

Alcatel-Lucent **OmniPCX** Office



Alcatel-Lucent IP Touch 4018 Phone
Alcatel-Lucent IP Touch 4008 Phone
Alcatel-Lucent 4019 Digital Phone

Introduzione

Scegliendo un telefono della gamma IP Touch 4008/4018 Phone/4019 Digital Phone, vi affidate ad **Alcatel-Lucent**: e per questo vi ringraziamo.

L'apparecchio offre tutti i vantaggi della sua nuova concezione ergonomica per prestazioni ottimali.



Come utilizzare questa guida

	Sganciare.		Tasto di chiamata.
	Riagganciare.		Tasto specifico della tastiera numerica.
	Tastiera numerica.		Vista parziale del display.
	Significa che la funzione dipende dalla programmazione. Se necessario, consultare l'addetto all'installazione.		
	Regolazione "meno".		Tasto fisso.
	Regolazione "più".		Tasto MENU.
	Ascolto amplificato., viva voce.		Tasto di accesso alla posta.
	Spostare il tasto di navigazione verso l'alto o verso il basso.		
	Consente di passare al livello immediatamente superiore (pressione breve) o di tornare alla Home page (pressione lunga) ; durante una comunicazione, consente di accedere alle diverse pagine (Menu, Perso...) e di tornare agli schermi di telefonia.		

Piccole icone o del testo possono accompagnare questi simboli.

Indice argomenti

Alla scoperta del vostro telefono p.6

1.

Telefonare p.7

- 1.1 Effettuare una chiamata p.7
- 1.2 Ricevere una chiamata p.7
- 1.3 Telefonare in modalità "Viva voce" p.7
- 1.4 Inserire l'altoparlante in corso di comunicazione (microtelefono sganciato) p.7
- 1.5 Chiamare il vostro interlocutore tramite il suo nome (elenco della ditta) p.8
- 1.6 Chiamare mediante la rubrica personale p.8
- 1.7 Filtraggio di chiamata tramite la messaggeria vocale p.8
- 1.8 Richiamare p.8
- 1.9 Avanzare una richiesta di richiamata su occupato p.8
- 1.10 Ricevere una chiamata interna in interfonico p.9
- 1.11 Emettere in frequenze vocali p.9
- 1.12 Isolarvi dal vostro interlocutore (segreto) p.9

2.

In corso di comunicazione p.10

- 2.1 Chiamare un secondo interlocutore in corso di comunicazione p.10
- 2.2 Ricevere una seconda chiamata in corso di comunicazione p.10
- 2.3 Passare da un interlocutore all'altro (richiamata alternata) p.10
- 2.4 Trasferire una chiamata p.11
- 2.5 Trasferire una chiamata sulla casella vocale di un interlocutore assente p.11
- 2.6 Conversare simultaneamente con 2 interlocutori interni e/o esterni (conferenza) p.11
- 2.7 Mettere il vostro interlocutore in attesa (attesa) p.11
- 2.8 Mettere un interlocutore esterno in attesa (parceggio) p.12
- 2.9 Entrare come terzi in una comunicazione interna p.12
- 2.10 Memorizzare numero p.12
- 2.11 Regolare il livello sonoro p.12

3.

Conferenza 'Meet me' p.13

- 3.1 Avviare una conferenza "Meet me" p.13
- 3.2 Partecipare a una conferenza "Meet me" p.13

4.

Lo Spirito imprenditoriale p.14

- 4.1 Ricevere la suoneria delle chiamate supervisionate p.14
- 4.2 Rispondere alla suoneria generale p.14
- 4.3 Filtraggio direttore/segretaria p.14
- 4.4 Intercettare una chiamata p.14
- 4.5 Rispondere momentaneamente al posto dell'operatrice p.15
- 4.6 Gruppi di apparecchi p.15
- 4.7 Chiamare un interlocutore sul suo cercapersone p.15
- 4.8 Rispondere al segnale acustico del vostro cercapersone p.15
- 4.9 Chiamare un interlocutore sul suo altoparlante p.15
- 4.10 Inviare un messaggio scritto a un interlocutore interno p.16
- 4.11 Inviare una copia di un messaggio vocale p.16
- 4.12 Inviare un messaggio vocale a un destinatario / una lista di diffusione p.17
- 4.13 Diffondere un messaggio sugli altoparlanti di un gruppo di apparecchi p.17
- 4.14 Modificare a distanza il messaggio di benvenuto del centralino automatico p.17

5.

Rimanere in contatto p.18

- 5.1 Scelta delle chiamate da deviare p.18
- 5.2 Deviare le chiamate verso un altro numero (deviazione immediata) p.18
- 5.3 Deviare le vostre chiamate verso la vostra messaggeria vocale p.18
- 5.4 Al vostro ritorno, consultare la vostra messaggeria vocale p.18
- 5.5 Attivare/disattivare l'assistente personale p.19
- 5.6 L'assistente personale: un unico numero per contattarvi p.19
- 5.7 Deviare le chiamate verso il vostro cercapersone p.19
- 5.8 Far seguire le vostre chiamate a partire da un altro apparecchio p.19
- 5.9 Effettuare una deviazione selettiva p.19
- 5.10 Deviare le chiamate del vostro gruppo p.19
- 5.11 Annullare tutte le deviazioni p.20
- 5.12 Deviare le chiamate non appena siete in comunicazione (deviazione su occupato) p.20
- 5.13 Non disturbare p.20
- 5.14 Lasciare un messaggio di assenza ai vostri chiamanti interni p.20
- 5.15 Consultare i messaggi scritti lasciati in vostra assenza p.21
- 5.16 Notifica dei messaggi p.21

6.

Gestire le vostre spese p.22

- 6.1 Assegnare direttamente il costo delle vostre chiamate su dei conti clienti p.22
- 6.2 Conoscere il costo di una comunicazione esterna effettuata dal vostro apparecchio da un utente interno p.22

7.

Il vostro apparecchio si adatta alle vostre necessità p.23

- 7.1 Inizializzare la vostra messaggeria vocale p.23
- 7.2 Personalizzare il vostro messaggio di cortesia p.23
- 7.3 Modificare il vostro codice personale p.23
- 7.4 Configurare la suoneria p.23
- 7.5 Regolare il contrasto del vostro display p.24
- 7.6 Scegliere la lingua p.24
- 7.7 Chiamare mediante la rubrica personale p.24
- 7.8 Programmare i tasti di chiamata diretta p.25
- 7.9 Programmare un promemoria di appuntamento p.25
- 7.10 Conoscere il numero del vostro telefono p.25
- 7.11 Diffondere una musica di sottofondo sul vostro altoparlante p.25
- 7.12 Bloccare / sbloccare l'apparecchio telefonico p.25
- 7.13 Attivare/disattivare la modalità "cuffia obbligatoria" p.26

8.

ACD : Apparecchio agente p.27

- 8.1 Apparecchio agente p.27
- 8.2 Aprire una sessione agente (login) p.27
- 8.3 I quattro stati operativi dell'apparecchio agente p.27
- 8.4 Modificare lo stato operativo dell'apparecchio p.27

Garanzia e clausole p.28

Alla scoperta del vostro telefono

Microtelefono

Tastiera alfanumerica



Alcatel-Lucent IP Touch 4018

■ Tasti audio



Tasto riaggancia: per terminare una chiamata.



Tasto Viva voce/Altoparlante: per prendere una linea o rispondere ad una chiamata senza sganciare il microtelefono (Alcatel-Lucent IP Touch 4008/4018 Phone).

- acceso in modalità viva voce o cuffia (pressione breve).
- lampeggia in modalità altoparlante (pressione lunga).



Tasto Interfonia/Segreto:

- In conversazione: premere questo tasto affinché il corrispondente non possa più ascoltare.
- Apparecchio in stand-by: premere questo tasto per rispondere automaticamente alle chiamate senza dover sganciare. (Alcatel-Lucent IP Touch 4008/4018 Phone).



Consente di aumentare o diminuire il volume dell'altoparlante, del microtelefono o della suoneria.

■ Tasti funzione



Tasto Posta per accedere ai diversi servizi di posta

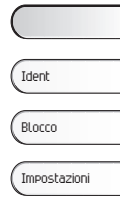
Quando questo tasto lampeggia, è presente un nuovo messaggio vocale o di testo.



Tasto Ricomponi:

- per richiamare l'ultimo numero composto (pressione breve).
- Richiamare uno degli ultimi 10 numeri (pressione lunga).

■ Navigazione



Tasto di navigazione alto-basso: consente di spostarsi nella pagina iniziale, nei menu o in una zona di testo durante l'immissione di caratteri.

La pagina iniziale è composta da:

- Informazioni sullo stato dell'apparecchio (apparecchio bloccato, rinvio...)
- Data e ora
- Funzioni di programmazione e di configurazione dell'apparecchio

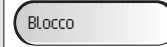
Funzioni accessibili (apparecchio in stato di riposo):



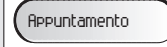
Conoscere il numero del vostro telefono,



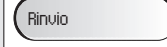
Richiamare uno degli ultimi 10 numeri,



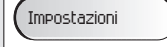
Bloccare / sbloccare l'apparecchio telefonico,



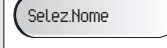
Programmare un promemoria di appuntamento,



Devviare le vostre chiamate. (rinvio immediato, rinvio su messaggeria vocale, rinvio su paging),



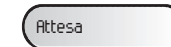
Configurare l'apparecchio (assistente personale, visualizzazione, suoneria, messaggeria vocale, ...),



Chiamare il vostro interlocutore tramite il suo nome.

Altre funzioni sono accessibili a seconda della configurazione del sistema.

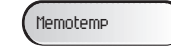
Funzioni accessibili durante la comunicazione:



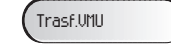
Mettere il vostro interlocutore in attesa (attesa),



Emettere in frequenze vocali,



Registrare il numero nella rubrica personale,



Trasferire una chiamata sulla casella vocale di un interlocutore assente.



Tasto OK: consente di attivare le scelte e le opzioni proposte in corso di programmazione o configurazione.



Tasto Indietro/Esci: consente di passare al livello immediatamente superiore (pressione breve) o di tornare alla Home page (pressione lunga). Questo tasto consente anche di correggere l'immissione di un carattere.

■ Tasti funzione e tasti programmabili



Tasto Informazioni: consente di ottenere informazioni sui tasti preprogrammati, di accedere alla programmazione o alla configurazione dell'apparecchio.



Tasto Rubrica: Tasto rubrica per accedere alla rubrica personale (pressione breve) o alla chiamata nominativa (pressione lunga o doppia).



Tasti funzione preprogrammati e tasto programmabile

Il LED è acceso quando la funzione associata è attivata.

Il blocco di 6 tasti è composto da:

- due tasti di linea,
- un tasto 'rinvio immediato o annullamento del rinvio',
- un tasto 'conferenza',
- un tasto 'trasferimento',
- un tasto di chiamata diretta da programmare.

1.1 Effettuare una chiamata



Per una chiamata verso l'esterno, comporre il numero di accesso relativo, prima del numero dell'interlocutore 0 è il codice di default per accedere alla rete telefonica pubblica.

Per il centralino, comporre il "9" (per default).

1.2 Ricevere una chiamata



1.3 Telefonare in modalità 'Viva voce' (solo Alcatel-Lucent IP Touch 4008/4018 Phone)

■ Apparecchio in stand-by:

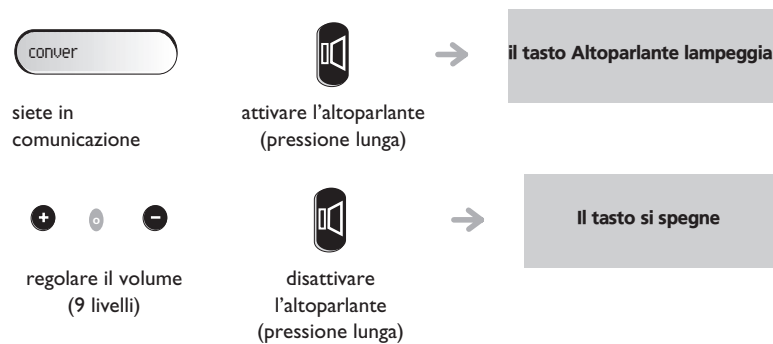


■ Comunicazione in corso:



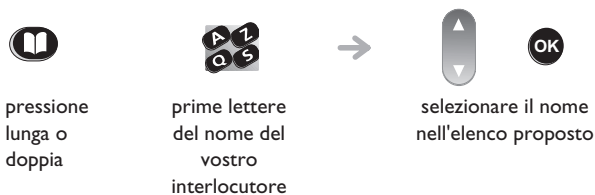
Mentre siete in conversazione, potete sganciare il microtelefono senza interrompere la chiamata.

1.4 Inserire l'altoparlante in corso di comunicazione (microtelefono sganciato) - Ascolto amplificato



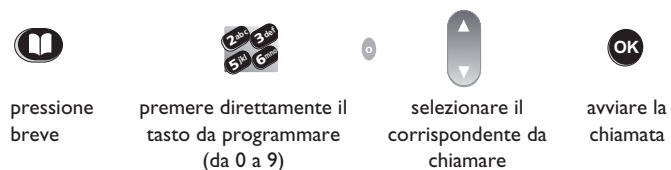
una pressione breve sul tasto Altoparlante consente di passare in modalità Vivavoce (indicatore luminoso accesso fisso) (Alcatel-Lucent IP Touch 4008/4018 Phone).

1.5 Chiamare il vostro interlocutore tramite il suo nome (elenco della ditta)



L'immissione del nome del corrispondente viene effettuata in modalità predittiva. Questa modalità consente di immettere ogni lettera del nome mediante una sola pressione del tasto contenente quella lettera.

1.6 Chiamare mediante la rubrica personale



1.7 Filtraggio di chiamata tramite la messaggeria vocale (Solo Alcatel-Lucent IP Touch 4008/4018 Phone)

Questo servizio permette di filtrare le chiamate che giungono sulla vostra messaggeria. Quando la persona deposita il suo messaggio potete entrare in comunicazione con lei.

• Attivare il filtraggio :



• Quando ricevete una chiamata :

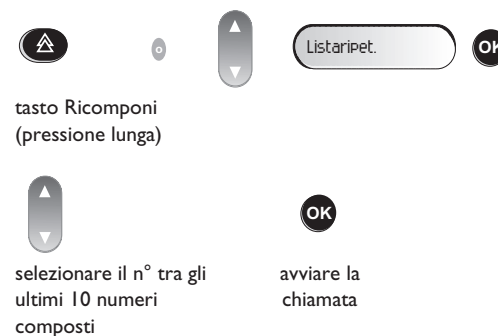


1.8 Richiamare

■ Richiamare l'ultimo numero chiamato (bis)



■ Richiamare uno degli ultimi 10 numeri



1.9 Avanzare una richiesta di richiamata su occupato



1.10 Ricevere una chiamata interna in interfonico (Solo Alcatel-Lucent IP Touch 4008/4018 Phone)

Potete rispondere senza dover sganciare. Quando un interlocutore interno chiama, il vostro apparecchio suona e voi siete direttamente collegati in modalità viva voce. Il display indica l'identità del chiamante.

• Per attivare - Apparecchio in stand-by:



 Quando il vostro interlocutore riaggancia, la modalità interfonia è sempre attivata.

• Per disattivare - Apparecchio in stand-by:



1.11 Emettere in frequenze vocali

In corso di comunicazione, dovete talvolta emettere dei codici in frequenze vocali, ad esempio per un server vocale, un centralino automatico o una segreteria consultata a distanza.



 La funzione è automaticamente annullata al termine della comunicazione.

1.12 Isolarvi dal vostro interlocutore (segreto)

Potete udire il vostro interlocutore ma lui non vi sentirà più:



siete in comunicazione disattivare il microfono



riprendere la conversazione

2 In corso di comunicazione

2.1 Chiamare un secondo interlocutore in corso di comunicazione



• Altri metodi per chiamare un secondo corrispondente



Richiamare uno degli ultimi 10 numeri (pressione lunga).



Chiamare dalla rubrica personale (Rubrica Ind.) (pressione lunga o doppia del tasto rubrica)



.Chiamare il vostro interlocutore tramite il suo nome.

pressione lunga o doppia



tasto di chiamata programmato.

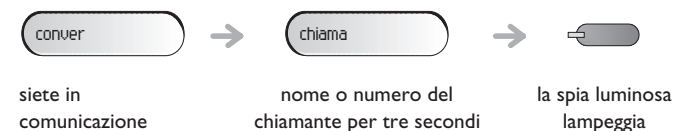
• Per annullare la vostra seconda chiamata e ritrovare la prima:



In caso di errore, riagganciare: Il vostro apparecchio suona e voi ritrovate il vostro primo interlocutore.

2.2 Ricevere una seconda chiamata in corso di comunicazione

• Un secondo interlocutore cerca di entrare in comunicazione con voi:



■ rispondere alla chiamata visualizzata



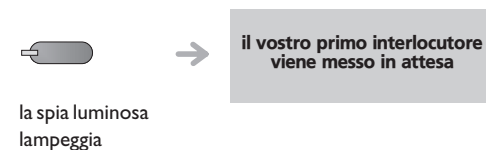
tasto di chiamata la cui icona lampeggia

• Per ritrovare il primo interlocutore e terminare la conversazione in corso



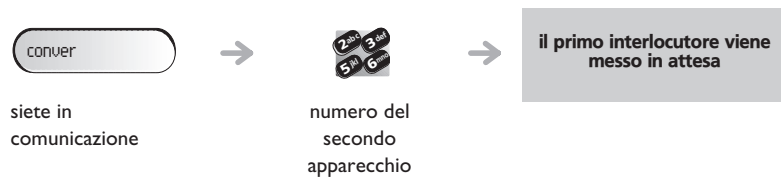
2.3 Passare da un interlocutore all'altro (richiamata alternata)

In corso di comunicazione, un secondo interlocutore è in attesa. Per riprenderlo:

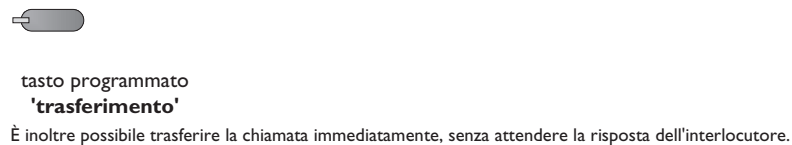


2.4 Trasferire una chiamata

- **Volete trasferire il vostro interlocutore verso un altro apparecchio:**



- **Se il destinatario del trasferimento risponde:**



Il trasferimento tra due interlocutori esterni in genere non è autorizzato (dipende dal paese e dalla programmazione del sistema).

2.5 Trasferire una chiamata sulla casella vocale di un interlocutore assente

Nel corso della comunicazione, si desidera trasferire l'interlocutore sulla casella vocale di un altro corrispondente.



2.6 Conversare simultaneamente con 2 interlocutori interni e/o esterni (conferenza)

- Mentre siete in comunicazione con un interlocutore, un secondo è in attesa



- Annullare la conferenza e rimanere con il secondo corrispondente (il vostro primo interlocutore viene messo in attesa)



tasto programmato 'Conferenza'

- riagganciare con tutti gli interlocutori



- Se, al termine della conferenza, volete lasciare i vostri due interlocutori in comunicazione tra di loro:



annullare la conferenza



tasto programmato 'trasferimento'

2.7 Mettere il vostro interlocutore in attesa (attesa)

- **Messa in attesa esclusiva:**

Siete in conversazione con un interlocutore. Volete metterlo in attesa e riprenderlo in seguito sullo stesso apparecchio.



- **Riprendere l'interlocutore in attesa:**



tasto di linea la cui spia lampeggia

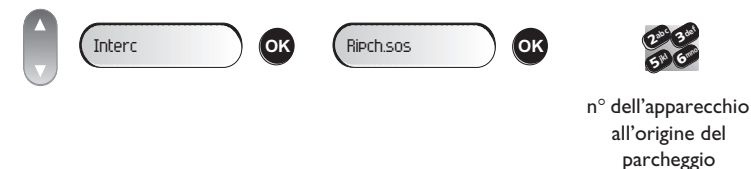
2.8 Mettere un interlocutore esterno in attesa (parcheggio)

Potete mettere un interlocutore esterno in attesa per riprenderlo da un altro apparecchio:



siete in comunicazione

• **Per ritrovare il vostro interlocutore messo in parcheggio:**



Se la comunicazione messa in parcheggio non è ripresa entro un periodo di tempo determinato (1min e mezzo di default), viene indirizzata verso l'operatrice.

2.9 Entrare come terzi in una comunicazione interna

L'apparecchio del vostro interlocutore è occupato. Se tale apparecchio non è "protetto", potete, se siete autorizzati, intervenire nella conversazione in corso:



tasto programmato
'Entrare come terzi'

• **Protegersi contro l'inserimento di terzi:**



tasto programmato
protezione di una comunicazione

inserire il numero



La protezione scompare quando riagganciate.

2.10 Memorizzare numero

Durante la comunicazione, per registrare il numero su un tasto di chiamata:



siete in comunicazione

selezionare il tasto da programmare (da 0 a 9)



inserire il nome del vostro interlocutore* confermare

confermare

* inserire il nome del vostro interlocutore :



immettere un testo: i tasti della tastiera numerica comprendono lettere che possono essere immesse tramite pressioni successive



posizionare il cursore nel campo di immissione



cancellare l'ultimo carattere inserito



immettere una cifra (tasti da 0 a 9)

2.11 Regolare il livello sonoro

Durante la comunicazione, per regolare il livello sonoro dell'altoparlante o del microtelefono:



siete in comunicazione

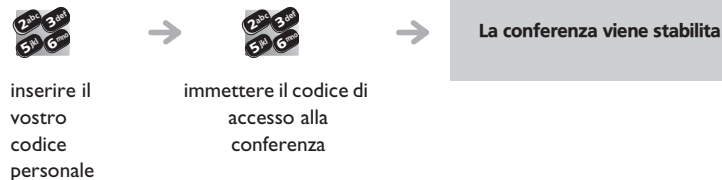
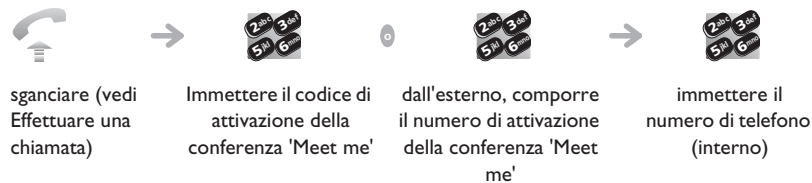
regolare il livello sonoro

La funzione 'Meet me' consente di effettuare una conferenza con un massimo di 6 persone: 'l'host' della conferenza (che dispone dei diritti per avviare la conferenza) e i partecipanti che vi si uniscono (massimo 5).

3.1 Avviare una conferenza 'Meet me'

Per permettere a tutti i partecipanti di unirsi alla conferenza, è necessario stabilire preventivamente un orario e trasmettere a tutti il codice di accesso.

 **Quando viene richiesto di immettere un codice o una password, l'utente ha diritto a effettuare 3 tentativi prima che il sistema rifiuti la richiesta.**



- Codice di attivazione : Questo codice viene definito dall'amministratore al momento della configurazione del sistema
- Numero di attivazione della conferenza 'Meet me': questo numero viene utilizzato dall'host quando vuole avviare una conferenza da un apparecchio esterno. Questo numero deve essere definito preventivamente dall'amministratore del sistema.
- Password: la password predefinita non può essere utilizzata. Se necessario, consultare il capitolo: "Modificare il vostro codice personale".

 **Quando l'host di conferenza riaggancia, tutte le comunicazioni vengono chiuse.**

3.2 Partecipare a una conferenza 'Meet me'

Una volta avviata dall'host, i partecipanti possono unirsi alla conferenza 'Meet me' (massimo 5 partecipanti).



- Codice di adesione : Questo codice viene definito dall'amministratore al momento della configurazione del sistema
- Numero di adesione della conferenza 'Meet me': questo numero permette ai partecipanti di unirsi alla conferenza da un apparecchio esterno. Questo numero deve essere definito preventivamente dall'amministratore del sistema.

 **Un bip sonoro viene emesso quando un partecipante si unisce alla conferenza. 2 bip sonori vengono emessi quando un partecipante abbandona la conferenza.**

 **Non è possibile partecipare a una conferenza se il numero massimo consentito di partecipanti è stato già raggiunto.**

 **Se la conferenza non è stata ancora impostata dal moderatore, l'utente verrà messo in attesa fino al suo inizio (5 minuti al massimo).**

 **Se non è possibile raggiungere direttamente la conferenza, sarà necessario chiamare prima un utente interno o un operatore automatico. Quest'ultimo comporrà il numero di telefono per partecipare alla conferenza "programmata" e trasferirà la chiamata dell'utente (10 secondi).**

4 Lo Spirito imprenditoriale

4.1 Ricevere la suoneria delle chiamate supervisionate

Per udire i segnali acustici corrispondenti alle chiamate destinate a un altro apparecchio:



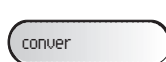
tasto programmato
“Suoneria di
chiamata
supervisionata”



stesso tasto per
annullare

4.2 Rispondere alla suoneria generale

In assenza dell'operatrice, le chiamate esterne che le sono destinate giungono a una suoneria generale. Per rispondere:



siete in
comunicazione

4.3 Filtraggio direttore/segretaria

La programmazione del sistema permette di costituire dei gruppi “direttore/segretarie” che permettono di dirigere le chiamate del direttore verso una o più segretarie.

• **A partire dall'apparecchio direttore o segretaria:**



le vostre chiamate sono filtrate dalla persona
scelta (segretaria,...)

tasto
programmato
“Filtraggio”



stesso tasto per
annullare



Il filtraggio è indicato sul display dell'apparecchio direttore e dall'icona associata al tasto programmato “filtraggio”.

4.4 Intercettare una chiamata

Sentite suonare un apparecchio in un altro ufficio dove nessuno può rispondere. Se siete autorizzati, potete rispondere dal vostro apparecchio.

• **Se l'apparecchio che suona appartiene allo stesso gruppo d'intercettazione del vostro:**



tasto programmato
intercettazione di
una chiamata di
gruppo

• **Se l'apparecchio non appartiene allo stesso gruppo vostro:**



Interc

OK

App

OK



n°
dell'apparecchi
o che suona



tasto programmato
intercettazione di
una chiamata di
apparecchio



n° dell'apparecchio
che suona



A seconda della programmazione del sistema, alcuni apparecchi possono essere protetti contro l'intercettazione.

4.5 Rispondere momentaneamente al posto dell'operatrice

Ad ogni comunicazione esterna destinata al centralino, il vostro apparecchio suonerà e potrete rispondere alla chiamata:



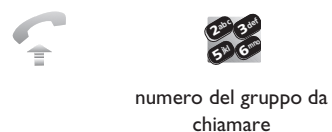
- Ad ogni chiamata per il centralino:



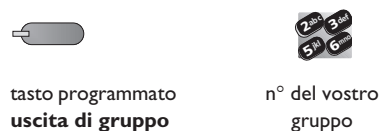
4.6 Gruppi di apparecchi

- Chiamata degli apparecchi di un gruppo:

Alcuni apparecchi possono far parte di un gruppo e voi potete entrare in comunicazione con loro componendo il numero del gruppo.



- Uscire temporaneamente dal vostro gruppo di apparecchi:/Reintegrare il vostro gruppo:



L'appartenenza di un apparecchio a un gruppo non ha alcuna incidenza sulla gestione delle sue chiamate dirette. Potete sempre entrare in comunicazione con un apparecchio preciso del gruppo componendo il suo numero.

4.7 Chiamare un interlocutore sul suo cercapersona

L'apparecchio del vostro interlocutore non risponde e voi sapete che possiede un cercapersona:



il vostro
interlocutore non
risponde

Il vostro interlocutore può rispondere a partire da qualsiasi apparecchio della ditta.

4.8 Rispondere al segnale acustico del vostro cercapersona

Potete rispondere al segnale acustico utilizzando uno qualsiasi degli apparecchi della ditta.



4.9 Chiamare un interlocutore sul suo altoparlante

Il vostro interlocutore non risponde. Potete, se siete autorizzati, “sganciare” il suo apparecchio a distanza:



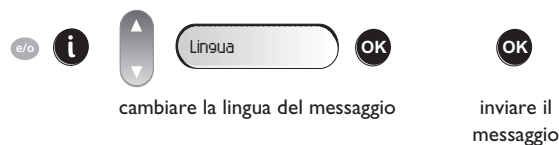
il vostro
interlocutore non
risponde

siete collegati sull'altoparlante dell'apparecchio del vostro interlocutore (se possiede la funzione viva voce)

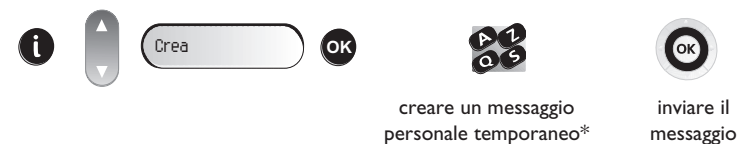
4.10 Inviare un messaggio scritto a un interlocutore interno



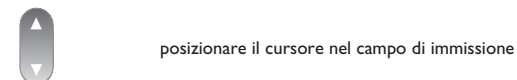
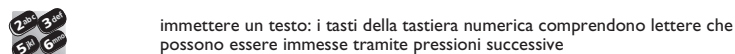
• Messaggio predefinito



• Messaggio personale



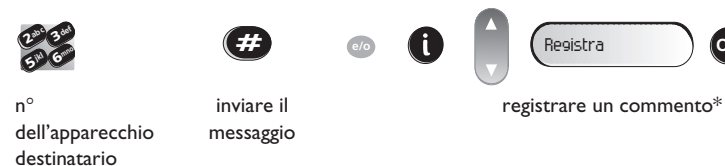
* creare un messaggio personale temporaneo :



• I 27 messaggi sono i seguenti:

1	RICHIAMARE	15	RIUNIONE IL xx.xx.xx (*)
2	RICHIAMARE DOMANI	16	RIUNIONE IL xx.xx.xx ALLE xx : xx (*)
3	RICHIAMATEMI ALLE xx H xx (*)	17	TORNO SUBITO
4	RICHIAMARE N° xx xx xx (*)	18	ASSENTE PER TUTTO IL GIORNO
5	CHIAMARE L'OPERATORE	19	TORNERO' ALLE xx H xx (*)
6	CHIAMARE LA SEGRETARIA	20	TORNERO' IL xx.xx.xx ALLE xx : xx (*)
7	RICHIAMERO' ALLE xx H xx (*)	21	IN FERIE, TORNERO' IL xx.xx.xx (*)
8	USARE RICERCA PERSONE	22	RIUNIONE FUORI UFFICIO
9	RITIRARE FAX	23	RIUNIONE ESTERNA, TORNERO' IL xx.xx.xx (*)
10	PREGO RITIRARE POSTA	24	IN RIUNIONE - SALA N° xxxx (*)
11	CANCELLARE IL RINVIO, PREGO	25	IN RIUNIONE - NON DISTURBARE
12	VISITATORI IN ATTESA	26	A PRANZO
13	LEI E' ATTESO	27	INDISPOSTO
14	RIUNIONE ALLE xx H xx (*)	(*)	Messaggi da completare mediante la tastiera numerica

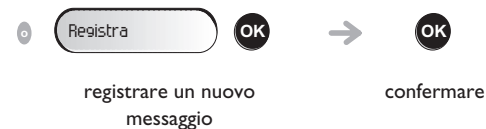
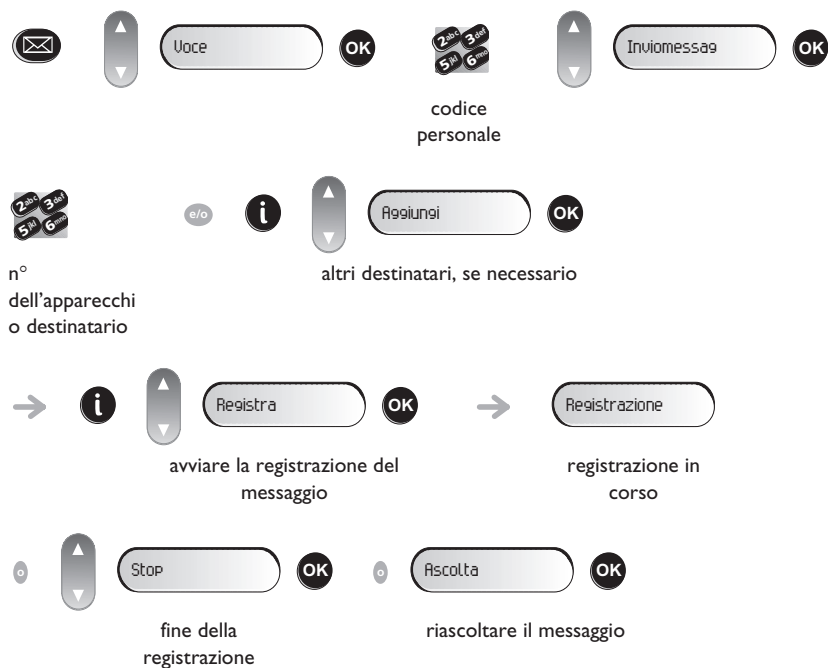
4.11 Inviare una copia di un messaggio vocale



* Per registrare un commento :

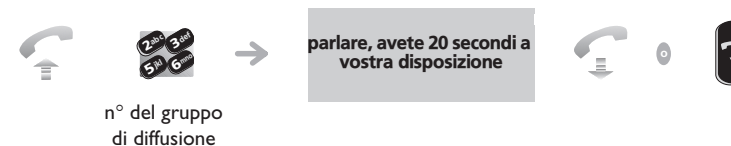


4.12 Inviare un messaggio vocale a un destinatario / una lista di diffusione



4.13 Diffondere un messaggio sugli altoparlanti di un gruppo di apparecchi

Questo messaggio, poiché non necessita una risposta, è diffuso sugli altoparlanti degli apparecchi del vostro gruppo di diffusione:



Solamente gli apparecchi in stato di riposo e dotati di altoparlanti possono udire il messaggio.

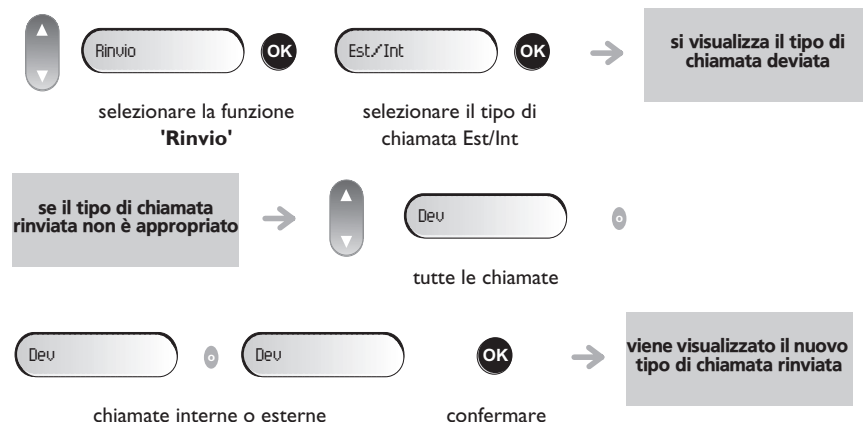
4.14 Modificare a distanza il messaggio di benvenuto del centralino automatico

Questa funzionalità consente a un utente in possesso dei diritti necessari di modificare il messaggio di benvenuto notturno o diurno del centralino automatico.



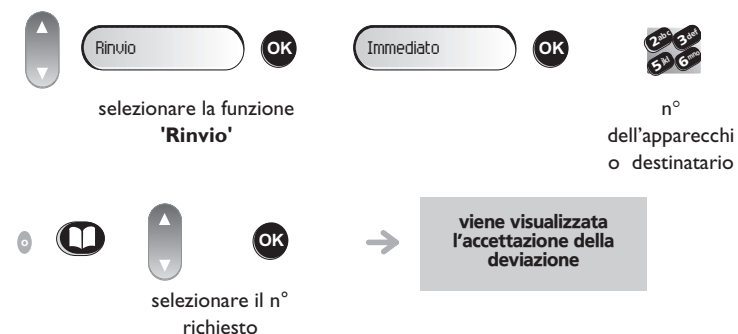
5.1 Scelta delle chiamate da deviare

Al momento dell'attivazione di una deviazione, potete scegliere il tipo di chiamate che desiderate deviare: esterne, interne, tutte...



5.2 Deviare le chiamate verso un altro numero (deviazione immediata)

Questo numero può essere quello di un domicilio, di un cellulare, della vostra messaggeria vocale oppure quello di un apparecchio interno (operatrice, ecc.).



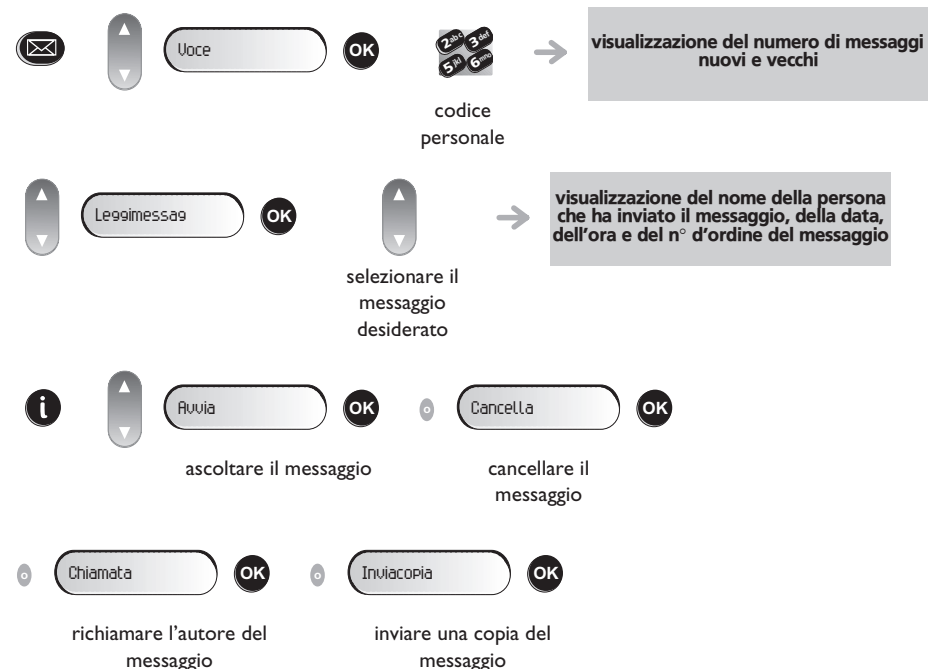
Potete continuare ad effettuare le vostre chiamate. Solamente l'apparecchio destinatario può entrare in comunicazione con voi.

5.3 Deviare le vostre chiamate verso la vostra messaggeria vocale



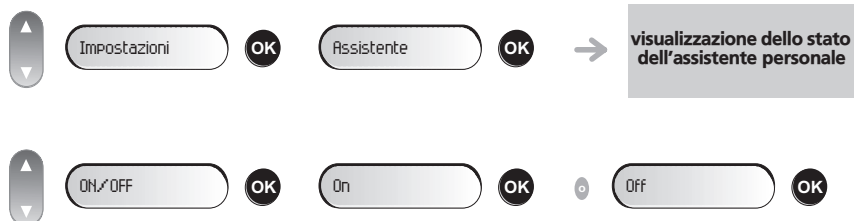
5.4 Al vostro ritorno, consultare la vostra messaggeria vocale

La spia luminosa del vostro apparecchio indica la presenza di messaggi.

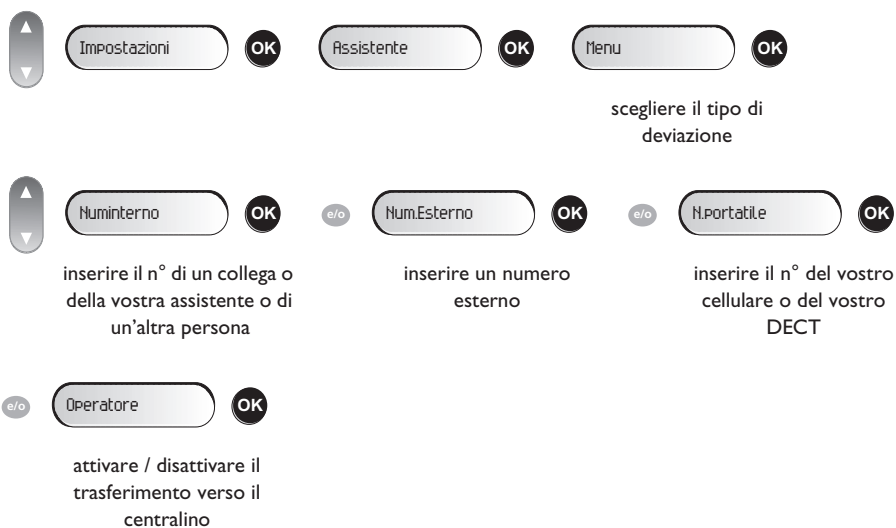


Rimanere in contatto

5.5 Attivare/disattivare l'assistente personale

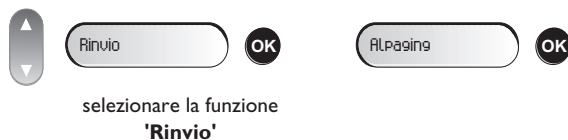


5.6 L'assistente personale: un unico numero per contattarvi



5.7 Deviare le chiamate verso il vostro cercapersone

I vostri interlocutori potranno in questo modo raggiungervi durante i vostri spostamenti all'interno della ditta:



5.8 Far seguire le vostre chiamate a partire da un altro apparecchio

Desiderate che le vostre chiamate vi seguano:
Dovete attivare la funzione a partire dall'apparecchio destinatario della deviazione.



5.9 Effettuare una deviazione selettiva

Potete deviare selettivamente le vostre chiamate in funzione dell'identità del chiamante:



5.10 Deviare le chiamate del vostro gruppo

Potete deviare tutte le chiamate destinate al vostro gruppo verso un destinatario interno:



5.11 Annullare tutte le deviazioni



premere il tasto
funzione 'rinvio di
chiamata'

selezionare la funzione
'Rinvio'

5.12 Deviare le chiamate non appena siete in comunicazione (deviazione su occupato)

Gli interlocutori potranno così raggiungere un altro apparecchio quando trovano occupato.



selezionare la funzione
'Rinvio'

n° destinatario
della
deviazione

viene visualizzata la
conferma della
deviazione

5.13 Non disturbare

Potete rendere il vostro apparecchio momentaneamente inaccessibile a tutte le chiamate.



selezionare la funzione
'Rinvio'



Il messaggio Non disturbare viene visualizzato sull'apparecchio degli interlocutori che cercano di raggiungervi.

5.14 Lasciare un messaggio di assenza ai vostri chiamanti interni

Potete lasciare sul vostro apparecchio un messaggio che sarà inviato sul display dell'apparecchio che vi chiama.



selezionare la funzione
'Rinvio'

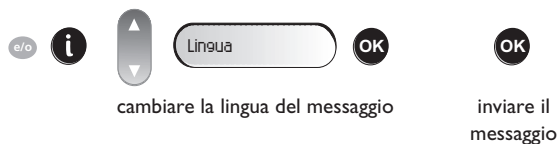
• Messaggio predefinito



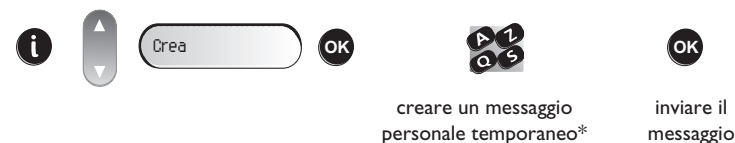
selezionare il
messaggio da
inviare

immettere il numero
del messaggio da
inviare (da 01 a 27)

confermare
la vostra
scelta



• Messaggio personale



*creare un messaggio personale temporaneo :



immettere un testo: i tasti della tastiera numerica comprendono lettere che possono essere immesse tramite pressioni successive



posizionare il cursore nel campo di immissione



cancellare l'ultimo carattere inserito



immettere una cifra (tasti da 0 a 9)

Rimanere in contatto

• I 27 messaggi sono i seguenti:

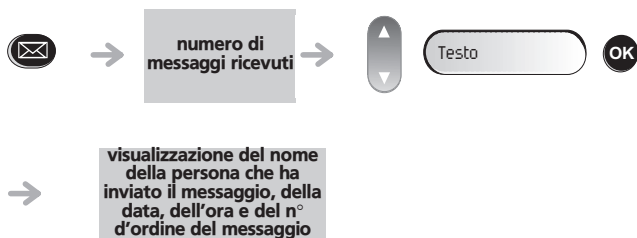
1	RICHIAMARE	15	RIUNIONE IL xx.xx.xx (*)
2	RICHIAMARE DOMANI	16	RIUNIONE IL xx.xx.xx ALLE xx : xx (*)
3	RICHIAMATEMI ALLE xx H xx (*)	17	TORNO SUBITO
4	RICHIAMARE N° xx xx xx (*)	18	ASSENTE PER TUTTO IL GIORNO
5	CHIAMARE L'OPERATORE	19	TORNERO' ALLE xx H xx (*)
6	CHIAMARE LA SEGRETARIA	20	TORNERO' IL xx.xx.xx ALLE xx : xx (*)
7	RICHIAMERO' ALLE xx H xx (*)	21	IN FERIE, TORNERO' IL xx.xx.xx (*)
8	USARE RICERCA PERSONE	22	RIUNIONE FUORI UFFICIO
9	RITIRARE FAX	23	RIUNIONE ESTERNA, TORNERO' IL xx.xx.xx (*)
10	PREGO RITIRARE POSTA	24	IN RIUNIONE - SALA N° xxxx (*)
11	CANCELLARE IL RINVIO, PREGO	25	IN RIUNIONE - NON DISTURBARE
12	VISITATORI IN ATTESA	26	A PRANZO;
13	LEI E' ATTESO	27	INDISPOSTO
14	RIUNIONE ALLE xx H xx (*)	(*)	Messaggi da completare mediante la tastiera numerica

Durante la consultazione di un messaggio, la pressione del tasto 'i' permette di accedere alle seguenti funzioni: (i)

CancelLa	cancellare il messaggio
Chiamata	richiamare l'autore del messaggio
Inviomessag	Inviare un messaggio scritto a un interlocutore interno
Memotemp	registrare il numero dell'emittitore nella rubrica
	uscire dalla consultazione

5.15 Consultare i messaggi scritti lasciati in vostra assenza

La spia luminosa del vostro apparecchio indica la presenza di messaggi.



Durante la visualizzazione delle informazioni:

	richiamare l'emittitore del messaggio (dopo la chiamata, il messaggio viene automaticamente cancellato)
	messaggio seguente
	messaggio precedente

5.16 Notifica dei messaggi

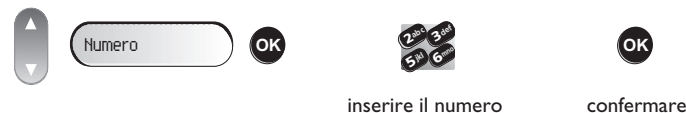
È stato lasciato un messaggio nella casella vocale, ma non si è in ufficio. È possibile configurare l'apparecchio in modo da ricevere una notifica di messaggio su un altro apparecchio.



• attivare/disattivare la notifica dei messaggi



• immettere il numero dell'apparecchio sul quale ricevere la notifica



• modificare la fascia oraria

È possibile modificare la fascia oraria durante la quale è attiva la notifica.



6 Gestire le vostre spese

6.1

Assegnare direttamente il costo delle vostre chiamate su dei conti clienti

Potete imputare il costo delle vostre comunicazioni esterne su dei numeri di conto associati ai vostri clienti.



tasto programmato "Codice affari"



comporre il numero del destinatario



password di questo apparecchio interno



inserire il numero dell'interlocutore

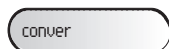
- Per aggiungere o modificare un codice affari in corso di comunicazione:



tasto programmato "Codice affari in corso di comunicazione"

6.2

Conoscere il costo di una comunicazione esterna effettuata dal vostro apparecchio da un utente interno

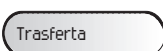


l'interlocutore viene messo in attesa

tasto programmato "Avviso di tassazione"



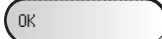
n° esterno richiesto



trasferimento della chiamata al vostro interlocutore in attesa

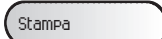
- Quando l'interlocutore interno riaggancia dopo aver risposto alla chiamata, si viene richiamati ed è possibile:

1. leggere le informazioni relative alla comunicazione (costo, durata, numero di scatti...).



nome dell'utente interno e costo della comunicazione

2. stampare uno scontrino di tassazione.



3. terminare la consultazione.



7 Il vostro apparecchio si adatta alle vostre necessità

7.1 Inizializzare la vostra messaggeria vocale

la spia luminosa lampeggia



inserite la password e registrate il vostro nome seguendo le istruzioni della guida vocale



Il codice personale è utilizzato per accedere alla vostra messaggeria vocale e per bloccare il vostro telefono.

7.2 Personalizzare il vostro messaggio di cortesia

Potete sostituire il messaggio di cortesia di default con un messaggio personalizzato



Impostazioni

OK

Casella

OK

Messpers

OK



Registrazione

registrazione in corso

Durante la consultazione di un messaggio, la pressione del tasto 'i' permette di accedere alle seguenti funzioni: (i)

Stop

per interrompere la registrazione

Pausa

per interrompere momentaneamente la registrazione

Registra

per registrare nuovamente il messaggio

7.3 Modificare il vostro codice personale

Il codice personale è utilizzato per accedere alla vostra messaggeria vocale e per bloccare il vostro telefono.



Impostazioni

OK

Opzioni

OK

Password

OK



vecchio codice (4 cifre)



nuovo codice (4 cifre)



il display vi chiede di confermare il nuovo codice



Finché la vostra messaggeria vocale non è stata inizializzata, il codice personale è 1515.

7.4 Configurare la suoneria



Impostazioni

OK

Telefono

OK

Suono

OK

▼ Scegliere la musica



Tono+

OK



selezionare la melodia desiderata (16 melodie)

OK

confermare la vostra scelta

▼ Regolare il volume della suoneria



Liv. +

OK



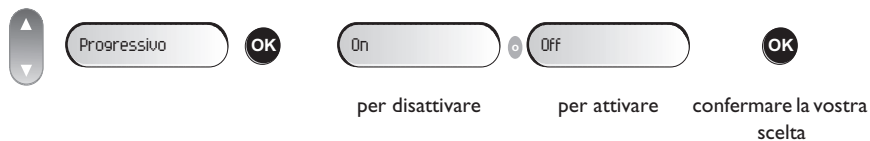
selezionare il volume desiderato (12 livelli)

OK

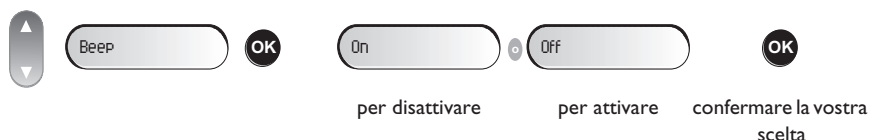
confermare la vostra scelta

Il vostro apparecchio si adatta alle vostre necessità

▼ Attivare / disattivare il modo riunione (suoneria progressiva)



▼ Attivare/disattivare la modalità suoneria discreta



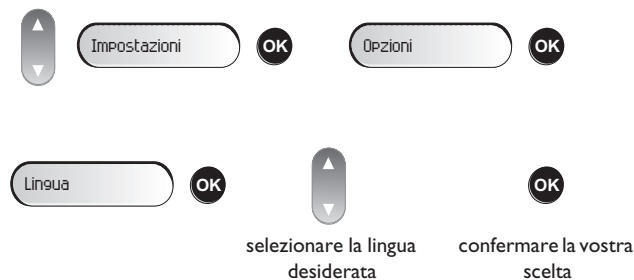
▼ Regolare il volume della suoneria durante la presentazione di una chiamata



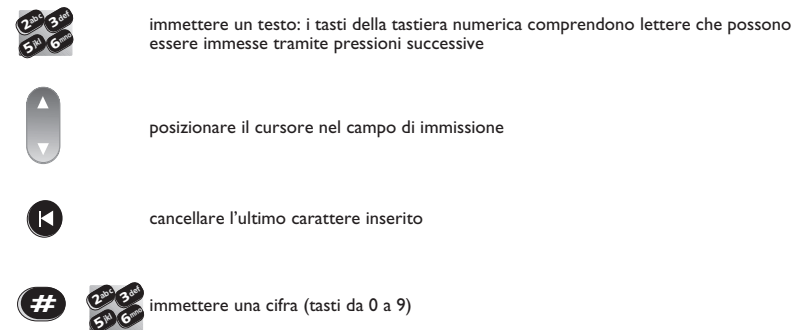
7.5 Regolare il contrasto del vostro display



7.6 Scegliere la lingua

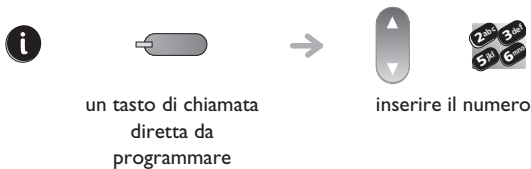


7.7 Chiamare mediante la rubrica personale



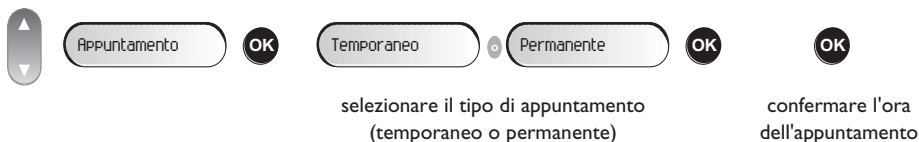
Il vostro apparecchio si adatta alle vostre necessità

7.8 Programmare i tasti di chiamata diretta



7.9 Programmare un promemoria di appuntamento

Potete definire l'ora di un promemoria temporaneo (una volta ogni 24 ore) o di un promemoria permanente (ogni giorno alla stessa ora).



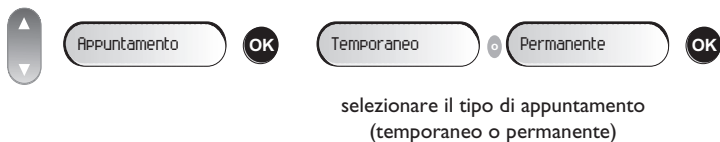
• All'ora programmata il vostro apparecchio suona:



Se siete in linea, il display lampeggia e viene emessa una tonalità. Dopo una terza chiamata senza risposta, una richiesta temporanea viene annullata mentre una richiesta permanente rimane in memoria.

Se il vostro apparecchio è deviato su un altro apparecchio, il promemoria non segue la deviazione.

• Per annullare la richiesta di promemoria di appuntamento:



cancellare l'ora dell'appuntamento

7.10 Conoscere il numero del vostro telefono



7.11 Diffondere una musica di sottofondo sul vostro altoparlante

Potete beneficiare della diffusione di una musica di sottofondo sull'altoparlante del vostro apparecchio (a seconda della configurazione):



stesso tasto per annullare
(Pressione lunga)



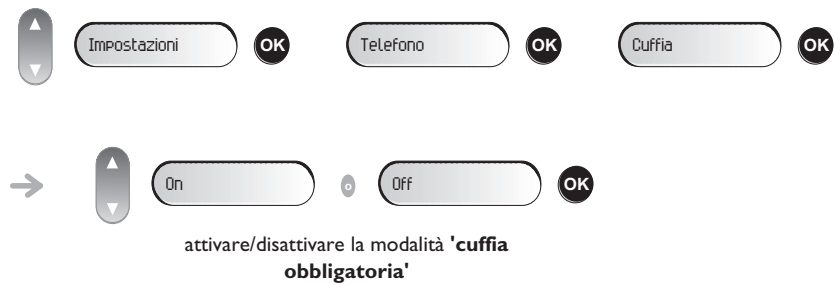
La diffusione della musica si ferma non appena siete in comunicazione e riprende quando riagganciate.

7.12 Bloccare / sbloccare l'apparecchio telefonico



7.13 Attivare/disattivare la modalità 'cuffia obbligatoria'

Attivare la modalità 'cuffia obbligatoria' quando è installata una cuffia al posto del microtelefono.



8 ACD : Apparecchio agente

8.1 Apparecchio agente

Una soluzione call center assicura una distribuzione ottimale delle chiamate agli agenti, in funzione della loro disponibilità e competenza.

8.2 Aprire una sessione agente (login)



immettere il codice della funzione 'Login'



selezionare l'agente e confermare



seguendo le istruzioni visualizzate, immettere la password o confermare



visualizzazione della schermata iniziale dell'applicazione ACD

• Schermata iniziale dell'applicazione ACD

nome dell'apparecchio agente

[A2]

[01]

stato delle code di attesa

8.3 I quattro stati operativi dell'apparecchio agente

La disponibilità di un agente è legata al suo stato operativo (ne sono previsti 4), che egli può modificare in qualsiasi momento. Questi stati sono i seguenti:

- **In servizio:** l'agente è pronto a ricevere le chiamate.
- **Fuori servizio:** l'agente si è disconnesso dall'applicazione ACD.
- **Lavoro impiegatizio:** l'agente non riceve più chiamate per il tempo necessario a svolgere un compito legato a una chiamata.
- **Assenza temporanea:** l'agente è in pausa e non riceve chiamate.

8.4 Modificare lo stato operativo dell'apparecchio

I codici di modifica dello stato operativo sono definiti in sede di configurazione del sistema; rivolgersi all'amministratore del sistema per conoscere tali codici.



immettere il codice operativo da attivare

Stati	Codici
in servizio	
fuori servizio	
lavoro impiegatizio	
assenza temporanea	



si ode una melodia: attivazione accettata, cambiamento di stato effettuato



scatta un allarme di tipo 'buzzer': attivazione negata; probabilmente l'apparecchio non viene preso in carico dal call center; contattare l'amministratore.

Garanzia e clausole

L'apparecchio è garantito un anno per i pezzi e la manodopera, a partire dalla data che figura sulla vostra fattura.

Nel caso in cui venga richiesta l'applicazione della garanzia, si dovrà presentare la fattura. Tuttavia tale garanzia non si applica: in caso di utilizzo non conforme alle istruzioni che si trovano in questo manuale d'uso, in caso di deterioramenti causati dall'usura normale o provenienti da una causa estranea all'apparecchio (es.: urto, caduta, esposizione a una fonte di umidità, ecc.), di un'installazione non conforme o di modifiche e riparazioni realizzate da persone non autorizzate dal fabbricante o dal rivenditore.

Attenzione: l'apparecchio non deve mai venire a contatto con l'acqua. Per pulirlo, è possibile utilizzare un panno morbido leggermente inumidito. Non utilizzare solventi (tricloretilene, acetone e così via) che possono danneggiarne le superfici in plastica. Non vaporizzare mai prodotti detergenti.

Il microtelefono e la parte relativa al microfono possono attirare oggetti metallici che possono essere dannosi per l'orecchio.

Per evitare il danneggiamento accidentale del connettore di linea dell'apparecchio telefonico, assicurarsi di posizionare il cavo correttamente nell'apposito alloggiamento.

Le etichette non sono coperte da contratto e possono essere modificate. Alcune funzioni dell'apparecchio dipendono dalla configurazione del sistema e dall'attivazione di una chiave software.

Dichiarazione di conformità

Paese CE: **Alcatel-Lucent Enterprise** dichiara che i prodotti Alcatel-Lucent IP Touch 4008/4018 Phone e 4019 Digital Phone sono considerati conformi ai requisiti fondamentali della Direttiva 1999/CE/5 del Parlamento Europeo e del Consiglio. Una copia dell'originale di questa dichiarazione di conformità può essere richiesta all'intermediario del tecnico che ha eseguito l'installazione.



Informazioni relative all'ambiente

Questo simbolo significa che al termine del ciclo di vita, questo prodotto deve essere oggetto di una raccolta e di un trattamento differenziato nei paesi membri dell'Unione europea, nonché in Norvegia e in Svizzera. Grazie all'eliminazione corretta di questo prodotto, si contribuirà alla salvaguardia delle risorse naturali e alla prevenzione di eventuali effetti negativi sull'ambiente e la salute dell'uomo che potrebbero essere provocati dalla gestione inadeguata dei rifiuti del presente prodotto. Per ulteriori informazioni sul recupero e il riciclaggio di questo prodotto, contattare il fornitore presso il quale è stato acquistato.

Condizioni di funzionamento

Fascia di temperature di funzionamento: -5°C /45°C.

Protezione dall'inquinamento acustico

Il livello acustico del segnale generato dall'auricolare del ricevitore è inferiore a 130 dBspl per un segnale transitorio (123 dBspl per l'Australia) e a 118 dBspl (rms) per un segnale continuo (120 dBA per l'Australia).

Direttiva 2003/10/EC che indica i rischi legati all'inquinamento acustico sul posto di lavoro

La suoneria si aggiunge alla serie di rumori quotidiani: in caso di regolazione massima, il livello è di 105 dBA a 60 cm di distanza dal terminale. Per ridurre il livello, si consiglia di:

- diminuire la regolazione (9 livelli da 5 dB)
- programmare una suoneria progressiva.

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Le informazioni presentate sono soggette a cambiamento senza preavviso. Alcatel-Lucent non si assume alcuna responsabilità per inesattezze qui contenute. Copyright © 2007 Alcatel-Lucent. Tutti i diritti riservati.