



RELAZIONE ANNUALE 2024

1 Agosto 2023 – 31 Luglio 2024

Il Documento è stato redatto a cura del Presidio di Qualità dell'Università degli Studi di Sassari:

Prof. Gabriele Murineddu - Presidente *(componente docente)*

Prof.ssa Anna Alberti *(componente docente)*

Prof.ssa Maria Alessandra Sotgiu *(componente docente)*

Dott.ssa Maria Angela Dessena *(componente personale tecnico amministrativo)*

Dott.ssa Paola Murru *(componente personale tecnico amministrativo)*

Dott. Antonio Francesco Piana *(componente personale tecnico amministrativo)*

Rappresentante studenti *(in attesa di nomina)*

in collaborazione con:
l'Ufficio Ricerca e Qualità – Dott.ssa Paola Muroi

INDICE

1. Premessa	pag. 2
2. Riunioni del Presidio di Qualità	pag. 2
3. Attività svolte nel periodo di riferimento	pag. 2
3.1 Relazioni	pag. 2
3.1.1 Relazione annuale 2022-2023	pag. 2
3.1.2 Relazione fine mandato 2021-2024 del PQA	pag. 2
3.1.3 Analisi relazione annuale 2023 del Nucleo di Valutazione	pag. 3
3.1.4 Analisi relazione opinione degli studenti A.A. 2022/2023 del Nucleo di Valutazione	pag. 3
3.2 Incontri del Presidio di Qualità	pag. 3
3.2.1 Incontro con i Prorettori alla Ricerca e alla Terza Missione	pag. 3
3.2.2 Incontro con il Presidente del Consiglio degli Studenti	pag. 3
3.2.3 Incontro con il Prorettore alla Didattica e il Responsabile della Divisione della Qualità della didattica e servizi agli studenti	pag. 4
3.2.4 Incontro con l'Ufficio pianificazione strategica integrata, misurazione, valutazione e controllo	pag. 4
3.2.5 Incontri con la Scuola di Dottorato e con il Consiglio della Scuola di Dottorato	pag. 5
3.3 Documentazione prodotta	pag. 5
3.3.1 Aggiornamento Linee Guida per la compilazione del questionario opinione degli studenti	pag. 5
3.3.2 Regolamentazione nomina rappresentanze studentesche	pag. 6
3.3.3 Redazione Linee Guida ruoli e compiti delle rappresentanze studentesche	pag. 6
3.3.4 Aggiornamento Politiche per la Qualità di Ateneo	pag. 6
3.3.5 Pubblicazione Linee Guida e documenti allegati per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato	pag. 6
3.3.6 Redazione Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti	pag. 7
4. Didattica	pag. 7
4.1 Pareri istituzione nuovi Corso di Studio o repliche	pag. 7
4.1.1 Tecniche audiometriche (LSNT-3)	pag. 7
4.1.2 Replica CdL in Infermieristica (LSNT/01) nella sede decentrata di Olbia	pag. 7
4.2 Monitoraggio compilazione Syllabi A.A. 2022/2023 e I semestre A.A. 2023/2024	pag. 7
4.3 Corsi di Dottorato	pag. 8
4.3.1 Regolamento dei Corsi di Dottorato	pag. 8
4.3.2 Linee Guida e documenti allegati per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato	pag. 8
5. AVA 3	pag. 8
5.1 Piano di superamento delle criticità	pag. 8
6. Altre attività	pag. 9
6.1 Nucleo di Valutazione	pag. 9
6.2 Segreteria e Fondazione CRUI	pag. 9
6.3 Prorettore alla Didattica e Area Didattica, Orientamento e Servizi agli Studenti	pag. 9

1. Premessa

La presente relazione illustra le attività del Presidio di Qualità di Ateneo (PQA) nel periodo agosto 2023 e luglio 2024. La relazione sarà inviata al Nucleo di Valutazione (NdV) ai fini della stesura della relativa relazione annuale, nonché presentata agli Organi di Governo. I documenti a cui si fa riferimento sono pubblicati nelle pagine dell'Assicurazione della Qualità (AQ) del sito web di Ateneo (<https://www.uniss.it/it/ateneo/il-nostro-ateneo/assicurazione-della-qualita>).

Il PQA, nella sua composizione rinnovata, è stato nominato in data 4 marzo 2024 con D.R. n. 577. Il Prof. Gabriele Murineddu è stato riconfermato Presidente.

Dal 31 maggio 2024, a seguito della decadenza per fine mandato, il PQA è in attesa di nomina del nuovo rappresentante degli studenti.

2. Riunioni del Presidio di Qualità

Al fine di garantire una costante attività e monitoraggio del sistema di AQ, nel periodo preso in esame, il PQA si è riunito nelle seguenti date:

14 settembre 2023
10 ottobre 2023
14 novembre 2023
29 novembre 2023
12 dicembre 2023
16 gennaio 2024
1 febbraio 2024
13 marzo 2024
8 aprile 2024
16 aprile 2024
14 maggio 2024
30 maggio 2024
11 giugno 2024
10 luglio 2024
16 luglio 2024

Oltre alle date sopraindicate, il PQA ha organizzato ed è stato coinvolto in una serie di attività descritte nella presente relazione.

3. Attività svolte nel periodo di riferimento

3.1 Relazioni

3.1.1 Relazione annuale 2022-2023

Nel settembre 2023 è stata predisposta, condivisa e approvata nella sua forma finale la Relazione Annuale relativa alle attività svolte dal PQA nel periodo agosto 2022 – luglio 2023, quindi condivisa con il Delegato alla Qualità e inviata al NdV (21 settembre 2023).

3.1.2 Relazione fine mandato 2021-2024 del PQA

Il PQA, nella sua precedente composizione, alla scadenza del proprio mandato, 10 febbraio 2024, ha predisposto la relazione di fine mandato relativa al triennio 2021 – 2024.

La relazione, contenente le attività svolte dal febbraio 2021 a febbraio 2024, dopo una breve introduzione, è articolata in cinque punti: i primi tre riassumono i tre momenti principali vissuti dal PQA, quali l'insediamento, le azioni svolte a seguito della pubblicazione della relazione della CEV nel giugno 2021 e quelle derivanti dalla pubblicazione del nuovo modello di accreditamento delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA3) nel maggio 2022. Il quarto punto è dedicato a quanto svolto dal PQA nel periodo tra settembre 2023 e febbraio 2024, mentre il quinto è dedicato alle azioni che il PQA subentrante dovrebbe portare avanti.

3.1.3 Analisi relazione annuale 2023 del Nucleo di Valutazione

L'analisi della Relazione annuale 2023 del NdV ha messo in risalto alcune criticità relative alla Sede, peraltro già individuate dalle CEV e riportate nel Rapporto di Accreditamento del 25 maggio 2021. A seguito di tali criticità, il PQA ha attuato diverse azioni di seguito brevemente riportate e meglio dettagliate nel documento:

- incontro con il Presidente uscente del Consiglio degli Studenti.
- incontri con Presidente e Consiglio della Scuola di Dottorato, con i Prorettori alla Ricerca e alla Terza Missione, col Prorettore alla Didattica e il Responsabile della Divisione della Qualità della didattica e servizi agli studenti e con l'Ufficio pianificazione strategica integrata, misurazione, valutazione e controllo.
- il Presidente, a nome del PQA, ha incontrato il Rettore, il Prorettore vicario, il Presidente della Scuola di Dottorato e il Prorettore agli Affari legali.
- aggiornamento del documento "Politiche per la Qualità".

3.1.4 Analisi relazione opinione degli studenti A.A. 2022/2023 del Nucleo di Valutazione

Dall'analisi della relazione del NdV è emersa una situazione in generale soddisfacente a livello di Ateneo, sebbene migliorabile in alcune realtà.

Nell'ambito degli incontri pianificati con i diversi Dipartimenti, il PQA ha in programma di affrontare anche il tema dei questionari degli studenti al fine di continuare a sensibilizzare ulteriormente la componente studentesca e quella docente, da una parte sull'importanza della compilazione e dall'altra sulla discussione degli esiti nella quale siano coinvolti anche gli studenti.

3.2 Incontri del Presidio di Qualità

3.2.1 Incontro con i Prorettori alla Ricerca e alla Terza Missione

Il PQA ha incontrato i Prorettori alla Ricerca e alla Terza Missione per un confronto nell'ambito del processo di AQ, riguardo le due missioni di Ateneo rappresentate dai due Prorettori.

Il Presidente ha esposto le attività del PQA nell'ambito del sistema AQ dipartimentale tra cui l'intenzione di proporre ai Dipartimenti la compilazione di una scheda per il monitoraggio e il riesame per la ricerca e una per la terza missione/impatto sociale. Il tutto in un'ottica più ampia del Sistema AQ dipartimentale che tenga in considerazione le novità introdotte da AVA 3. I Prorettori hanno espresso la loro disponibilità a partecipare agli incontri che il PQA promuoverà nei Dipartimenti affinché siano sensibilizzati in merito alle attività propedeutiche alle prossime scadenze comprese la VQR 2020 – 2024 e l'Accreditamento Periodico.

(Verbale nr. 4 dell'8 aprile 2024)

3.2.2 Incontro con il Presidente del Consiglio degli Studenti

Il PQA ha incontrato il Presidente uscente del Consiglio degli Studenti per discutere i seguenti argomenti:

- maggiore considerazione della partecipazione studentesca in tutti gli Organi per i quali è prevista una loro rappresentanza,
- effettivo coinvolgimento nell'iter decisionale degli Organi di governo,
- diffusione della cultura della qualità tra gli studenti.

L'incontro ha rappresentato anche l'occasione per informare lo studente della stesura, da parte del PQA, delle "Linee Guida sul ruolo e le responsabilità dei rappresentanti degli studenti" nei vari consessi. È intenzione del PQA individuare forme di incentivazione alla partecipazione quali il rilascio di un open badge, un attestato delle competenze, conoscenze e abilità acquisite dal rappresentante, e il riconoscimento di CFU nell'ambito di quelli a scelta per gli studenti che hanno ricoperto incarichi di rappresentanza nei vari consessi.

Il Presidente ha inoltre condiviso con il Presidente del Consiglio degli Studenti la volontà di organizzare incontri informativi e formativi con il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti. Infine, si è discusso del problema concernente la sostituzione nei CdS della rappresentanza studentesca decaduta qualora non sia possibile procedere con il subentro degli altri studenti non eletti (ai sensi dell'art 16, comma 2 del Regolamento elettorale per l'elezione con voto elettronico dei rappresentanti di studenti, specializzandi e dottorandi di ricerca negli Organi Collegiali del 27/10/2020), e che di tale problema era già stato messo a conoscenza anche il Delegato alla Qualità al fine di sottoporlo al Prorettore agli Affari legali.

(Verbale nr. 5 del 16 aprile 2024)

3.2.3 Incontro con il Prorettore alla Didattica e il Responsabile della Divisione della Qualità della didattica e servizi agli studenti

Il PQA ha incontrato il Prorettore alla Didattica e il Responsabile della Divisione qualità della didattica e servizi agli studenti, per discutere i seguenti argomenti:

- forme di incentivazione per la partecipazione dei rappresentanti degli studenti ai vari consessi,
- visibilità Syllabi nel sito di Ateneo,
- Linee Guida accreditamento offerta formativa,
- azioni del PQA per i Corsi di Dottorato

Per quanto concerne le forme di incentivazione sono state proposte le differenti azioni esposte nelle "Linee guida sui ruoli e responsabilità delle rappresentanze studentesche": il rilascio di un *open badge*, a seguito della partecipazione attiva e propositiva per almeno un certo numero (60%) di riunioni dell'Organo per il quale ha ricevuto il mandato; il riconoscimento di un numero massimo di 3 CFU, su richiesta dell'interessato, che risulteranno in sovrannumero rispetto a quelli necessari per il conseguimento del titolo di Laurea o Laurea Magistrale, pertanto extra curriculari; una terza azione, su proposta del Presidente uscente del Consiglio degli Studenti, inerente al punto aggiuntivo al voto di Laurea, per le rappresentanze che abbiano partecipato in maniera attiva e propositiva, per almeno il 75% delle riunioni dei consessi.

In merito alla visibilità del Syllabus dei vari insegnamenti nel sito di Ateneo, è stato fatto presente da parte del PQA che nel nuovo sito web è visibile solo l'offerta formativa erogata, mentre sarebbe importante poter accedere anche ai Syllabi dell'attività didattica programmata.

Linee guida accreditamento offerta formativa. L'incontro ha rappresentato l'occasione per un confronto con gli Uffici sulle Linee Guida accreditamento offerta formativa e per trarre vari spunti per future modifiche e correzioni.

Infine, il PQA ha informato il Prorettore e il Responsabile che ha predisposto una serie di documenti che, con le Linee Guida per l'AQ dei Corsi di Dottorato, torneranno utili nella progettazione, programmazione e riesame dei Corsi di Dottorato.

(Verbale nr. 7 del 30 maggio 2024)

3.2.4 Incontro con l'Ufficio pianificazione strategica integrata, misurazione, valutazione e controllo

In un'ottica di un coordinamento e razionalizzazione delle azioni volte al miglioramento del Sistema di AQ dell'Ateneo, il PQA ha incontrato l'Ufficio per trattare tre punti:

- Piano Strategico di Ateneo e di Dipartimento,
- progetto Good Practice,

- SisValDidat.

All'incontro, oltre alla responsabile, hanno partecipato le rispettive referenti.

Piano Strategico di Ateneo e di Dipartimento. Dall'incontro è emerso che le ultime Linee Guida di Ateneo per la redazione del Piano strategico dei Dipartimenti sono quelle redatte dal precedente Rettore al Bilancio alla Programmazione risalenti al 2021. Per tale motivo e alla luce del D.M. "Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2024-2026" del 10/07/2024, a settembre si dovrà predisporre un nuovo documento/format per la redazione del Piano strategico dei dipartimenti.

In merito al progetto Good Practice, punto di attenzione dei Requisiti AVA 3 B.1.1.6, è emerso che sarebbe necessario incentivare la compilazione da parte di alcune componenti, pensando anche a ulteriori forme di pubblicizzazione, condivisione e discussione dei risultati, a oggi impiegati nei termini della L150/2009, che obbliga gli Atenei di dotarsi di uno strumento per rilevare la *customer satisfaction*. In tal senso, il PQA ha proposto che da una parte si potrebbe prevedere un incontro con le parti interessate anche in modalità mista, dall'altra, al fine di incentivare la compilazione, si potrebbe pensare a incontri formativi e informativi in presenza e da remoto rivolti a docenti, PTA e rappresentanze studentesche anche attraverso la produzione di "pillole" video da pubblicare su una pagina dedicata, coinvolgendo l'Ufficio Comunicazione dell'Ateneo.

Per quanto concerne il terzo punto, è emerso che il sistema informativo SisValDidat non viene regolarmente utilizzato dai tutti i docenti. Pertanto, il PQA sottolinea l'importanza di rendere edotto un pubblico più vasto e, a riguardo, propone all'Ufficio la realizzazione di un tutorial, da predisporre in collaborazione con l'Ufficio comunicazione, oltre a rendere più immediate le Linee guida già presenti nel sito UniSS.

(Verbale nr. 9 del 10 luglio 2024)

3.2.5 Incontri con la Scuola di Dottorato e con il Consiglio della Scuola di Dottorato

Nei mesi di febbraio, marzo e maggio 2024, il Presidente del PQA, a nome del PQA, ha partecipato agli incontri del Consiglio della Scuola di Dottorato volti alla discussione delle novità introdotte dal modello AVA 3 in tema di Dottorati di Ricerca.

- 14 maggio 2024. Il Presidente ha partecipato a un incontro su invito del Corso di Dottorato in Scienze e Tecnologie Chimiche (UNICA-UNISS) a cui ha partecipato anche il Presidente del PQA dell'Università di Cagliari e i due referenti per la qualità del Corso di Dottorato.
- 30 maggio 2024. Il Presidente ha partecipato al Consiglio della Scuola durante il quale ha presentato i due nuovi documenti redatti dal PQA: il Documento di Progettazione Iniziale e in itinere del Corso di Dottorato di ricerca (PI-PhD), e quello di Pianificazione e di Organizzazione delle attività formative e di ricerca del Corso di Dottorato di ricerca (PO-PhD): dal confronto è scaturito il documento finale che i Corsi di Dottorato dovranno compilare in linea con quanto indicato da AVA 3.
- 18 giugno 2024. Il Presidente del PQA e la Dott.ssa Muroni dell'Ufficio Qualità e Ricerca hanno incontrato il Direttore della Scuola di Dottorato e il referente dell'Ufficio Alta Formazione per redigere il Documento sul Riesame del Ciclo di Dottorato di ricerca (RCD), successivamente pubblicato tra gli allegati delle "Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Dottorato di ricerca" con i sopracitati documenti PI-PhD e PO-PhD.

3.3 Documentazione prodotta

Dal maggio 2024, il PQA si è dotato di un proprio logo. In accordo e con il supporto dell'Ufficio Comunicazione, la documentazione prodotta dal PQA riporta un proprio logo quale strumento di comunicazione istituzionale univoco e riconoscibile.

3.3.1 Aggiornamento Linee Guida per la compilazione del questionario opinione degli studenti

Il PQA ha aggiornato il documento articolato in sei capitoli che, oltre a una premessa, contemplano

la normativa e la struttura dei questionari. Nel V capitolo sono riportate le schede e le modalità di compilazione online dei questionari i cui esiti, capitolo VI, sono consultabili nel portale SisValDidat. (verbale nr. 10 del 14 novembre 2023)

3.3.2 Regolamentazione nomina rappresentanze studentesche

Nel dicembre 2023 il PQA ha fatto proprio il problema relativo alla sostituzione nei CdS della rappresentanza studentesca decaduta qualora non fosse possibile procedere con il subentro degli altri studenti non eletti (ai sensi dell'art 16, comma 2 del Regolamento elettorale per l'elezione con voto elettronico dei rappresentanti di studenti, specializzandi e dottorandi di ricerca negli Organi Collegiali del 27/10/2020). Pertanto, il PQA ha portato a conoscenza del problema il Delegato alla Qualità al fine di farlo presente a chi di competenza negli Organi di Governo. Il punto è stato risolto con l'emanazione del "Nuovo regolamento elettorale per l'elezione dei rappresentanti degli studenti, specializzandi e dottorandi di ricerca" (DR n. 1003/2024 prot. n. 36044 del 04 aprile 2024) all'art. 23, comma 5.

(12 dicembre 2023 – 4 aprile 2024)

3.3.3 Redazione Linee Guida ruoli e compiti delle rappresentanze studentesche

Il PQA ha lavorato alla stesura delle "Linee Guida sui ruoli e compiti dei rappresentanti degli studenti". Il documento è articolato in sette capitoli che, oltre a una premessa, contemplano la normativa, i motivi per cui proporsi quale rappresentante, la composizione e le funzioni del Consiglio degli Studenti, i loro ruoli e responsabilità negli Organi e nelle Commissioni di Ateneo.

Un ultimo capitolo riporta le proposte e le modalità che il PQA ha individuato al fine di riconoscere l'attività di rappresentanza svolta dagli studenti, anche alla luce del recente DM n. 931 del 4 luglio 2024: quest'ultimo capitolo, prima di poter essere inserito nel documento finale è stato presentato e concordato con gli Organi di Governo. Brevemente l'iter seguito: l'11 giugno è stata condivisa la bozza, aggiornata con quanto emerso dall'incontro del 30 maggio, col Rettore alla Didattica e il responsabile della Divisione qualità della didattica e servizi agli studenti. A seguito dei loro riscontri positivi, il giorno successivo il documento è stato inviato al Rettore agli Affari Legali che il 9 luglio ha incontrato il Presidente del PQA. Quindi il 16 luglio il Presidente ha presentato il documento al Rettore.

A seguito dell'avvicendamento del Presidente del Consiglio degli Studenti, il documento sarà condiviso con il nuovo Presidente degli Studenti, quindi presentato al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione in occasione delle prossime sedute.

(aprile – luglio 2024)

3.3.4 Aggiornamento Politiche per la Qualità di Ateneo

Il PQA ha aggiornato le Politiche di Qualità nelle quali era già intervenuto nel gennaio 2024 con la parte inerente ai CdS nelle Sedi decentrate. Il nuovo documento è stato modificato sulla base del PIAO 2022-2024, quindi aggiornato anche a seguito delle novità introdotte con il Modello AVA 3. Le modifiche hanno riguardato i seguenti punti:

- 2 – Assetto e responsabilità dell'Assicurazione della Qualità di Ateneo (AQ),
- 4 – Politiche per la Qualità della formazione e dei servizi agli studenti

Nella sezione 4 è stato introdotto il Sistema di AQ nei Corsi di Dottorato.

(29 maggio 2024)

3.3.5 Pubblicazione Linee Guida e documenti allegati per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato

A seguito del nuovo modello di accreditamento periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3), nel quale sono stabiliti i requisiti di qualità per i Dottorati di ricerca, il PQA ha pubblicato le Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato corredate dai seguenti documenti:

- 1 – Documento di Progettazione Iniziale e in itinere del Corso di Dottorato di ricerca (PI-PhD),
- 2 – Documento di Pianificazione e di Organizzazione delle attività formative e di ricerca del Corso

di Dottorato di ricerca (PO-PhD),

3 – Documento per il Riesame del Ciclo di Dottorato di ricerca (RCD).

Le Linee Guida e i documenti allegati sono stati pubblicati sul sito di Ateneo e trasmessi il 18 luglio 2024 dal PQA al Direttore della Scuola e agli Uffici competenti perché ne venisse data la più ampia diffusione.

(16 luglio 2024)

3.3.6 Redazione Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

Il PQA ha redatto una bozza del documento nella quale ad una parte introduttiva, seguono l'assetto e le responsabilità dell'AQ nei Dipartimenti, nonché le Schede di Monitoraggio annuale della ricerca dipartimentale (SM-RD), quella della Terza Missione/Impatto Sociale (SM-TM/IS) e il Rapporto di Riesame del Dipartimento.

Le due schede SM-RD e SM-TM/IS, predisposte dal PQA con gli Uffici Ricerca e Qualità e Terza Missione e Territorio, prevedono due parti: una prima di carattere generale nella quale indicare i prodotti e l'altra in cui descrivere le attività di programmazione, organizzazione e monitoraggio con riferimento al piano strategico del Dipartimento, le attività della Commissione (Ricerca del Dipartimento e quella TM/IS) e, infine, il riesame dipartimentale della Ricerca e TM/IS

Il Rapporto di Riesame del Dipartimento, in una sua forma provvisoria, è stato basato sullo schema riportato in AVA 3. La forma definitiva, che potrà essere implementata da una sezione dedicata ad analisi, deduzioni e azioni per ogni punto di attenzione, accompagnerà le Linee Guida una volta che il PQA si sarà confrontato con il NdV al fine di individuare una versione condivisa e sinergica.

(16 aprile 2024 – fine 2024)

4 Didattica

4.1 Pareri istituzione nuovi Corsi di Studio o repliche

4.1.1 Tecniche audiometriche (LSNT-3)

Il PQA ha espresso il proprio parere sulla proposta di istituzione del Corso di Studio in Tecniche audiometriche (LSNT-3) per l'Anno Accademico 2024/2025 e visionata la documentazione ricevuta, ha espresso parere favorevole all'istituzione del sopracitato Corso.

Tuttavia, al fine dell'accreditamento da parte dell'ANVUR, ha consigliato un'attenta revisione della documentazione al fine di correggerla e integrarla dettagliando le correzioni da apportare.

In data 8 luglio 2024, il PQA ha partecipato alla procedura di accreditamento iniziale del nuovo Corso di Studio, nella figura del Presidente, per relazionare sul Sistema di valutazione interna e di AQ dell'Ateneo in relazione al nuovo CdS.

4.1.2 Replica CdL in Infermieristica (LSNT/01) nella sede decentrata di Olbia

Il PQA, chiamato ha espresso il proprio parere sulla proposta di replica del Corso di Studio in "Infermieristica" (LSNT/01), visionata la documentazione ricevuta, ha espresso parere favorevole, indicando alcune modifiche da apportare alla documentazione.

4.2 Monitoraggio compilazione Syllabi A.A. 2022/2023 e I semestre A.A. 2023/2024

Nell'ambito dell'attività di monitoraggio dei processi di AQ, il PQA ha richiesto ai referenti per la didattica dei Dipartimenti un report sullo stato di compilazione dei Syllabi, per ciascun CdS, nell'A.A. 2022/2023 e nel I semestre dell'A.A. 2023/2024.

I dati non comprendono i due CdS in Ingegneria, poiché non forniti, e quelli afferenti al Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali poiché non è stato dettagliato il numero di insegnamenti erogati per CdS e per quali di essi non sia stato compilato il Syllabus.

Dai dati a disposizione è emerso che nell'A.A. 2022/2023 è stato compilato il 90,31 % dei Syllabi

degli insegnamenti erogati, con un indice di mancata compilazione pari allo 9,69%.

I valori di compilazione dei singoli Dipartimenti, compresi tra il 65% e il 100%, mettono in luce che in tre Dipartimenti sono stati compilati tutti i Syllabi, in un quarto è stato raggiunto un indice di compilazione del 99,35%, altri due Dipartimenti hanno mostrato valori del 94,78% e 90,91%, mentre nei rimanenti tre Dipartimenti la percentuale di compilazione è compresa tra il 65% e l'84,13%.

Per quanto concerne l'A.A. 2023/2024, dai dati forniti da nove Dipartimenti, nel I semestre risulta che in 5 di essi sono stati compilati i Syllabi di tutti gli insegnamenti previsti, mentre in altri tre le percentuali di compilazione sono comprese tra l'81,13% e il 99,02%. Solo in un Dipartimento la percentuale di compilazione è inferiore al 42% degli insegnamenti previsti nel I semestre dell'A.A. in corso, poichè risente del fatto che per diversi moduli degli stessi non erano state ancora garantite le coperture alla data della rilevazione.

A seguito di tale monitoraggio, il PQA ha programmato una serie di incontri con i responsabili dell'AQ della didattica nei Dipartimenti, a cominciare dai Presidenti dei CdS, al fine di responsabilizzare i docenti, che ancora non l'avessero fatto, alla compilazione del Syllabus del proprio insegnamento, nonché di invitare i GAQ, o le Commissioni individuate nel CdS, a cominciare a monitorare e valutare anche l'accuratezza della compilazione del singolo Syllabus in termini di obiettivi e contenuti dell'insegnamento, argomenti, materiali didattici e modalità di verifica.

(verbale nr. 1 del 16 gennaio 2024)

4.3 Corsi di Dottorato

4.3.1 Regolamento dei Corsi di Dottorato

Il PQA si è espresso sulla Bozza del "Regolamento dei Corsi di Dottorato" redatta dall'Ufficio Alta Formazione sulla base del precedente Regolamento, integrato secondo quanto indicato in AVA 3 in ambito di AQ nei Corsi di Dottorato. Dopo aver preso visione del documento, il PQA ha suggerito modifiche nella forma e marginali correzioni che, per la maggior parte, sono state recepite e il documento finale modificato di conseguenza.

Inoltre, il 16 febbraio 2024, a nome del PQA, il Presidente ha partecipato a un incontro con il Rettore, il Prorettore agli Affari legali, il Delegato alla Qualità, il Direttore della Scuola e gli Uffici di competenza per discutere del Regolamento.

(12 dicembre 2023)

4.3.2 Linee Guida e documenti allegati per l'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato

Si rimanda a quanto scritto precedentemente al punto 3.3.5 della presente relazione.

(16 luglio 2024)

5. AVA 3

5.1 Piano di superamento delle criticità

Il piano di superamento, elaborato dal gruppo di lavoro AVA3, costituito nel 2022, nel rimarcare le criticità rilevate dalla CEV a seguito della precedente visita in loco ha individuato delle azioni per il loro superamento.

Il PQA ha analizzato nel dettaglio il documento al fine di decidere e coordinare le azioni da intraprendere per il superamento delle criticità entro il 2024. Di seguito le azioni intraprese:

Criticità 1 – R1.A.2 "Architettura del sistema di AQ di Ateneo" (entro I semestre 2024).

Il PQA ha aggiornato le Politiche della qualità integrando il documento con l'AQ dei dottorati, i ruoli e compiti dei vari attori.

Criticità 2 – R1.A.4 "Ruolo attribuito agli studenti" (entro la fine del 2024).

In collaborazione con l'Area didattica e servizio agli studenti, si dovrà prevedere un corso di formazione destinato ai rappresentanti degli studenti eletti in seno a tutti gli organi centrali e

periferici, nonché la possibilità di riconoscimento di CFU come attività a scelta dello studente (si rimanda al punto 3.3.3).

Inoltre, si dovranno individuare opportuni meccanismi incentivanti (si rimanda al punto 3.3.3), laddove non già presenti, per la partecipazione degli studenti alle sedute degli organi, in particolare per le CPDS.

Criticità 3 – R2.A.1 Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili (entro la fine del 2024). Oltre ad una più stretta collaborazione tra PQA e Organi di Governo, il PQA collaborerà alla riprogettazione delle pagine web con l'Ufficio Comunicazione, Ufficio infrastrutture, reti e sviluppo applicativi, l'Ufficio supporto amministrazione sistemi informatici, all'adozione di un gestionale a supporto del ciclo delle performance e alla creazione di un *warehouse* di tutti i documenti del sistema di AQ (verbali CPDS, CCdSS, SMA, RRC, ...), ad accesso libero o riservato.

6. Altre attività

6.1 Nucleo di Valutazione

- 14 e 15 settembre 2023. Il PQA ha partecipato a due incontri informativi sul sistema SisValDidat, rivolti ai Presidenti dei CCdSS e ai componenti del PQA e del NdV.
- 21 giugno 2024. Il PQA ha inviato la relazione, richiesta da parte del Presidente del NdV, nella quale sono state riportate le azioni di miglioramento del Sistema di AQ intraprese a livello di Ateneo nel corso del 2023, indicando obiettivi e risultati ottenuti a seguito di tali azioni.
- 29 maggio 2024. Il PQA ha partecipato all'audizione del NdV al Dipartimento di Scienze Chimiche, Matematiche, Fisiche e Naturali.
- 24 giugno 2024. Il PQA ha partecipato all'audizione del NdV al Dipartimento di Scienze Umanistiche e Sociali.

6.2 Segreteria e Fondazione CRUI

- Settembre 2023. A seguito dell'ammissione nel 2019 dell'ANVUR come membro di ENQA, l'agenzia ha predisposto nel settembre 2023 un *Self-Assessment Report* articolato in 10 sezioni e ha avviato una fase di consultazione volta a raccogliere il feedback dei principali attori del sistema universitario e AFAM al fine anche di ricevere osservazioni e suggerimenti migliorativi. Il PQA ha partecipato all'autovalutazione compilando il format on-line predisposto dall'ANVUR.
- 30 ottobre 2023. Il PQA ha partecipato al webinar organizzato dall'ANVUR, con la partecipazione di CONPAQ e CONVUI, dedicato alla gestione delle risorse nel modello AVA 3.
- 25 gennaio 2024. Il PQA ha partecipato al webinar organizzato dall'ANVUR "AVA 3: AQ del Dottorato di Ricerca".
- 21 marzo 2024. Il PQA ha partecipato al webinar organizzato dall'ANVUR "AVA 3: Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale e Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti".

6.3 Prorettore alla Didattica e Area Didattica, Orientamento e Servizi agli Studenti

Il PQA ha partecipato alla procedura condivisa di revisione organica dell'offerta formativa dell'Ateneo per A.A. 2025/2026 da parte del Prorettore alla Didattica e agli incontri avvenuti nelle seguenti date:

- 15 maggio 2024. Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
- 5 giugno 2024. Struttura di Raccordo
- 16 luglio 2024. Il PQA ha proposto alcune marginali modifiche alla bozza delle Linee guida Programmazione Offerta formativa A.A. 2024/2025, recepite nel documento finale.