RELAZIONE FINALE

Risultati attesi 2021-22

PROGETTO INTER.M.O.F.

English ClaSS

Università degli studi Sassari
Centro linguistico di Ateneo

Progetto INTER.M.O.F.
English ClaSS

uniss
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI

A cura dello Staff del Centro linguistico di Ateneo
con la supervisione del Prof. F. Dettori e della dott.ssa S. Gandin

Indice

- Introduzione .....
- Scheda Progetto .....
- Destinatari .....
- Formazione per docenti e tutor .....
- Classi .....
- Strumenti e didattica adottata .....
- Risultati attesi .....
- Conclusioni .....

Introduzione

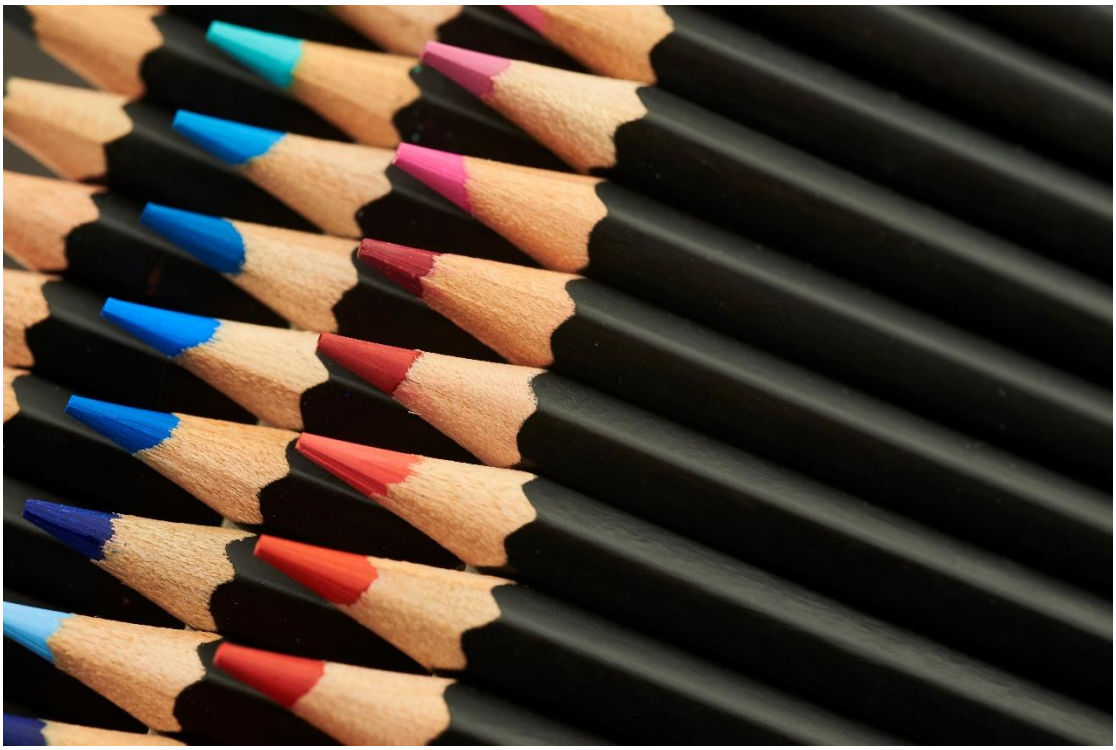
L'Università degli Studi di Sassari, in qualità di università pubblica, contribuisce al benessere e allo sviluppo della comunità di riferimento e della società più in generale, mediante la produzione di conoscenza e formazione attraverso la ricerca, lo sviluppo delle applicazioni che da essa discendono e il trasferimento di tale sapere alle nuove generazioni, oltre che ad attività proprie della funzione di terza missione per il miglioramento socio economico e culturale dei cittadini.

La proposta progettuale, denominata "English ClaSS", presentata dal Centro linguistico dell'Università degli Studi di Sassari, per il "*NUOVO Avviso pubblico "INTER.M.O.F.", INTERventi di Miglioramento dell'Offerta Formativa, attraverso il potenziamento delle competenze trasversali dell'ambito linguistico e della fruibilità della didattica per gli studenti con particolare difficoltà, sviluppo di materiali didattici integrativi e azioni di tutoraggio nell'istruzione universitaria e/o equivalente*" ha avuto quale obiettivo fondamentale quello di combattere il fenomeno della dispersione universitaria, potenziare il livello delle competenze trasversali, sviluppando **l'apprendimento della lingua inglese, attraverso una didattica specifica e su misura** per gli studenti con particolari difficoltà, cercando di promuovere la realizzazione di materiali didattici integrativi online insieme ad azioni di tutoraggio a favore degli studenti di ciascuna classe.

In relazione all'intervento previsto, sono stati estrapolati per l'a.a. 2018/19 i dati della popolazione studentesca pari a **13.458** di cui: 10.016 studenti in corso - 6.235 donne e 3.781 uomini, fuori corso 3.442 - 2.234 donne e 1.208 uomini.

Gli studenti che hanno sostenuto l'esame di Lingua inglese o un'idoneità sono pari a 2.763, di cui 1.178 hanno riportato una votazione compresa fra 18-25/30.

All'interno di questo contesto, si rilevano **514** studenti con disabilità, di cui 112 con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e 4.372 studenti che hanno dichiarato un ISEE minore o uguale a € 13.000,00 e che a seguito del decreto ministeriale n. 234 del 26.06.2020 ha incluso anche i redditi fino a € 20.000,00.



"L'apprendimento è come un attaccapanni: se non si trova il gancio a cui appendere il cappotto, questo cade a terra"

Jerome S. Bruner

Scheda progetto

ASSE PRIORITARIO 3 – ISTRUZIONE e FORMAZIONE

NUOVO Avviso pubblico "INTER.M.O.F.", INTERventi di Miglioramento dell'Offerta Formativa, attraverso il potenziamento delle competenze trasversali dell'ambito linguistico e della fruibilità della didattica per gli studenti con particolare difficoltà, sviluppo di materiali didattici integrativi e azioni di tutoraggio nell'istruzione universitaria e/o equivalente

DENOMINAZIONE SOGGETTO PROPONENTE
Università degli Studi di Sassari – Centro linguistico di Ateneo

DENOMINAZIONE PROGETTO
EnglishClaSS

OBIETTIVI

1. **combattere** il fenomeno della dispersione universitaria;
2. **potenziare** il livello delle competenze trasversali;
3. **sviluppare** l'apprendimento della lingua inglese a distanza;
4. **favorire** una didattica specifica e su misura per gli studenti con particolari difficoltà;
5. **promuovere** la realizzazione di materiali didattici integrativi e incrementare le azioni di tutoraggio a favore degli studenti.

DESTINATARI

Sono stati selezionati **322** degli studenti aventi diritto.

Hanno iniziato il corso **225** così come previsto dalla proposta progettuale studenti e **126** lo hanno concluso con successo, superando l'esame finale.

DURATA

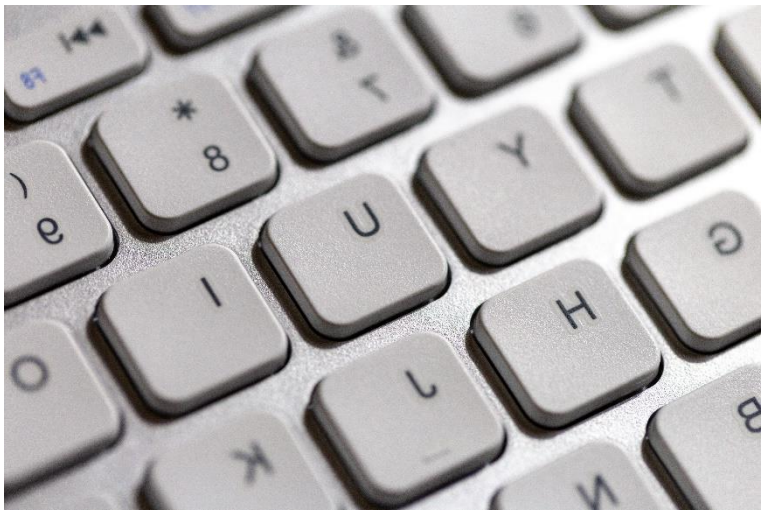
I corsi di lingua inglese per le **15 classi** hanno avuto la durata di 5 mesi – dal 24 maggio all'8 ottobre 2021 - articolati con attività di docenza a distanza per 80 ore e tutoraggio dedicato a ciascuna classe di 60 ore, sulla piattaforma di Ateneo MICROSOFT TEAMS.

Mentre l'intero progetto, ha avuto la durata di 16 mesi come da cronoprogramma.

ATTIVITA' PROGETTUALI

Il progetto risulta essere composto da 6 attività:

- Selezioni pubbliche per gli studenti e il personale impegnato nelle diverse attività progettuali
- Formazione per i docenti e i tutor
- Avvio dei corsi di lingua inglese per le 15 classi
- Pianificazione della sezione didattica di **EnglishClaSS** nella piattaforma Moodle di Ateneo
- Attivazione degli incontri/eventi con la psicologa
- Valutazione e conclusione corsi



Destinatari

In relazione all'intervento previsto, sono stati selezionati **322 studenti** con i seguenti requisiti:

- Studenti con disagio economico (ISEE <= 20.000,00 euro) e con un minor livello di conoscenza della lingua inglese (A1 QCER) a partire dal 2° anno accademico
- Studenti con disabilità e Disturbi specifici dell'apprendimento e con un minor livello di conoscenza della lingua inglese (A1 QCER)
- A parità di punteggio fra i candidati sarà privilegiato lo studente più anziano

La maggiorparte degli studenti candidati ha dichiarato un disagio economico (ISEE <= 20.000,00 euro), pochi studenti con DSA hanno partecipato al bando e in altri casi hanno certificato altre problematiche.

L'inizio dei corsi è stato un po' tardivo rispetto alla previsione iniziale, poiché si è dovuto ribandire per raggiungere il numero di destinatari previsto nella proposta progettuale stimato in **225 iscritti**. Circa un centinaio di studenti non si è mai registrato nella relativa classe sulla piattaforma a distanza MICROSOFT TEAMS, in cui era stato inserito dai docenti/tutor rispetto al livello raggiunto nel placement test.

Impegni lavorativi, universitari e personali sottovalutati al momento della presentazione della candidatura sono state le motivazioni principali di abbandono dei corsi. Anche la situazione epidemiologica legata al COVID 19 non ha facilitato la frequenza e l'interesse.

126 studenti hanno ottenuto la certificazione di fine corso con esame finale.

Formazione per docenti e tutor

Prima dall'avvio dei corsi è stata realizzata la formazione full-immersion per i docenti di lingua inglese selezionati e i tutor assegnati a ciascun team.

Questa attività iniziale, oltre a rafforzare la collaborazione fra docenti e tutor, ha permesso di far acquisire maggiori competenze e preparazione specifica sugli strumenti tecnologici della didattica a distanza, e supportare adeguatamente gli studenti BES/DSA nelle diverse fasi di fruizione dei contenuti didattici.

Tutte le attività sono state svolte sulla piattaforma MICROSOFT TEAMS di Ateneo.

Formazione DAD - 25 ore (27 aprile-14 maggio 2021)

Obiettivi:

- Favorire la creazione di ambienti di apprendimento innovativi e iterativi attraverso le piattaforme di formazione di Microsoft Teams e Moodle
- Promuovere l'acquisizione o il potenziamento di competenze trasversali, metodologiche e digitali ad integrazione di quelle disciplinari
- Conoscere ed approfondire gli strumenti di Microsoft Office 365 e di Moodle più adatti alla didattica e al processo di insegnamento/apprendimento.

Sono stati forniti materiali in PDF e video tutorial. Ogni incontro ha previsto una parte di presentazione e una parte laboratoriale per gruppi di lavoro.

Tutte le attività proposte sono state accolte positivamente dai corsisti.

Formazione BSE/DSA - 30 ore (28 aprile-20 maggio)

Obiettivi:

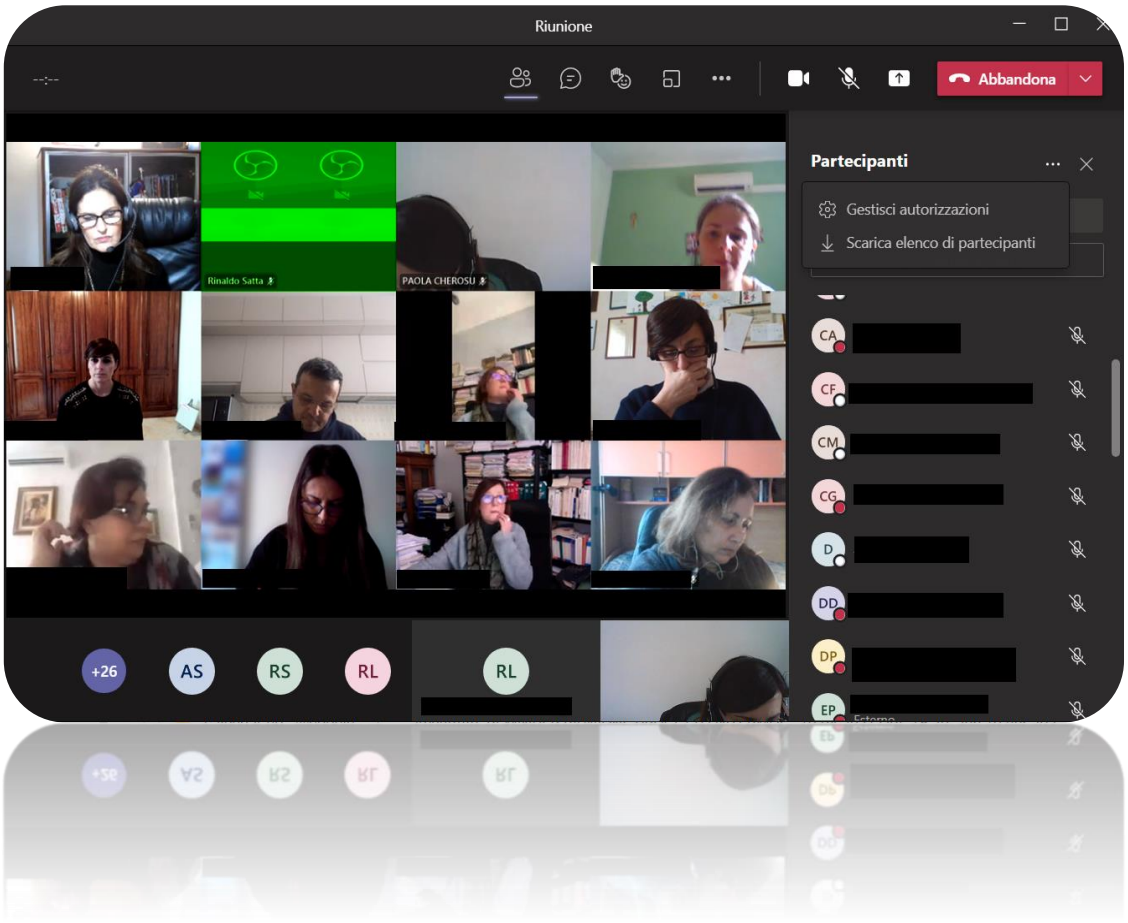
- Favorire la conoscenza dei principali disturbi del neurosviluppo e dei processi cognitivi, alla luce dei progressi delle neuroscienze, attraverso percorsi di approfondimento
- Favorire lo sviluppo di una maggiore consapevolezza dei docenti e dei tutor nelle modalità di apprendimento per gli studenti con BES/DSA
- Sostenere e incoraggiare sempre un approccio didattico inclusivo

- Promuovere lo sviluppo di nuove competenze didattico-pedagogiche co-niugandole con l'uso delle tecnologie e di attività laboratoriali in DAD
- Realizzare e sperimentare attività volte allo sviluppo e promozione delle competenze e abilità nel percorso di apprendimento della lingua inglese degli studenti con BES/DSA

Sono state forniti slides e video online. Ogni incontro ha previsto una parte di presentazione degli argomenti e una parte laboratoriale attraverso l'apprendimento in piccoli gruppi di lavoro.

I laboratori hanno costituito importanti momenti di aggregazione e confronto, nonchè di potenziamento delle conoscenze sui BES e nuove strategie inclusive da applicare nell'insegnaemnto della lingua straniera.

E' stato sempre riscontrato un grande interesse da parte dei corsisti, che al termine del corso hanno mostrato capacità propositive e di sintesi dei contenuti esposti.



Classi

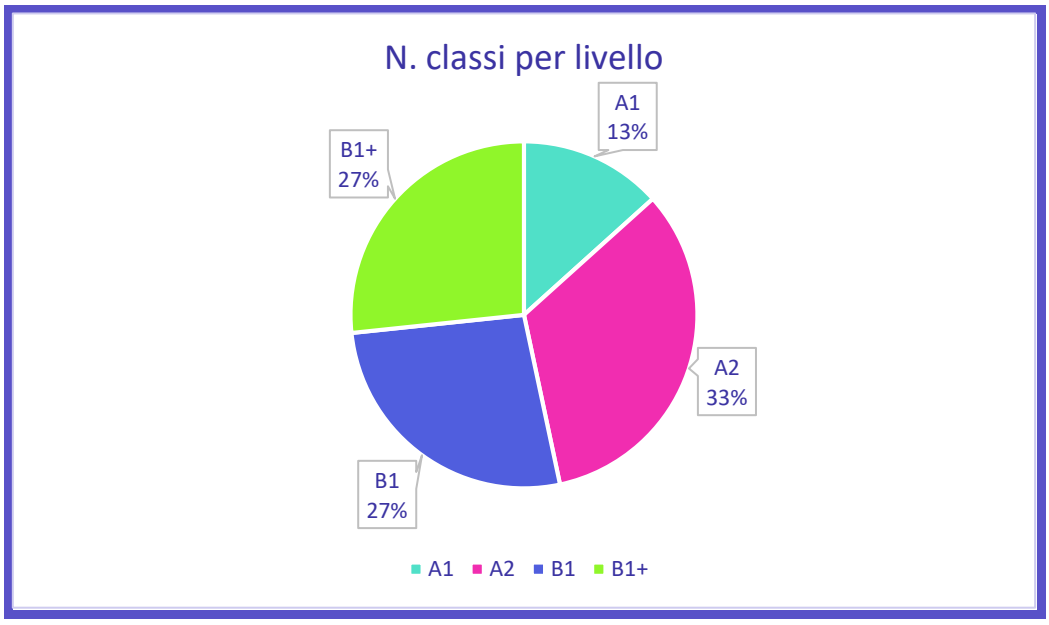
Le **15 classi** sono state formate su Microsoft Teams a seguito dei test di piazzamento e secondo l'analisi degli esami di inglese segnalata nella domanda da parte dei partecipanti.

Per andare incontro alle esigenze personali degli iscritti, sono stati effettuati diversi cambi di classe rispetto all'orario più consono dei frequentanti, e soprattutto al fine di far frequentare il maggior numero di studenti interessati.

Su **322** studenti selezionati, hanno iniziato il corso **225 studenti**, i 100 studenti che non si sono mai presentati non hanno dato motivazioni del tutto esaustive e talvolta non hanno mai risposto ai numerosi solleciti fatti dai tutor e docenti.

I **tutor e i docenti** assegnati a ciascuna delle classi hanno fatto un lavoro puntuale di verifica e riscontri via mail e anche tramite chat/social, senza avere nella maggiorparte dei casi risposte sulla motivazione dell'assenza. I suddetti studenti hanno perso quindi la possibilità di compiere il percorso di apprendimento linguistico a cui avevano fatto domanda.

I docenti seguivano due classi del medesimo livello in diversi orari, tranne un docente che si è reso disponibile a seguire 3 classi poiché c'è stata una defezione di un insegnante subito dopo l'inizio dei corsi.



Considerato che i corsi erano a distanza sulla piattaforma TEAMS di Ateneo si è preferito dedicare ad ogni gruppo classe un **tutor specializzato** per **60 ore** di lezione, al fine di venire incontro sia alle esigenze didattiche e tecnologiche degli iscritti, sia per fornire un supporto tecnico ai docenti.

Tutte le **26 lezioni** sono state avviate nella settimana del 24 maggio 2021 e si sono concluse nella settimana del 04-08 ottobre 2021, per un **totale di 80 ore.**

Ogni corso aveva una cadenza **bisettimanale**, in **sessioni di 3 ore ciascuno** tranne per l'esame finale di 2 ore, è stata osservata una pausa estiva di 6 settimane.

- **Classe 1-2 Livello A1**
- **Classe 3 Livello A2**
- **Classe 4-5 Livello A2**
- **Classe 6-7 Livello A2**
- **Classe 8-9 Livello B1**
- **Classe 10-11 Livello B1**
- **Classe 12-13 Livello B1 +**
- **Classe 14-15 Livello B1 +**

Dal latino: tūtor [tūtor, tūtāris, tutatussum, tūtāri]

verbo transitivo deponente: tutelare, proteggere, custodire

Il 'tutor' latino è il guardiano difensore, il protettore, il custode che osserva, guarda, vigila. Questi termini riportano al senso originale e specifico che il tutor rappresenta oggi.

Attività dei tutor

- Pianificazione calendario attività su Microsoft Teams e comunicazioni agli studenti iscritti relativamente all'avvio di ciascun corso
- Collaborazione con le docenti/il docente relativamente alle problematiche di utilizzo delle applicazioni Teams e alle modalità di supporto agli studenti
- Cooperazione con l'informatico per il caricamento del materiale didattico utilizzato e delle registrazioni delle lezioni nella sezione del progetto sulla piattaforma Moodle

- Costante monitoraggio delle presenze degli studenti, interpellando gli studenti in caso di ripetute assenze e sollecitando la regolare partecipazione
- Assistenza continua e costante supporto agli studenti che ha consentito rapidi interventi nel caso di insuccessi e criticità.

Attività dei docenti

- Integrazione degli iscritti nel gruppo classe
- Scelta e adozione di un libro di testo multimediale o di materiale didattico di produzione degli insegnanti
- Revisione dei fondamenti grammaticali della lingua inglese al fine di uniformare le conoscenze del gruppo-classe, partendo dalle basi lessico-grammaticali della lingua Inglese, attraverso attività con crescente livello di complessità globale
- Sviluppo dell'abilità di ciascun partecipante alla comprensione orale e scritta della lingua
- Incremento e rafforzamento del vocabolario per ciascun livello di lingua, al fine di migliorare l'interazione orale per scopi generali e quotidiani relativamente agli ambiti familiari, lavorativi e di studio
- Uso corretto delle funzioni comunicative e delle strutture grammaticali della lingua inglese per sviluppare le competenze linguistiche nel parlato, nello scritto e nell'ascolto
- Predisposizione della prova intermedia a luglio e del test finale di fine corso.

L'apprendimento di una lingua straniera aiuta ad accrescere la personalità dell'allievo, in quanto investe la sfera cognitiva, espressiva ed affettiva.

Rafforza, infatti, le capacità logiche, stimola i processi mentali, favorisce la comunicazione e facilita il rapporto con il mondo esterno. Tutto ciò si traduce nell'accettazione dell'altro, nel rispetto del diverso, nello spirito di una civile convivenza in una prospettiva interculturale.

Occorre pertanto assicurare a tutti gli studenti l'apprendimento e l'utilizzo di un inglese che consenta loro di instaurare rapporti interpersonali produttivi in ambienti studio o di lavoro oggi sempre più frequenti.

(T. Braccu - docente Classe 4-5)

Strumenti e didattica adottata

Al fine di rendere il percorso didattico per l'apprendimento della lingua più agevole per gli studenti è stata predisposta una sezione del Progetto **EnglishClaSS** sulla piattaforma elearning di Ateneo dove sono stati caricati tutti i materiali didattici dei corsi, la registrazione delle lezioni, le Schede per i DSA e i test delle prove di verifica.

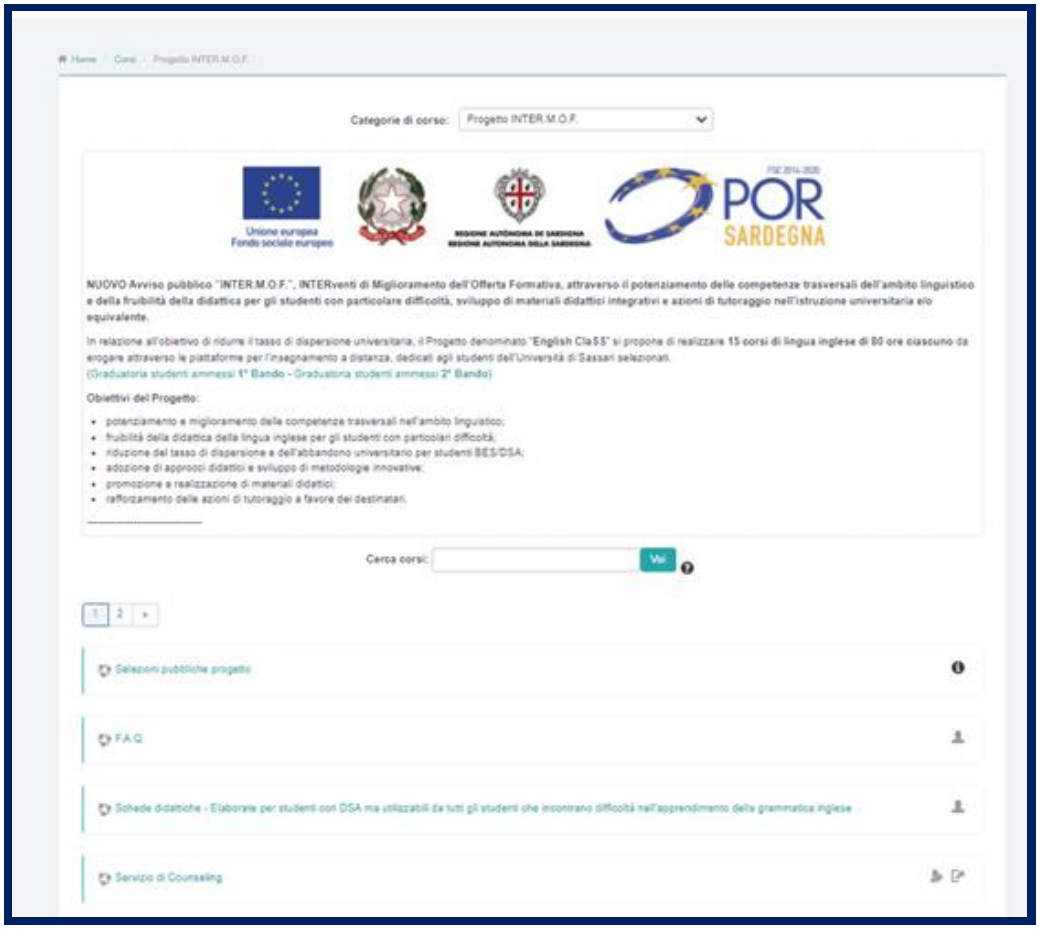
Questo ha permesso agli allievi che volevano rivedere la lezione oppure avevano avuto problemi di connessione di esaminare secondo le loro necessità quanto avevano perso, attraverso la modalità asincrona.

Consulente informatico

- Creazione di un area riservata su Moodle per il Progetto **EnglishClass** nella piattaforma elearning di Ateneo
- Predisposizione grafica della sezione e del materiale divulgativo per gli incontri con la psicologa
- Inserimento di tutti i materiali per ogni attività del progetto effettuata: selezioni pubbliche, formazione, attività della psicologa e contenuti di ciascuna lezione suddivisi per ciascuna classe del progetto
- Collaborazione continua con i docenti e i tutor per il recupero e la verifica dei contenuti caricati.

In generale i contenuti formativi dei corsi sono stati erogati tramite lezioni frontali a distanza con un approccio tutoriale alternato ad attività basate sull'approccio comunicativo, in particolare, con esercitazioni di interazione scritta e parlata, guidate e non guidate, tra il docente e il gruppo classe e tra studente e studente ove possibile.

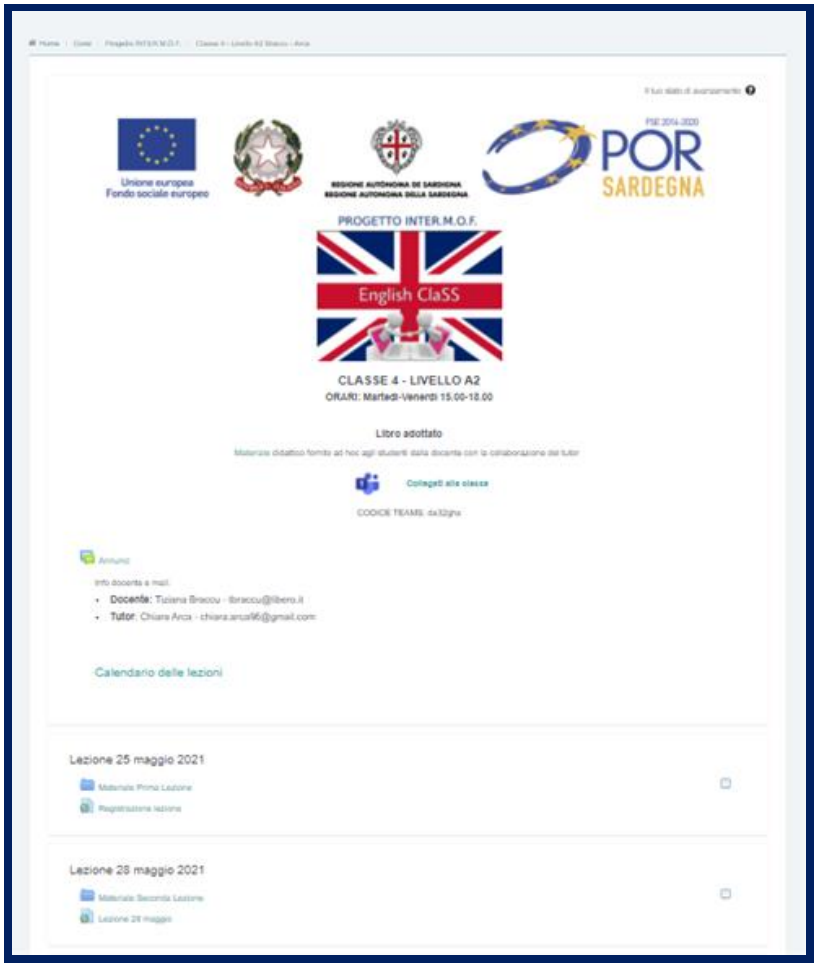
Per quanto riguarda la valutazione, i docenti con la collaborazione dei tutor, hanno somministrato le prove di verifica adattandole al gruppo classe e tenendo conto dei bisogni specifici di ognuno dei partecipanti.



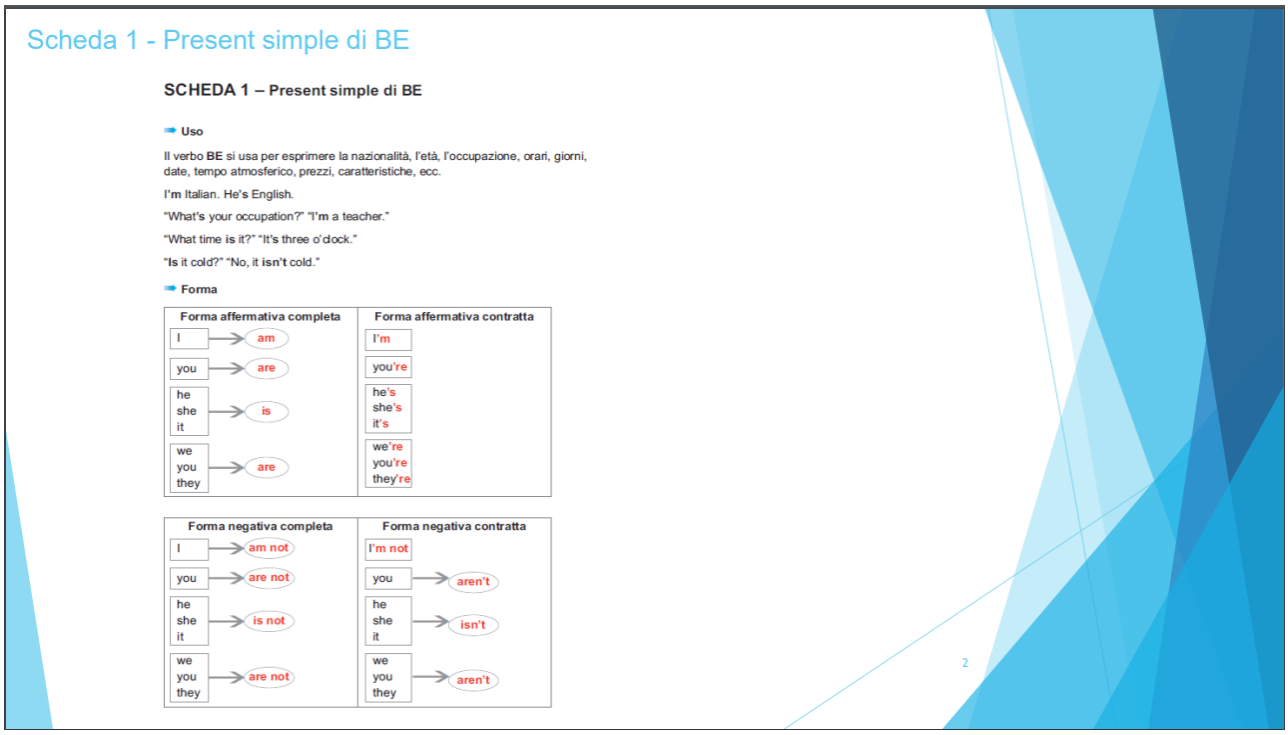
Strumenti e didattica

- Dispense, presentazioni su PowerPoint preparate appositamente per ciascuna sessione. Testi, canzoni, ascolto di file audio e visione di brevi video.
- Esercizi di fissazione e pronuncia per il sostegno, il consolidamento ed il recupero delle competenze linguistiche acquisite dagli studenti

- Attività interattive che hanno cercato di coinvolgere tutte le abilità linguistiche di che si sono concretizzate in ascolto e riconoscimento del significato del messaggio (listening e comprehension). Il focus delle lezioni si è basato sul porre domande e rispondere con una sufficiente padronanza del lessico e strutture (speaking e phonological competence), riconoscimento delle strutture affrontate e comprensione del loro senso generale (reading), brevi trascrizioni e testi con aiuto parziale (writing).
- Incoraggiamento delle capacità degli studenti ad esprimere opinioni, formulare deduzioni esprimendo vari gradi di probabilità utilizzando le forme verbali più consone e appropriate.
- Erogazione di contenuti didattici con attività di valutazione tramite task (compiti, quiz, ecc.) coadiuvato da studi individuali e autonomi degli studenti
- Registrazione di ogni incontro per permettere a coloro che avevano avuto problemi di connessione di rivedere la lezione sulla piattaforma Moodle e rimanere, quindi, sempre allineati con il gruppo-classe.



Sono state inserite nella sezione Moodle del Progetto EnglishClaSS **45 Schede didattiche** elaborate per studenti DSA, ma utilizzabili da tutti gli studenti che possono incontrare difficoltà nell'apprendimento della grammatica inglese.



I contenuti delle Schede didattiche sono estratti da Patrizia Fiocchi, Grammar Files Teacher's Toolkit - Materiali per i DSA e i BES, Ed. Trinity Whitebridge

Attività della psicologa

L'attività della psicologa è stata presentata in ciascuna classe all'inizio dei corsi, è stato avviato sia uno sportello psicologico individuale sia la programmazione di webinar dedicati a tematiche sui metodi di studio, sull'autostima e la gestione delle emozioni.

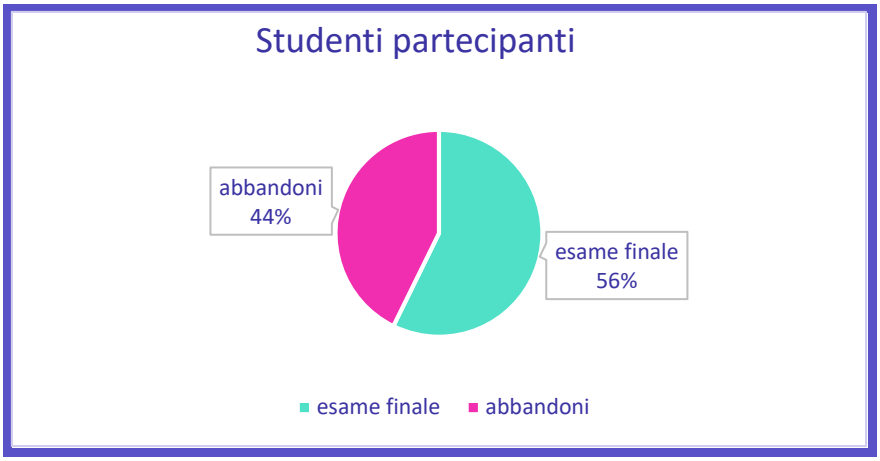
La prenotazione è stata resa possibile attraverso un modulo online o tramite la chat di MICROSOFT TEAMS.

Gli appuntamenti e i webinar si sono svolti da giugno a settembre in fasce orarie concordi alle diverse attività dei partecipanti.

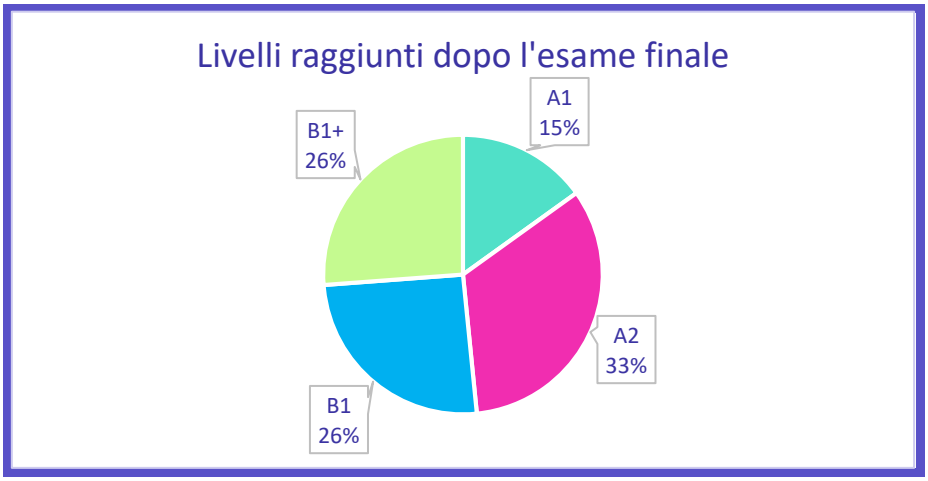
Il lavoro effettuato è stato un supporto fondamentale e indispensabile per gli studenti che avevano perplessità e difficoltà nello studio della lingua inglese, o un approccio problematico al percorso universitario.

Risultati attesi

In tutte le 15 classi gli studenti si sono dimostrati motivati e hanno preso parte alle attività didattiche con vivo interesse, dimostrando un concreto miglioramento delle abilità linguistiche e dell'efficacia comunicativa in inglese. Purtroppo **99 studenti su 225** non hanno frequentato con continuità o hanno abbandonato il corso per sopraggiunti impegni di studio o lavoro.



Se in qualche gruppo-classe i livelli di conoscenza della lingua all'inizio dei corsi non erano del tutto omogenei, tutti i **126 studenti,** che hanno sostenuto l'esame finale, hanno incrementato decisamente le capacità di produzione, comprensione e interazione scritta e orale, dimostrando di aver acquisito con successo un adeguato numero di strutture morfosintattiche ed espressioni lessicali così come presentate durante lo svolgimento delle lezioni. Gli obiettivi fondamentali stabiliti nella proposta progettuale si possono considerare raggiunti in maniera soddisfacente.



Conclusioni

A seguito dei feed-back avuti sia dai partecipanti sia dagli operatori (docenti-tutor-consulenti) del Progetto “EnglishClaSS”, diverse intuizioni si sono dimostrate utili per comprendere meglio l’efficacia di questa opportunità data a coloro che hanno concluso il percorso linguistico.

Complessivamente, si può affermare che gli studenti hanno considerato la qualità dei corsi di inglese e delle attività correlate altamente formativa.

L’esperienza di un corso di lingua inglese gratutito ha rappresentato infatti una grande opportunità di crescita, in quanto ha consentito di acquisire ed incrementare sia le competenze e capacità linguistiche, per arrivare con profitto ad un livello superiore rispetto a quello acquisito in precedenza, sia le competenze comunicative individuali poiché i corsi erano sempre supportati dai tutor e dall’attività della psicologa, che orientava alla soluzione di problematiche legate allo studio, al superamento degli esami e all’autostima.

Si può, dunque, affermare che i corsi di lingua sono sempre uno strumento necessario e polivalente per i nostri giovani e meno giovani studenti, e sono fondamentali per avvicinarsi al mondo del lavoro: un’esperienza sempre stimolante e profondamente istruttiva, un momento di confronto e scambio linguistico-comunicativo, che senz’altro rappresenta uno strumento privilegiato per nuove prospettive future.