

## GUIDA BREVE PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI DISPONIBILI SUGLI APPARECCHI COLLEGATI AL NUOVO SISTEMA TELEFONICO VOIP

	
<b>Mod. IP TOUCH 4018</b>	<b>Mod. IP TOUCH 4038</b>

### TASTI PRINCIPALI:

TASTO	FUNZIONE
	RIAGGANZIA
	VIVAVOCE
	ALLA PRESSIONE DEL TASTO L'INTERLOCUTORE NON SENTIRA' PIU' LA NOSTRA VOCE
 	Questi tasti regolano le varie funzionalità in base allo stato del telefono nel momento della pressione. Durante la conversazione sollevano e abbassano il volume della cornetta, al momento dello squillo agiscono sul volume della suoneria, a telefono fermo sul contrasto del display.
	CHIAMATE NON RISPOSTE: Se lampeggia sono presenti chiamate non risposte o messaggi di testo(se abilitati). Seguire la procedura per la visualizzazione o la cancellazione.

## CODICE PERSONALE DELL'APPARECCHIO

Ogni telefono ha un codice personale che serve per accedere alle opzioni di blocco/sblocco e a quelle di configurazione dell'apparecchio. Il codice pre impostato è 0000 (4 zeri).

## CAMBIO DEL CODICE PERSONALE

### Modello 4018

1. premere il tasto "freccia in basso", alla voce "Impostazioni" premere **OK**;
2. alla voce "**Telefono**" premere **OK**;
3. freccia in alto fino alla voce "Password" e premere **OK**;
4. apparirà "**PSWD corrente**", inserire il codice personale precedentemente impostato (la prima volta 0000);
5. apparirà la scritta "**Nuova Password**", inserire il nuovo codice personale di 4 cifre e premere **OK**;
6. Il telefono chiederà di confermare il nuovo codice personale, inserire nuovamente quello appena digitato e premere **OK**;
7. se l'operazione andrà a buon fine la voce registrata dirà "*Richiesta Accettata*".

### Modello 4038

1. scegliere l'opzione "**Impostazioni**" presente nella sezione **menù** del display ;
2. selezionare la voce "**Telefono**";
3. selezionare la voce "**Password**";
4. inserire il codice personale precedentemente impostato (la prima volta 0000) e premere **OK**;
5. apparirà la scritta "**Immetti Nuova Password**", inserire il nuovo codice personale di 4 cifre e premere **OK**;
6. Il telefono chiederà di confermare il nuovo codice personale, inserire nuovamente quello appena digitato e premere **OK**.

## BLOCCO E SBLOCCO DEL TELEFONO

- per bloccare un telefono premere il codice **#50**;
- per sbloccare il telefono digitare **#50** seguito dal codice personale e dal tasto OK.

## RIPETERE L'ULTIMA CHIAMATA



**TASTO REDIAL:** per ripetere l'ultima chiamata (su entrambi i modelli)

## TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

- **Modello 4018**

Durante la conversazione, se si vuol trasferire la chiamata ad altro interno, comporre direttamente il numero del corrispondente. Se si desidera annunciare la chiamata, parlare con il destinatario. Se è confermata l'intenzione di trasferire la comunicazione riagganciare senza premere altri tasti altrimenti selezionare tramite i tasti **SU e GIU'** la voce "**Fine Chiamata**" e premere **OK** per rimettersi in comunicazione con il chiamante originario.

- **Modello 4038**

Durante la conversazione, se si vuol trasferire la chiamata ad altro interno, comporre direttamente il numero del corrispondente. Se si desidera annunciare la chiamata parlare con il destinatario.

Se è confermata l'intenzione di trasferire la comunicazione premere il tasto bianco, a fianco del display, corrispondente alla voce "**Trasferta**". Per rimettersi invece in comunicazione con il chiamante originario, premere il tasto bianco relativo alla voce "**Fine Chiamata**".



## INTERCETTARE UNA CHIAMATA IN ARRIVO SU ALTRO DERIVATO

### Procedura valida per entrambi i modelli

- Digitare **#72** seguito dal numero di telefono che sta squillando;

E' possibile chiedere all'Ufficio Servizi Integrati di Fonia la creazione di un **GRUPPO DI RISPOSTA** per associare alcuni derivati appartenenti alla stessa struttura. Questo per facilitare l'intercettazione delle chiamate in arrivo su uno qualsiasi di quei numeri semplicemente digitando il codice **#73** senza dover specificare, come nel caso precedente, anche il relativo numero.

## DEVIARE LE CHIAMATE IN ARRIVO SU UN ALTRO NUMERO

### Procedura valida per entrambi i modelli

#### Attivazione deviazione:

1. digitare **#51**, la voce registrata dirà "*Comporre il numero del destinatario*";
2. digitare il numero dell'apparecchio sul quale si vogliono deviare le chiamate in arrivo;
3. la voce registrata dirà "*Comporre il numero del proprio apparecchio*";
4. digitare il numero dell' apparecchio che si sta deviando;
5. la voce registrata dirà "*La richiesta è stata accettata*". La deviazione resterà attiva finché non verrà effettuata la procedura di annullamento della stessa.

#### Disattivazione deviazione:

1. digitare **#52** e di seguito comporre il numero del proprio apparecchio. La voce registrata dirà "*La richiesta è stata accettata*"

## PRENOTAZIONE SU OCCUPATO

Procedura valida per entrambi i modelli:

- premere il tasto **5**;

## DEVIARE SU UN ALTRO NUMERO LE CHIAMATE IN ARRIVO IN PARTICOLARI CONDIZIONI

Procedura valida per entrambi i modelli

- DEVIAZIONE IN CASO DI OCCUPATO: **#61**
- DEVIAZIONE IN CASO DI MANCATA RISPOSTA (dopo 4 squilli): **#62**
- DEVIAZIONE IN CASO DI OCCUPATO o MANCATA RISPOSTA: **#63**

Attivazione deviazione nei casi di cui sopra :

1. digitare **#** seguito dal codice corrispondente al servizio richiesto, la voce registrata dirà "Comporre il numero del destinatario";
2. digitare il numero dell'apparecchio sul quale si vogliono deviare le chiamate in arrivo;
6. la voce registrata dirà "La richiesta è stata accettata". La deviazione resterà attiva finché non verrà effettuata la procedura di annullamento della stessa.

Disattivazione deviazione:

2. digitare **#64**, la voce registrata dirà "La richiesta è stata accettata".

## CONFERENZA A TRE

Modello 4018

1. durante la conversazione chiamare il terzo interlocutore digitando direttamente il suo interno;
2. successivamente alla risposta premere il tasto "Freccia In Alto" fino alla voce "Conferenza" e premere **OK**;
3. da questo momento sarà attiva la conversazione a tre.

Modello 4038

1. durante la conversazione chiamare il terzo interlocutore digitando direttamente il suo interno;
2. successivamente alla risposta apparirà sul display la voce "Conferenza", premere il tasto bianco corrispondente;
3. da questo momento sarà attiva la conversazione a tre.

## CHIAMATE A CALL CENTER: ATTIVAZIONE DELLA SELEZIONE NUMERICA PER LE OPZIONI DI MENU' DURANTE CHIAMATE A CENTRI DI SERVIZI.

Durante chiamate a CALL CENTER o a NUMERI VERDI, potrebbe essere necessario digitare i codici per l'accesso alle varie opzioni del MENU. In questo caso è necessario attivare il servizio **DTMF** altrimenti il comando non sarà riconosciuto. Seguire quindi la seguente procedura:

### Procedura valida per entrambi i modelli:

1. quando la voce registrata elencherà la lista dei numeri da premere per le varie opzioni, premere il tasto "\*" e poi digitare il numero corrispondente all'opzione scelta. Il tasto "\*" dovrà essere premuto solo la prima volta anche in caso di selezioni multiple.

## UTILIZZO DEL TASTIERINO ALFABETICO PER LA RICERCA NOMINATIVA DEGLI UTENTI (solo per il modello 4038).

Se si vuole accedere alla rubrica memorizzata nel server del sistema telefonico VOIP digitare sul tastierino alfabetico del telefono almeno due lettere del cognome della persona desiderata e premere il tasto **OK**.



Sul display apparirà la lista dei nomi che rispondono al criterio di ricerca. Se la lista sarà superiore alle righe consentite dal display scorrere con le frecce **SU e GIU'** fino alla comparsa dell'utente desiderato. Selezionarlo premendo il tasto bianco corrispondente al nome prescelto.

### GESTIONE DELLE CHIAMATE NON RISPOSTE:

Premere il tasto arancione lampeggiante con l'icona della lettera.

#### Modello 4018

1. premere "OK" sulla voce "Chiamate non risposte", apparirà la lista delle tipologie di chiamate non risposte (interne o esterne). Premere ancora OK per selezionare quella desiderata;
2. compariranno le relative chiamate selezionabili tramite il tasto **OK**. Scorrere la lista con i tasti **SU e GIU'**
3. una volta selezionata con **OK** la chiamata scelta scorrere le varie opzioni con i tasti **SU e GIU'**. E' possibile effettuare la "**Richiamata**" oppure la cancellazione tramite la voce "**Elimina**".

#### Modello 4038

1. tutte le opzioni appariranno sul display, selezionarle tramite i relativi tasti bianchi posizionati al lato del display;

## MODIFICA DELLA SUONERIA

### Modello 4018

1. scorrere, con i tasti **SU e GIU'**, il menù fino alla voce impostazioni;
2. scegliere la voce "Telefono" e premere **OK**;
3. scegliere la voce "Suono" e premere **OK**;
4. comporre il codice personale e premere e premere **OK**;
5. sempre con i tasti **SU e GIU'** selezionare le varie voci e modificare le opzioni desiderate, dal volume al tipo di suoneria alla distinzione tra la suoneria associata a alle chiamate interne o esterne.

### Modello 4038

1. scegliere l'opzione "**Impostazioni**" presente nella sezione **menù** del display ;
2. selezionare la voce "**Telefono**";
3. selezionare la voce "**Suoneria**";
4. comporre il codice personale e premere e premere **OK**;
5. selezionare le varie voci e modificare le opzioni desiderate.

Tutte le indicazioni fornite possono essere approfondite ed integrate sui manuali ufficiali dei due modelli, reperibili al link:

<http://www.uniss.it/ufficio/servizifonia>.