo di *follow-up*.

- 7 ottobre 2021, partecipazione al corso dal titolo *“La partecipazione degli Studenti all'Assicurazione della Qualità”* organizzato e promosso dalla CRUI e dal CONPAQ.
- 9 dicembre 2021, compilazione del questionario riguardante la partecipazione degli studenti ai processi di AQ, sulla tipologia delle attività di formazione proposte dall'Ateneo agli studenti nell'ultimo anno sui temi dell'AQ e quale tipo di riconoscimento fosse previsto per gli studenti coinvolti nei vari organismi di Ateneo, proposto dal CONPAQ.
- 28 marzo 2022, partecipazione all'incontro sul Sistema Informativo – SISValDidat organizzato dall'ufficio di supporto al NdV.

3.3. Offerta Formativa

Il PQA ha analizzato Linee Guida ANVUR per la progettazione dei CdS di nuova istituzione, A.A. 2022/2023 soprattutto nei punti del testo in cui viene citato il PQA e in vista del parere che dovrà dare sulle proposte di istituzione di nuovi CdS che i dipartimenti presenteranno per l'Offerta Formativa 2022/2023. Il PQA, tenuto conto della nota del NdV del 29 novembre 2021, ha espresso un parere sulle richieste di istituzione di nuovi Corsi di Laurea in Design (L4), Ingegneria industriale (L9) e in Scienze e culture per l'enogastronomia (L/GASTR).

3.4. Corsi di Studio

Diverse le attività svolte dal PQA inerenti ai CdS, di seguito brevemente riassunte:

- **Syllabus.** Dall'analisi emerge la necessità di verificare e dare impulso alla compilazione dei Syllabus da parte dei docenti, anche a seguito della scarsità nei contenuti emersa anche durante le audizioni del NdV con i diversi CdS.

Nel dicembre 2021, il PQA ha aggiornato le Istruzioni per la compilazione del Syllabus.

- **Scheda di Monitoraggio Annuale.** Il Presidio ha analizzato le SMA partendo dalla compilazione suggerita nelle Linee Guida del PQA del 27 luglio 2021, inizialmente in maniera collegiale, quindi singolarmente. A seguito delle analisi è emerso che la quasi totalità delle SMA è stata compilata secondo le Linee Guida del PQA. Questo ed altri aspetti verranno discussi durante gli incontri, a breve calendarizzati, nei diversi Dipartimenti con tutti i soggetti interessati.

- **Commissioni Paritetiche Docenti Studenti.** Il Presidio ha condotto un'analisi approfondita di tutte le relazioni 2021 delle CPDS al fine di individuare le *best practice* e le criticità procedurali e interpretative ricorrenti, elementi che saranno alla base della formazione e dell'accompagnamento per l'attività future. Sono state analizzate e discusse le Relazioni annuali delle CPDS di otto Dipartimenti (Agraria; Architettura, Design e Urbanistica; Chimica e Farmacia; Giurisprudenza; Medicina Veterinaria; Scienze Economiche e Aziendali; Scienze Umanistiche e Sociali; Storia, Scienze dell'Uomo e della Formazione), quella della Struttura di Raccordo (Scienze Biomediche e Scienze Mediche, Chirurgiche e Sperimentali) e la neonominata per i CdS delle classi L8 (Ingegneria Informatica) e L9 (Gestione Energetica e Sicurezza) presso il Dipartimento di Scienze Biomediche.

In generale, le relazioni sono ben articolate, solo in pochi casi non sono state redatte con particolare dedizione. L'effettiva presenza studentesca in organi come le CPDS è un aspetto critico, così come la condivisione della documentazione generale nei rapporti fra organi e sulla formazione delle rappresentanze studentesche. A breve verranno concordati gli incontri con le diverse CPDS.

3.5. Analisi Relazioni

- **Relazione annuale Nucleo di Valutazione.** Dall'analisi della relazione sono emerse alcune criticità inerenti alla qualità della documentazione (in termini di modesta attenzione ai contenuti). didattica (migliorare l'orientamento in ingresso, itinere e uscita, nonché l'organizzazione dei percorsi di studio), ricerca (compilazione di una SUA-RD e la raccolta sistemica e integrata da parte dell'Amministrazione Centrale), PIAO e Sistema di monitoraggio delle performance (maggiore coinvolgimento nell'attuazione del piano, mentre la rilevanza del Progetto Good Practice ai fini diagnostici e strategici è suscettibile di ampi margini di miglioramento, soprattutto in merito alla componente studentesca), PQA (dovrà riassumere un ruolo centrale tra le strutture didattiche e di ricerca, al fine di garantire la migliore efficacia funzionale all'intero sistema di

assicurazione della qualità. Per questo motivo il PQA, nel programmare le proprie attività, ha tenuto conto degli spunti offerti dalla relazione annuale del NdV.

- **Rapporto ANVUR accreditamento periodico.** in data 25 marzo 2021 è stato approvato il rapporto ANVUR sull'accREDITamento periodico dell'Ateneo e dei CdS di Medicina e Chirurgia, Medicina Veterinaria, Sistemi agrari, Economia aziendale, Scienze dell'educazione, Urbanistica, pianificazione della città, del territorio, dell'ambiente e del paesaggio.

Il Presidio ha discusso e analizzato quanto indicato dalla CEV nel Rapporto di accreditamento, soffermandosi soprattutto su alcuni punti relativi all'orientamento degli studenti e al monitoraggio delle carriere degli studenti.

3.6. AVA 3

- 25 maggio 2022, partecipazione al Workshop telematico dal titolo *"Il nuovo modello AVA 3: tra continuità e innovazione"*, promosso dal CONPAQ in collaborazione con l'ANVUR, nell'ambito del quale sono state illustrate le principali caratteristiche del nuovo modello del sistema di autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento, denominato AVA 3. Sono state presentate anche le novità che saranno introdotte con AVA 3 inerenti ai requisiti dei CdS e dei Dottorati di Ricerca, nell'ambito della qualità della didattica e dei servizi agli studenti e i requisiti dei Dipartimenti, inerenti al processo di qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

- 28 giugno 2022, partecipazione alla riunione telematica, riguardante la consultazione ANVUR del nuovo Modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei CdS universitari (AVA 3), promossa dalla CRUI e dal CONPAQ, nell'ambito della quale sono state illustrate le principali segnalazioni inviate dai vari Atenei in merito al nuovo modello del sistema di autovalutazione, valutazione periodica e accreditamento.

3.7. Didattica a Distanza

Il PQA ha analizzato gli esiti del questionario on-line sulla DaD, impartito dall'ANVUR, che i docenti universitari erano stati invitati a compilare tra il 14 dicembre 2020 all'8 febbraio 2021. I dati sono pertanto riferiti al primo periodo pandemico, quando la maggior parte degli Atenei si è trovata non ancora pronta a sostenere tale tipo di attività.

Dal questionario, articolato in 26 domande inerenti per lo più alla didattica, solo 2 quelle relative alla ricerca, è emerso che la quasi totalità dei docenti di UniSS che hanno risposto (231), ha tenuto i corsi a distanza. Il 21% dei docenti ha dichiarato di possedere mediocri o scarse competenze digitali all'inizio della DaD, mentre il 28% ha reputato poco o per niente adeguati gli strumenti tecnologici messi a disposizione dall'Ateneo per erogare la DaD.

Un dato critico è quello dei docenti (circa il 20%) che non hanno modificato metodiche, tempi e contenuti delle lezioni a distanza, per lo più svolte in maniera sincrona (84%), laddove era necessaria una rivisitazione di tali aspetti, soprattutto in merito alla durata della lezione in DaD e ai contenuti. In merito alla durata delle lezioni, oltre 1/3 ha dichiarato che per ogni ora accademica di lezione in presenza ha erogato un'ora accademica di DaD (identica durata) o più, anche qui non tenendo in considerazione le indicazioni di equivalenza 45 minuti - 1 ora di didattica in presenza = 25-30 minuti di DaD. Per contro, la quasi totalità dei docenti (223) ha condiviso materiale aggiuntivo come complemento alle lezioni online.

La maggior parte dei docenti (91%) si reputa più che soddisfatta da come ha erogato la didattica, sebbene il livello di attenzione percepito e l'interazione con gli studenti siano in generale risultati minori durante la DaD. Il 64% giudica la preparazione degli studenti simile rispetto ai corsi in presenza, sebbene non siano state modificate le modalità di esame nel 73% dei casi.

In merito ai 2 quesiti sulla ricerca, si evince che poco più della metà dei docenti (53%) ha necessità di poter accedere alle strutture per poter svolgere la propria attività di ricerca e il non esser potuto accedere ha comportato un rallentamento (33%), forti difficoltà (30%) o un blocco (11%) delle attività di ricerca. Solo il 20% dei ricercatori ha dichiarato che la propria attività di ricerca non ha subito particolari danni durante il periodo pandemico.

4. CONSIDERAZIONI FINALI

Il PQA rileva che il percorso di sensibilizzazione e diffusione del sistema di AQ ha raggiunto un buon livello di maturità, come testimoniato dalla maggiore attenzione mostrata al rispetto delle scadenze 2021 e, in linea generale, dalla qualità della documentazione prodotta. Diverse procedure di autovalutazione e AQ, soprattutto inerenti alla didattica, risultano essere state recepite. Tuttavia, il sistema di AQ dell'Ateneo presenta alcuni margini di miglioramento, sia a livello centrale che periferico, come evidenziato dalle raccomandazioni presenti nella relazione finale della CEV e in quella del NdV del 2021. In tal senso, il PQA auspica che vi possa essere un potenziamento della gestione dei processi di AQ anche accompagnato da una maggiore presa di coscienza del ruolo che ciascun componente del personale accademico e amministrativo svolge nel Sistema di AQ, al fine di capitalizzare l'esperienza sin qui maturata e gettando le basi per raggiungere ulteriori obiettivi.