

**NUCLEO DI VALUTAZIONE**

**RELAZIONE ANNUALE**

**VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE**

**ANNO 2020**

Riferimenti normativi:

D.lgs. 150/2009, art. 14

Anvur – Linee guida 2015 per la Gestione integrata del ciclo della performance

Anvur - Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020

Anvur - Linee Guida 2019 per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio delle Università statali italiane

Anvur- Linee guida 2020 per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione

(Approvata nella seduta del 15/10/2020)

PREMESSA La presente relazione tiene conto del documento ANVUR “Linee guida 2020 per la Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione” che, in un’ottica di semplificazione, ha previsto la possibilità di redigere la relazione compilando un’apposita “Scheda per l’analisi del ciclo integrato di performance”, composta da 14 punti di attenzione.



1 Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2020)?	<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No	Il Piano è stato pubblicato con un leggero ritardo, è stato approvato il 19 febbraio.
2 Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente?	<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No	Il piano è rinnovato nella forma grafica, contiene una più approfondita analisi degli stakeholder e aggiorna gli obiettivi strategici, ma la strategia di fondo è in continuità con quella definita negli anni precedenti
3 Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?	<input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	A - La modalità di coinvolgimento dei dipartimenti è stata sia top-down che bottom-up, poiché, avendo come frame di riferimento le strategie definite dagli organi di governo, gli obiettivi strategici, operativi e le azioni sono stati costruiti insieme ai dipartimenti.  B - mantenendo l'efficace struttura degli anni precedenti, l'Ateneo ha definito un Piano strategico integrato unitario che è poi dettagliato nei Piani formalmente definiti da ciascun Dipartimento
4 Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?	<input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	A - sono previsti 10 obiettivi strategici, dettagliati in obiettivi operativi e azioni. A

		<p>questi 10 obiettivi se ne aggiunge uno connesso con la valorizzazione dell'impatto sociale e il ruolo dell'Ateneo nella società, tema sul quale l'Ateneo lavora con grande attenzione da tempo</p> <p>B - gli obiettivi generali dell'università vengono definiti "politiche" dell'Ateneo</p> <p>C - le politiche dell'Ateneo sono le strategie di fondo che l'Ateneo ha delineato al fine di raggiungere gli obiettivi relativi agli indicatori PRO3 che l'Ateneo ha selezionato ai fini della misurazione della propria performance</p> <p>D - gli indicatori sono elaborati a livello di azione prevista per ciascun obiettivo operativo</p> <p>E - il piano è triennale e richiama, negli obiettivi strategici, l'assorbimento delle risorse economiche previsto per il triennio</p>
<p>5 E' prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/gestione?</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>	<p>Se sì, indicare nei commenti:</p> <p>A - l'assegnazione di alcuni obiettivi all'Area amministrativa è esplicitata anche nel Piano Strategico</p> <p>B - ne discendono "obiettivi strategici" ma questi non hanno caratteristiche diverse</p>



		rispetto agli altri. Nel Piano strategico integrato non è esplicitato il responsabile a cui gli obiettivi sono assegnati, mentre questa correlazione risulta evidente nei Piani di dettaglio per ciascun Dipartimento o Area amministrativa
6 Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?	<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No	C'è un riferimento generico al raggiungimento dei target di PRO 3 e viene descritto l'andamento di alcuni rilevanti indicatori quali le immatricolazioni, i trasferimenti o il numero di docenti, ma non vi è un'analisi dei risultati raggiunti e di quelli mancati che costituisca un riferimento per la pianificazione strategica
7 Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?	<input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<p>La pianificazione assegna obiettivi anche ai Dipartimenti, che sono definiti nei Piani specifici di ciascun Dipartimento per garantire maggiore leggibilità al documento</p> <p>A - tali obiettivi hanno la stessa denominazione di quelli attribuiti alle strutture dell'amministrazione centrale</p> <p>B - il conseguimento degli obiettivi attribuiti alle strutture decentrate prevede attività che coinvolgono anche il personale docente e</p>



		<p>ricercatore oltre a quello tecnico-amministrativo</p> <p>C - il responsabile di tali obiettivi è il Direttore del Dipartimento</p>
<p>8 È stato attivato un sistema di controllo di gestione?</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>	<p>A – l’ateneo si è dotato del sistema U-gov/Pentaho che consente di estrapolare la reportistica riguardante in particolare la didattica e le opinioni degli studenti; per quanto riguarda la ricerca, il sistema Iris e il sistema CRUI/UNIBAS; si è dotato inoltre di un sistema interno di monitoraggio delle attività di public engagement.</p> <p>Per quanto riguarda la didattica, ad integrazione del sistema già in uso, l’ateneo si è dotato di ulteriori strumenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- un Cruscotto interno di Ateneo per il monitoraggio dell'offerta e delle carriere, contenente la reportistica per la didattica, ed in particolare: offerta formativa, docenti e carichi didattici, produttività studenti ecc.</li><li>- un Cruscotto di Ateneo per il monitoraggio della numerosità e tipologia di studenti, disponibile su apposito portale web con accesso riservato;</li></ul>

		<p>- il sistema Sisvalidat per quanto concerne i questionari sulle opinioni degli studenti.</p> <p>Inoltre l'Ateneo aderisce al progetto Good Practice, per le misurazioni di efficienza ed efficacia, mediante l'uso dei questionari di rilevazione della customer satisfaction e del benessere organizzativo</p> <p>B - attualmente il controllo di gestione prevede anche un sistema di contabilità analitica</p> <p>L'ateneo si è dotato di un cruscotto direzionale sviluppato su foglio elettronico, alimentato da diversi uffici e gestito dal controllo di gestione, che consente di monitorare in particolare le spese del personale e l'ISEF (indicatore di sostenibilità economico finanziaria dell'ateneo), oltre agli indicatori sintetici di didattica, di ricerca e il confronto del costo standard con il costo effettivo. Questi ultimi consentono di individuare il contributo di ogni dipartimento alla determinazione del FFO.</p> <p>C - se i dati vengono utilizzati ai fini del</p>
--	--	--



		<p>monitoraggio, con quali tempistiche e con quali effetti sulla ridefinizione di obiettivi e indicatori</p> <p>I dati sono utilizzati ai fini del monitoraggio, la cui frequenza è mensile, trimestrale o annuale, a seconda del tipo di dato/indicatore. I risultati del monitoraggio vengono messi a disposizione della governance e dei dipartimenti ai fini di un eventuale riallineamento delle azioni previste nel piano.</p>
<p>9 Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No</p>	<p>I riferimenti all'ascolto dell'utenza sono inseriti nel Piano integrato sia in riferimento alla valutazione degli studenti che con riguardo al public engagement, ma non sono utilizzati ai fini della valutazione</p> <p>Se sì, indicare:</p> <p>A - Nell'ultimo aggiornamento del SMVP e nel Piano integrato si fa esplicito riferimento alle diverse modalità di ascolto dell'utenza utilizzate dall'ateneo, correttamente inserito fra i fattori di valutazione della performance organizzativa</p> <p>B - è un'attività sistematica;</p>

		<p>la rilevazione della soddisfazione degli studenti prosegue da anni, come previsto anche dalla normativa; le attività di public engagement sono iniziate in diversi settori negli anni scorsi e nel corso del 2018 sono stati sistematizzati in modo da massimizzarne l'utilità. Il processo procede al fine di migliorare continuamente il coinvolgimento degli stakeholder.</p> <p>C - sono stati coinvolti studenti, PTA, docenti, imprese, istituzioni pubbliche e private I dati raccolti presso studenti, Personale Tecnico Amministrativo, Docenti, stakeholder sono stati utilizzati per l'elaborazione del Piano strategico, ma senza che venisse attivato un processo di redazione partecipativa</p> <p>D - per l'ascolto degli studenti sono stati utilizzati i questionari Anvur di valutazione della didattica e i questionari del progetto Good Practice, mentre gli altri stakeholder sono stati coinvolti nell'ambito di convegni, riunioni, focus group, comitati di indirizzo.</p> <p>E - l'ascolto è finalizzato a migliorare la performance</p>
--	--	---

		<p>dell'Ateneo, con riferimento in particolare (ma non esclusivamente) alla didattica per l'ascolto degli studenti e alla terza missione per il coinvolgimento degli altri stakeholder</p> <p>F - per quanto risulta al Nucleo di Valutazione, le informazioni raccolte nelle fasi di ascolto sono state utilizzate per la pianificazione strategica, ma in modo informale e non strutturato</p>
10 Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato?	<input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<p>A - per la prima volta, il Piano integrato inserisce una tabella di collegamento fra gli obiettivi strategici ed il budget; la ratio con cui si è pervenuti alla stima non è esplicitata nel piano</p> <p>B - i nuovi obiettivi sono conseguenti a una rendicontazione dei risultati economici degli anni precedenti, ma i dati non sono riportati nel Piano</p>
11 Ci sono riferimenti espliciti a un processo di budget?	<input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	<p>A - il processo di budget viene avviato in sede di pianificazione strategica</p> <p>B - per la prima volta, il Piano integrato inserisce una tabella di collegamento fra gli obiettivi strategici ed il budget; inoltre, il Piano</p>



		<p>dichiara che ad ogni obiettivo operativo sono associate le specifiche risorse umane e finanziarie necessarie per raggiungerlo, evidenziate nelle schede di dettaglio per ogni obiettivo</p> <p>C - il budget è articolato per Missioni e Programmi e non sono indicati i responsabili ai quali è attribuita la responsabilità</p> <p>D - la Nota illustrativa allegata al bilancio preventivo richiama gli obiettivi di performance in termini teorici, contestualizzando il bilancio nel ciclo di gestione della performance, ma non ci sono riferimenti specifici agli obiettivi effettivamente individuati nel Piano strategico.</p> <p>E - il modello di ripartizione delle risorse applicato ai dipartimenti e alle altre strutture decentrate non è indicato nel Piano integrato</p>
12 Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione <sup>[1]</sup> della programmazione della performance da parte degli organi di indirizzo politico?		Gli Organi di Governo che hanno formulato considerazioni e proposte, approvando rispettivamente la metodologia e l'articolazione complessiva degli obiettivi strategici così da garantire la loro coerenza con gli indirizzi ministeriali,



		le politiche di qualità, la trasparenza e l'anticorruzione.
13 Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?		<p>Il Piano integrato è stato pubblicato sulla sezione Amministrazione trasparente del sito.</p> <p>L'ampio coinvolgimento in fase di redazione ha garantito una buona diffusione del piano stesso</p>
14 Eventuali altre osservazioni		Nessuna