



# UNISS

UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI SASSARI

## **LINEE GUIDA per la compilazione del questionario studenti**

### **A cura di:**

Presidio di Qualità dell'Università degli Studi di Sassari

- Prof. Gabriele Murineddu Presidente (componente docente)
- Prof.ssa Anna Alberti (componente docente)
- Prof.ssa Maria Alessandra Sotgiu (componente docente)
- Dott.ssa Mariangela Dessena (componente personale tecnico amministrativo)
- Dott. Antonio Francesco Piana (componente personale tecnico amministrativo)
- Dott.ssa Francesca Immacolata Spanedda (componente personale tecnico amministrativo)
- Dott. Antonio Biddau (con funzioni consultive) (componente studente)

14 novembre 2023

# Indice

<b>Premessa</b>	pag. 3
<b>1 – Il quadro normativo</b>	pag. 3
<b>2 – Ruoli e competenze</b>	pag. 3
<b>3 – I questionari</b>	pag. 3
<b>4 – Come compilare il questionario</b>	pag. 4
<b>5 – Modalità di rilevazione</b>	pag. 7

## Premessa

La rilevazione delle opinioni degli studenti rappresenta uno degli aspetti centrali del sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditemento) ed è un requisito necessario per l'accreditamento, oltre che un elemento indispensabile per consentire di migliorare la didattica, la qualità e l'organizzazione dei corsi di studio.

La rilevazione è obbligatoria per gli studenti frequentanti ai sensi dell'art. 1, comma 2, della L. 370/1999, e delegata ai singoli Atenei.

La compilazione per gli studenti avverrà mediante questionari differenziati per la valutazione dell'organizzazione didattica e dei singoli insegnamenti per gli studenti frequentanti; sono previsti dei questionari anche per gli studenti non frequentanti e, attraverso il sito AlmaLaurea anche quelli per i laureandi e laureati.

La rilevazione dovrà avvenire con modalità online a partire dai 2/3 della durata dell'insegnamento e comunque all'interno delle finestre temporali di valutazione fissate dai Corsi di Studio secondo le indicazioni di Ateneo (si veda il paragrafo 4. I questionari). I questionari per i laureandi saranno somministrati prima della seduta di laurea.

Gli obiettivi principali della rilevazione riguardano il monitoraggio della qualità dei Corsi di Studio, il monitoraggio della qualità dei servizi di supporto e l'individuazione delle criticità evidenziate dagli studenti al fine di porre in essere adeguate attività per la loro risoluzione.

## 2. Il quadro normativo

Legge 19 ottobre 1999, n. 370

Decreto del Presidente della Repubblica 1 febbraio 2010, n. 76

Legge 30 dicembre 2010, n. 240

Decreto Legislativo 27 gennaio 2012, n. 19

Decreto Ministeriale 30 gennaio 2013, n. 47

Decreto Ministeriale 23 dicembre 2013, n. 1059

Decreto Ministeriale 12 dicembre 2016, n. 987

Decreto Ministeriale 07 gennaio 2019, n. 6

Decreto Ministeriale 14 ottobre 2021, n. 1154

*Linee Guida per il sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei del 13 febbraio 2023*

*Linee Guida per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio di Nuova Istituzione per l'a.a. 2024-2025 del 21 settembre 2023*

## 3. Ruoli e competenze

I soggetti coinvolti direttamente nella procedura sono gli studenti iscritti che hanno fruito dell'attività didattica nell'a.a. oggetto della rilevazione, sulla quale dovranno esprimersi.

Come da normativa, la valutazione complessiva del processo di gestione del questionario degli studenti è del Nucleo di Valutazione di Ateneo che ha il compito di analizzare i risultati della rilevazione, individuando le situazioni critiche, anche a livello di singoli corsi di studio e di verificare che i Consigli di Corso di studio e i Consigli di Dipartimento diano seguito alla rilevazione ponendo in essere eventuali azioni correttive e/o di miglioramento.

## 4. I questionari

La rilevazione delle opinioni degli studenti riguarda tutti gli insegnamenti o moduli che si concludano con un esame finale, a prescindere dalla loro consistenza in termini di CFU. La valutazione è estesa anche alle attività didattiche che si concludano con un giudizio o voto finale.

La compilazione è obbligatoria e viene richiesta in occasione della prenotazione dell'esame relativo all'insegnamento valutato sulla piattaforma Esse3.

Le finestre temporali per la compilazione dei questionari, per ciascun CdS, non devono superare la seconda sessione d'esami, e sono le seguenti:

- **I semestre:** entro luglio
- **II semestre:** entro settembre

Sulla piattaforma informatica Self-studenti (<https://uniss.esse3.cineca.it/Home.do>), in conformità alle indicazioni fornite dall'ANVUR sono strutturati i questionari da somministrare on-line.

Dall'anno accademico 2021/2022 sono state apportate delle modifiche al questionario di valutazione, in particolare sono state eliminate le domande relative all'organizzazione del corso di studi nel suo complesso; queste ultime sono state inserite all'interno di un secondo questionario erogato due volte all'anno, in prossimità della fine di ciascun semestre. Per entrambi i questionari si è passati all'utilizzo di una valutazione con scala numerica da 1 a 10. I questionari online utilizzati rispondono allo schema proposto da ANVUR ("Proposta operativa per l'avvio delle procedure di rilevamento dell'opinione degli studenti per l'A.A. 2013-2014") per le schede 1 e 3.

Gli studenti che rispondono di aver frequentato almeno il 50% delle lezioni accedono alla compilazione del questionario previsto per i "frequentanti"; coloro che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni o che hanno frequentato in un anno accademico precedente compileranno il questionario previsto per i "non frequentanti".

Lo studente dovrà valutare solo gli insegnamenti previsti nel proprio piano di studi e le valutazioni degli insegnamenti non sono in alcun modo associabili a chi le ha fornite, garantendo l'assoluto **anonimato**.

Il questionario per la valutazione della didattica erogata è composto da tre sezioni.

La prima mira a valutare alcuni aspetti legati al singolo insegnamento, quali conoscenze preliminari necessarie, carico di studio, adeguatezza del materiale didattico e chiarezza sulle modalità di esame.

La seconda sezione, invece, riguarda gli aspetti legati alla docenza: rispetto degli orari, chiarezza nell'esposizione, capacità di stimolare l'interesse, reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni, ed inoltre rileva il giudizio su attività didattiche integrative e sulla coerenza dell'insegnamento rispetto a quanto dichiarato nel sito web.

Infine, la terza è inerente all'interesse e alla soddisfazione complessiva all'insegnamento valutato.

Sarebbe opportuno che ogni docente, al superamento dei 2/3 delle lezioni erogate nel periodo didattico, preveda un momento in aula di almeno 15 minuti per la compilazione online dei questionari da parte degli studenti.

Per gli studenti che non avessero precedentemente effettuato la valutazione, il sistema informatico, come di consueto, richiede la compilazione obbligatoria dei questionari al momento dell'iscrizione all'esame.

## 5. Come compilare il questionario

**Scheda 1:** 12 domande

**Scheda 3:** 7 domande

	<b>SCHEDA 1</b>	<b>SCHEDA 3</b>
<b>DOMANDA 1</b>	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
<b>DOMANDA 2</b>	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
<b>DOMANDA 3</b>	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
<b>DOMANDA 4</b>	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
<b>DOMANDA 5</b>	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	
<b>DOMANDA 6</b>	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	
<b>DOMANDA 7</b>	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	
<b>DOMANDA 8</b>	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc.) sono utili all'apprendimento della materia?	
<b>DOMANDA 9</b>	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	
<b>DOMANDA 10</b>	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
<b>DOMANDA 11</b>	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
<b>DOMANDA 12</b>	Complessivamente, valuta in maniera positiva l'insegnamento?	Complessivamente, valuta in maniera positiva l'insegnamento?

## I passaggi per compilare il questionario

1. Lo studente accede tramite le credenziali di Ateneo alla piattaforma Esse3
2. Dopo il login, cliccare sulla voce "Questionari valutazione attività didattiche". Apparirà un elenco delle attività didattiche da valutare.

Questa pagina consente di inserire il questionario di valutazione della didattica delle attività in libretto (cliccare sulle icone per accedere alla compilazione)

**Elenco delle attività didattiche da valutare**

Anno di corso	Attività Didattiche	Peso in crediti	Stato	AA Freq.	Ric.	Q.Val.
1	11000013 - DISEGNO E RILIEVO	6	●	2013/2014		
1	40002226 - TECNICA DELLE COSTRUZIONI	8	●	2013/2014	■	
2	40004115 - ABILITÀ INFORMATICHE E TELEMATICHE	3	●	2014/2015		
2	11000049 - LA CITTÀ E IL DIRITTO	4	●	2014/2015	■	
2	A000023 - PROGETTO E SOSTENIBILITÀ	28	●	2014/2015		
2	40005035 - PROVA FINALE	19	●	2014/2015		

**Legenda**  
 ■ = Questionario compilato ■ = Questionario da compilare ■ = Alcuni questionari da compilare ■ = Nessun questionario compilabile  
 ● = Attività Didattica pianificata ● = Attività Didattica frequentata R/F = Riconosciuta frequenza R/A = Riconosciuta intera attività  
 C/F = Convalidata frequenza C/A = Convalidata intera attività

3. Cliccare sull'icona rossa (o gialla) per procedere alla compilazione del questionario
4. Cliccare sul pulsante "NUOVO" in alto a destra: si aprirà il questionario e si potrà procedere alla compilazione.

HOME - Lista Questionari

**PAGINA RIASSUNTIVA CON I QUESTIONARI COMPILATI O COMPILABILI.**

Lista Questionari

Questionario di valutazione della didattica

Questionario di valutazione della didattica  
 Il questionario è anonimo ed è compilabile per un massimo di 1 volta.  
 Non è mai stata fatta nessuna compilazione!

Esci

**LEGENDA**

- Non è possibile compilare nuovi questionari in questa area
- Permette di compilare un nuovo questionario nella relativa area
- Permette di modificare un questionario già compilato
- Permette di visualizzare un questionario già compilato e confermato o scaduto
- Nel caso di questionari anonimi, il questionario non è valido perché non confermato
- Nel caso di questionari non anonimi, il questionario è stato confermato
- Nel caso di questionari non anonimi, il questionario non è ancora stato confermato

Prestare **attenzione** alla prima domanda del questionario relativa alla percentuale di frequenza dato che le domande saranno differenti a seconda che lo studente sia frequentante nell'anno accademico corrente (almeno il 50% delle lezioni seguite fino a quel momento), o non frequentante (meno del 50%).

HOME - Questionario

**QUESTIONARIO**

Le domande contrassegnate con (\*) sono obbligatorie.

(\*) Con riferimento alle attività didattiche dell'anno corrente, quale è la percentuale delle lezioni che ha frequentato?

Non frequentante o inferiore al 50%

Maggiore al 50%

Precedente Undo Annulla Avanti

**LEGENDA**

- Precedente Permette di tornare indietro di una pagina. Nel caso in cui sia la prima ritorna al riepilogo o alla pagina di partenza del questionario.
- Undo Annulla tutte le modifiche fatte nella pagina, riportandola allo stato iniziale.
- Annulla Esce dal questionario senza riportare le modifiche effettuate nella pagina corrente.
- Avanti Permette di passare alla pagina successiva. Nel caso sia l'ultima passa al riepilogo o alla pagina di partenza

5. Procedere con la compilazione e premere sul pulsante “Avanti” per scorrere le pagine del questionario. Al termine della compilazione premere il pulsante “Conferma”.

Per informazioni più dettagliate in merito alla compilazione del questionario, è opportuno far riferimento al **Vademecum Questionario Studenti**.

([https://www.uniss.it/sites/default/files/documentazione/vademecum\\_compilazione\\_questionario\\_studenti.pdf](https://www.uniss.it/sites/default/files/documentazione/vademecum_compilazione_questionario_studenti.pdf))

## 6. Modalità di rilevazione

La rilevazione delle opinioni degli studenti viene estrapolata mediante il sistema SISValDidat (<https://sisvaldidat.it>).

Il sistema propone ad ogni docente, previa indicazione attraverso il pannello di consultazione, l'elenco degli insegnamenti valutati suddivisi per anno accademico. Il docente può decidere se inserire o meno la visualizzazione dei risultati, optando anche per la possibile visibilità di tutti i report o di un singolo report. Gli insegnamenti per i quali non è concessa la suddetta autorizzazione sono identificabili mediante un segno **X di colore rosso** collocato sopra le icone di accesso al report.

Sono visibili i risultati aggregati a livello di Corso di Studio e di Dipartimento.