



uniss
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI

Presidio di Qualità

RELAZIONE ANNUALE 2021
22 Febbraio – 31 Luglio 2021

Approvata dal Presidio di Qualità in data 8 Settembre 2021

Composizione del Presidio di Qualità dell'Università di Sassari

- Prof. Gabriele Murineddu – Presidente **(componente docente)**
- Dott.ssa Anna Alberti **(componente docente)**
- Dott.ssa Maria Alessandra Sotgiu **(componente docente)**
- Dott.ssa Mariangela Dessena **(componente personale tecnico amministrativo)**
- Dott. Antonio Francesco Piana **(componente personale tecnico amministrativo)**
- Dott.ssa Francesca Immacolata Spanedda **(componente personale tecnico amministrativo)**
- Sig.ra Alice Palimodde (con funzioni consultive) **(componente studente)**

Delegato alla Qualità: Prof. Luigi Nonne

Ufficio Ricerca e Qualità: Paola Muroni

Introduzione

La presente relazione illustra le attività portate avanti dal Presidio di Qualità dell'Università di Sassari tra febbraio 2021 e luglio 2021.

I documenti a cui si fa riferimento sono reperibili nelle pagine dell'Assicurazione della Qualità del sito web di Ateneo in aggiornamento costante.

La relazione annuale del PQA verrà inviata al Nucleo di Valutazione dell'Ateneo ai fini della stesura della relativa relazione annuale.

Nel corso di questo periodo le attività del Presidio si sono concentrate principalmente sull'analisi di quanto già fatto e sull'aggiornamento dei vari documenti di competenza del Presidio in base a un ordine di priorità.

Incontri del Presidio di Qualità

- 22 febbraio 2021 presso l'Aula Magna di Piazza Università
- 9 marzo 2021 alle ore 15:50 in seduta telematica sulla piattaforma Microsoft Teams
- 25 marzo 2021 alle ore 9.00 presso la Sala Milella di Piazza Università
- 26 aprile 2021 alle ore 11.30 presso la Sala Milella di Piazza Università
- 25 maggio alle ore 11.30 presso la Sala Milella di Piazza Università
- 22 giugno alle ore 11.30 presso la Sala Milella di Piazza Università
- 5 luglio 2021 Ad Horas alle ore 13.00 presso l'Aula Gazebo – Palazzo Zirulia di Piazza Università
- 27 luglio 2021 alle ore 9.00 presso la Sala Milella di Piazza Università

Incontri del Presidio di Qualità con il Nucleo di Valutazione

- 1 aprile 2021 in seduta telematica sulla piattaforma Microsoft Teams
- 29 giugno 2021 in seduta telematica sulla piattaforma Microsoft Teams

Insediamiento nuovo PQA

Il giorno 22 febbraio 2021, convocato alle ore 11:00 dal Prorettore Vicario con nota prot. 20763 del 18.02.2021, si è insediato, presso l'Aula Magna di Ateneo in Piazza Università 21, il Presidio di Qualità dell'Università degli Studi di Sassari nominato con Decreto Rettorale rep. 459 prot. n. 15385 dell'11.02.2021.

Designazione del Presidente

Come previsto dall'art 1 comma 4 del Regolamento per il funzionamento del Presidio della Qualità del 10.02.2017, la componente docente designa all'unanimità il Prof. Gabriele Murineddu quale Presidente.

Incontro con il Prof. Luigi Nonne Delegato del Rettore alla Qualità

Il Prof. Nonne ha illustrato le linee programmatiche della delega che dovranno essere portate avanti in sinergia con il Presidio, inerenti alla qualità della didattica, della ricerca, alla qualità dei servizi agli studenti, senza trascurare i rapporti col territorio e volgendo l'attenzione anche alle politiche della qualità di respiro nazionale e internazionale.

Incontro con il Prof. Pier Andrea Serra Delegato del Rettore alla Terza Missione

Il Prof. Serra ha aggiornato il Presidio sulle attività di Terza Missione di Ateneo considerato anche l'avvio della VQR, sottolineando come la visione della Terza Missione sia profondamente cambiata e, di conseguenza, come altrettanto lo sia anche il metodo di valutazione della stessa. In particolare, nella nuova visione di Terza Missione i Dipartimenti assumono un ruolo centrale rendendo pertanto necessaria una loro valorizzazione.

Incontri con il Nucleo di Valutazione

Il PQA ha incontrato il NdV dell'Ateneo in due occasioni. Nel primo incontro il Nucleo ha manifestato la propria disponibilità ad una collaborazione costante, oltre ad esprimere apprezzamento per l'adesione del PQA alla Rete dei "Presidi della Qualità del Nord-Ovest e Sardegna". Ha riferito l'attività che svolge il Nucleo nel suo ruolo di organo di valutazione interno/esterno al servizio dell'Ateneo ed evidenziato le criticità dell'Ateneo; il PQA ha concordato con il Nucleo in merito alle criticità esposte, che coincidono con quelle già individuate dallo stesso Presidio e ha manifestato l'impegno ad attivarsi affinché le stesse vengano risolte. Nel secondo incontro con il Nucleo si è parlato del sistema di valutazione della didattica, Sisvaldidat. In tale occasione è stato presentato il sistema dal Professor Bertaccini, il quale si è reso disponibile a partecipare a incontri divulgativi in Ateneo. Il PQA ha individuato nei Direttori di Dipartimento, Manager didattici, Presidenti di CdS, Presidenti di CPDS e Referenti per la qualità dei Dipartimenti le principali figure a cui destinare tali incontri che saranno comunque aperti a tutti coloro che vi vorranno partecipare.

Incontro con il Magnifico Rettore, il Prof. Gavino Mariotti

Il Magnifico Rettore, il Prof. Gavino Mariotti, ha incontrato i componenti del nuovo Presidio di Qualità e il Delegato alla Qualità di Ateneo, il Prof. Luigi Nonne, auspicando un confronto utile a garantire quei processi di qualità necessari per un miglioramento generale dell'Ateneo.

Ricognizione linee guida e linee strategiche di Ateneo

Il Presidio ha effettuato una ricognizione delle linee guida presenti nel sito UNISS nelle pagine dell'Assicurazione della Qualità con le relative date di aggiornamento per stabilire un ordine di priorità per l'aggiornamento delle stesse.

Aggiornamento delle Linee Guida Commissione Paritetica Docenti Studenti

Un'iniziale analisi dei Regolamenti dei Dipartimenti pubblicati, soprattutto inerente agli articoli che riguardano le CPDS, ha messo in evidenza che in buona parte di essi vi siano delle differenze rispetto a quanto riportato nello Statuto di Ateneo, soprattutto in merito al ruolo del Direttore di Dipartimento all'interno delle CPDS (articoli 42 per i Dipartimenti e 52 per il Presidente della Struttura di Raccordo). Tuttavia, da un'analisi approfondita della composizione delle attuali CPDS dei vari Dipartimenti, risulta che in realtà siano in linea con quanto riportato nello Statuto. A tal proposito, il PQA ha suggerito ai diversi Dipartimenti di aggiornare, qualora non avessero già provveduto, i regolamenti pubblicati.

Le modifiche sostanziali rispetto alle precedenti Linee Guida riguardano la semplificazione della composizione delle CPDS al fine di renderne più semplici sia la convocazione che la partecipazione alle riunioni. È stata proposta una composizione delle CPDS con un numero minimo e uguale tra docenti e studenti, nella misura di due componenti, un docente ed uno studente, ogni due CdS afferenti al Dipartimento/Struttura di Raccordo. Qualora nelle CPDS non fossero rappresentati alcuni CdS le stesse si potranno avvalere dell'apporto di un docente e/o uno studente di quel determinato CdS.

Nel caso dei Dipartimenti/Struttura di Raccordo ai quali faccia riferimento un numero elevato di CdS è stato consigliato di prevedere una rappresentanza delle componenti che venga realizzata a livello di CdS

culturalmente omogenei e/o verticalmente integrati. In questo caso, compito della CPDS sarà quello di individuare opportune forme di consultazione di studenti e docenti dei singoli CdS, quali la costituzione di sottocommissioni o l'individuazione di referenti per ciascun CdS, per avanzare e valutare suggerimenti inerenti agli specifici corsi di studio.

Aggiornamento Linee Guida Scheda di Monitoraggio annuale

L'aspetto sul quale si è voluta dare particolare enfasi è il rendere più omogeneo e coerente il commento degli indicatori proponendo cinque raggruppamenti che tengono conto degli aspetti che gli stessi indicatori vogliono misurare. Alcuni di tali raggruppamenti si discostano dalla presentazione degli indicatori nella SMA e nel DM 6/2019 – Allegato E.

L'articolazione della SMA, secondo le nuove Linee Guida, prevede un breve commento introduttivo al quale seguiranno i commenti degli indicatori dei cinque raggruppamenti Attrattività del CdS (iC00a – iC00f, iC03), Carriera studenti (iC01, iC02, iC00g, iC00h, iC013 – iC017, iC021 – iC024), Internazionalizzazione (iC10 – iC12), Adeguatezza della docenza (iC05, iC19, iC08, iC27, iC28, iC09) e Soddisfazione e occupabilità (iC18, iC25, iC06/BIS/TER (L), iC07/BIS/TER (LM; LMCU), iC26/BIS/TER (LM; LMCU)) , a cui seguirà una sezione nella quale inserire le conclusioni da parte del GR del CdS.

È stata inoltre inserita una scheda come esempio di compilazione alla SMA.

Aggiornamento Linee Guida per la Consultazione delle Parti Sociali

Nelle nuove Linee Guida è stata suggerita la costituzione di un Comitato di Indirizzo per garantire da una parte un'interlocazione periodica e stabile nel tempo con i soggetti interessati al CdS, ma anche un riscontro sulle competenze acquisite da parte di studenti/laureandi. È stata indicata anche la composizione, nonché l'attività e i compiti che deve svolgere.

Sondaggi Good Practice 2018 e 2019

Dall'analisi dei dati emergono alcune deduzioni e indicazioni. In particolare, mentre nella rilevazione relativa al 2018 sono state individuate alcune incongruenze, una costante non trascurabile in entrambi i sondaggi è la bassa adesione, seppure leggermente aumentata per il sondaggio dell'anno 2019. Per le prossime rilevazioni emergono diverse proposte, tra cui quella di un'analisi dei dati sulla base dell'efficacia percepita dei servizi erogati e, soprattutto, la programmazione di incontri informativi e divulgativi al fine di ottenere sia una maggiore adesione che una maggiore consapevolezza nella compilazione dei questionari.

Rete dei Presidi di Qualità del Nord-Ovest e Sardegna

Il precedente Presidio aveva avviato i contatti per la costituzione della Rete N-O e Sardegna che risulta così composta: Politecnico di Torino, Università di Cagliari, Università di Scienze Gastronomiche, Università di Genova, Università del Piemonte Orientale, Università di Sassari, Università di Torino e Università della Valle d'Aosta.

Le finalità della rete sono le seguenti:

- creazione di una community che permetta alla rete, anche attraverso la produzione di documentazione condivisa, di porsi come interlocutore riconosciuto nella determinazione delle politiche di qualità in ambito universitario, al livello regionale e nazionale;
- creazione di un gruppo di discussione in grado di affrontare e dare risposta alle contingenze che si presentino in riferimento all'ambito della qualità;

- condivisione e diffusione di buone pratiche nell'ambito della Assicurazione della Qualità (AQ);
- promozione di attività di formazione sui temi della qualità rivolte a docenti, personale TA e bibliotecario e popolazione studentesca delle Università della RETE.

L'attuale Presidio ha portato avanti l'iter per la partecipazione del nostro Ateneo alla rete. Ha sottoposto il protocollo all'attenzione del Magnifico Rettore, del Senato Accademico, del Consiglio di Amministrazione per la loro approvazione e inviato la bozza del protocollo di intesa con i dati relativi a UniSS al Politecnico di Torino, capofila della costituenda Rete.

CONPAQ (Coordinamento Nazionale dei Presidi Assicurazione Qualità)

Il Presidio ha partecipato all'indagine promossa dal CONPAQ inerente alle caratteristiche, ruolo e attività del Presidio di Qualità, compilando il questionario on-line predisposto dalla CRUI. I dati, in forma anonima, sono serviti da spunto di discussione nel workshop sul ruolo dei Presidi, organizzato dalla CRUI, al quale ha partecipato il Presidio.

Corsi

Il Presidio, nella persona del Presidente, ha partecipato al corso dal titolo "Le Commissioni Paritetiche Docenti Studenti" organizzato dalla CRUI sulle funzioni e i compiti delle CPDS nel sistema AVA, nel quale sono stati chiariti il ruolo per l'AQ della Didattica e l'Accreditamento dei CdS con indicazioni utili alla stesura della relazione annuale, oltre ad indicare alcune azioni utili per promuovere uno svolgimento efficace delle attività.