

Relazione del Nucleo di valutazione sulle iniziative avviate nel 2019/20 dall'Università di Sassari in favore degli studenti con disabilità e DSA

Le Università, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, devono garantire l'integrazione degli studenti con disabilità e disturbi Specifici di apprendimento (DSA), consentendo loro di affrontare il percorso di studio, sia attraverso appositi servizi di sostegno, sia attraverso finanziamenti necessari per la richiesta di benefici. La normativa prevede anche la nomina di uno specifico Delegato del Rettore, con funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione.

L'Università di Sassari, nel pieno rispetto della citata normativa, ha adottato un "*Regolamento per le problematiche degli studenti disabili e con Disturbi Specifici d'Apprendimento*", contenente tutte le disposizioni necessarie per garantire agli studenti la piena partecipazione al percorso accademico di studio, nonché la composizione e le funzioni di una specifica Commissione. Il Regolamento definisce inoltre le modalità di accesso degli studenti al contributo economico previsto dall'Ateneo per il pagamento delle prestazioni di assistenza ricevute da persone/associazioni (individuate dagli stessi studenti) con comprovata esperienza di sostegno delle persone disabili. Il regolamento è consultabile all'indirizzo:

<https://www.uniss.it/documentazione/regolamento-le-problematiche-degli-studenti-disabili>

Il Delegato del Rettore per la Disabilità e i disturbi dell'apprendimento, collabora in stretta relazione con la Commissione prevista dal Regolamento e con l'Ufficio Affari Generali, quale struttura responsabile dei rapporti con gli studenti disabili. Nell'a.a. 2019/20 il delegato in carica è stato il Prof. Filippo Dettori.

La presente relazione è stata predisposta dal Nucleo di Valutazione esaminando la documentazione pervenuta dall'Ufficio Affari Generali, sulle attività svolte dall'Ateneo in merito alla disabilità nell'a.a. 2019/20.

DATI STUDENTI CON DISABILITÀ E DSA

La Tavola 1 illustra l'evoluzione del numero di iscritti in possesso della certificazione prevista dalla Legge 104/1992 negli ultimi tre anni accademici. Il numero di iscritti e di immatricolati con certificazione prevista dalla L. 104/1992 (anche in rapporto al totale degli iscritti e immatricolati nell'Ateneo) rimane sostanzialmente identico a quello osservato l'a.a. precedente, quando invece era stata osservata una crescita significativa rispetto all'a.a. 17/18.

Tavola 1 – Numero iscritti ai corsi di studio* che hanno presentato la certificazione prevista dalla Legge 104/1992

	2017/18	2018/19	2019/20	2019/20 su 2018/19 (var %)
<i>Iscritti</i>	14344	14548	14250	
<i>Iscritti con certificazione L. 104/1992</i>	174	269	278	3,3%
<i>di cui immatricolati/iscritti al primo anno</i>	4180	4484	4298	
<i>immatricolati/iscritti al primo anno con certificazione L. 104/1992</i>	34	42	38	- 9,5%

* I dati includono i corsi post-laurea

Tavola 2 – Numero iscritti ai corsi di studio* non in possesso della certificazione prevista dalla Legge 104/1992 ma con certificato attestante invalidità ≥ al 66%

	2018/19	2019/20	2019/20 su 2018/19 (var %)
<i>Iscritti con certificato attestante invalidità ≥ al 66%</i>	112	58	-48%
<i>di cui immatricolati/iscritti al primo anno</i>	60	48	-20%

* I dati includono i corsi post-laurea

La Tavola 2 illustra l'evoluzione del numero di iscritti e di immatricolati al primo anno che non sono in possesso della certificazione prevista dalla Legge 104/1992 pur avendo un certificato attestante invalidità almeno al 66%. I due contingenti in esame appaiono in diminuzione (in particolare, il contingente degli iscritti risulta quasi dimezzato) rispetto ai dati rilevati lo scorso anno quando invece erano stati osservati incrementi di circa il 30% rispetto a quanto registrato nel 2017/18.

L'Ateneo già da tempo ha adottato specifiche iniziative volte ad inquadrare e definire il contingente di studenti con disturbi specifici di apprendimento (DSA), di cui alla Legge 170/2010. Si ricorda che, a partire da settembre 2015, presso la Clinica di Neuropsichiatria infantile, è stato attivato uno Sportello assistenziale al quale si possono rivolgere sia gli studenti che sospettano di avere un disturbo specifico di apprendimento, sia gli studenti già in possesso di certificazione. Il servizio fornisce oltre l'assistenza certificativa, anche consulenza diagnostica e di supporto.

Dalla documentazione esaminata emerge che nel corso dell'anno 2019 numerosi studenti hanno fruito del servizio, sia per avere una consulenza che per rinnovare il certificato medico scaduto o con diagnosi fatta da uno specialista privato. La presenza di disturbi specifici di apprendimento viene registrata all'interno del sistema d'Ateneo deputato alla gestione delle carriere degli studenti. Tutte le informazioni al riguardo sono pubblicate alla pagina:

<https://www.uniss.it/didattica/studenti-con-esigenze-speciali/studenti-disabili-e-con-dsa>

Gli studenti che dichiarano di essere affetti da DSA sono ancora relativamente pochi, sebbene dall'analisi dei contingenti per anno accademico sia evidente la forte crescita degli ultimi anni, con valori nell'ultimo a.a. quasi raddoppiati rispetto all'a.a. precedente (cfr. Tav. 3).

Tavola 3 – Numero iscritti ai corsi di studio* che hanno presentato la certificazione prevista dalla Legge 170/10 (DSA)

	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
<i>Iscritti con DSA</i>	10	11	18	35	59	59	105
<i>di cui immatricolati</i>	2	4	7	22	27	33	57

* I dati includono i corsi post-laurea

FINANZIAMENTI DESTINATI ALLA DISABILITÀ

Per quanto riguarda i finanziamenti destinati alla disabilità, il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR), dando seguito al D.M. 738/2019, art. 9 (Criteri di ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario per l'anno 2019), ha stanziato complessivamente € 7.500.000 per interventi a favore di studenti diversamente abili. Tale finanziamento è stato ripartito tra gli atenei secondo i seguenti criteri:

1. 80% in proporzione al numero totale di studenti diversamente abili iscritti nell'a.a. 2018/19;
2. 20% in proporzione al numero totale di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento iscritti nell'a.a. 2018/19.

La quota di tale finanziamento per l'Ateneo di Sassari, per l'Esercizio Finanziario 2019, è stata pari a € 135.587, di cui € 128.067 a favore degli studenti diversamente abili (Legge n. 17/1999) e € 7.520 a favore degli studenti con DSA (Legge n. 170/2010). L'Ateneo ha integrato l'assegnazione del MIUR con un contributo di 30.000 euro, e a tale esposizione andrebbero aggiunti i mancati introiti legati all'esenzione dal pagamento delle tasse e dei contributi di iscrizione (indipendentemente dalla fascia di reddito di appartenenza), prevista dall'Ateneo per gli studenti disabili o portatori di patologie che comportano invalidità \geq al 66%. La Tavola 4 illustra la successione dei finanziamenti ministeriali a supporto degli studenti con disabilità ricevuti dall'Ateneo dal 2013 al 2019.

Se dal 2013 al 2016, l'Ateneo ha registrato un continuo incremento dei finanziamenti ministeriali a supporto degli studenti con disabilità, nel 2017 la cifra assegnata dal MIUR è risultata inferiore a quella ricevuta nell'Esercizio 2013, a causa di una sostanziale modifica dei criteri di redistribuzione delle risorse. Nell'anno 2019 il finanziamento è stato circa 32.000 euro superiore a quello ottenuto l'anno precedente, essenzialmente giustificato dagli incrementi nel numero di iscritti con certificazione prevista dalla Legge 104/1992 rispetto a quanto registrato nel 17/18.

Tavola 4 - Finanziamenti L. 17/1999 Università di Sassari negli anni 2013 – 2019

<i>Anno di riferimento</i>	<i>finanziamenti intercettati dall'Ateneo di Sassari</i>	<i>di cui in funzione del numero di studenti diversamente abili iscritti</i>	<i>di cui in funzione del numero di studenti con DSA</i>
<i>2013</i>	<i>91.711</i>	<i>63.033</i>	<i>1.446</i>
<i>2014</i>	<i>106.339</i>	<i>68.960</i>	<i>1.789</i>
<i>2015</i>	<i>111.593</i>	<i>76.502</i>	<i>1.762</i>
<i>2016</i>	<i>112.412</i>	<i>82.448</i>	<i>1.885</i>
<i>2017</i>	<i>87.109</i>	<i>79.048</i>	<i>8.061</i>
<i>2018</i>	<i>103.132</i>	<i>92.954</i>	<i>10.178</i>
2019	135.587	128.067	7.520

Per quanto riguarda gli interventi a favore degli studenti, nel 2019 l'Ateneo ha speso complessivamente € 177.906,80. Questa cifra comprende i contributi erogati a favore di studenti con disabilità pari almeno al 66% che richiedono di poter usufruire di un tutoraggio specializzato (art. 3 e 4 del regolamento per le problematiche degli studenti disabili e con disturbi d'apprendimento). L'importo complessivo erogato a favore di tali richieste è stato pari a € 135.922,50, ovvero al 76% della spesa complessiva. Gli studenti che hanno beneficiato del contributo nell'a.a. 2018/19 sono stati 35. L'Ateneo eroga il contributo (dietro rendicontazione delle spese sostenute) e lo studente provvede al reclutamento e al pagamento del tutor (procedura per la quale è possibile ricevere gratuita assistenza da un CAF convenzionato).

SERVIZI AGLI STUDENTI

Nel corso dell'anno accademico 2019/20, l'Ateneo ha fornito agli studenti vari servizi, finalizzati ad agevolare il loro percorso di integrazione.

Il servizio "Biblioteca accessibile" del Sistema Bibliotecario di Ateneo, nell'anno 2019, ha svolto regolarmente la sua attività con un orario al pubblico di 15 ore settimanali (dal lunedì al venerdì, 9.30-12.30), e ha messo a disposizione degli studenti con disabilità e DSA i seguenti strumenti:

- n. 1 Scanner Epson WorkForce DS-50000
- n. 1 CoverPlus 03 anni di assistenza on-site per WorkForce DS-50000
- n. 1 Software ABBYY FineReader versione 14
- n. 2 ePico Map + USB 2 voci IT/UK, Anastasis
- n. 2 cPen Exam-Reader con OCR e sintesi vocale
- n. 4 Microfono senza fili con archetto
- n. 1 Computer notebook

acquistati dal Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali, e:

- n. 2 Tablet

acquistati dal servizio “Biblioteca accessibile”.

Ha effettuato inoltre 16 prestiti di strumenti e attrezzature in comodato d’uso e fornito 73 libri in formato digitale accessibile.

Sempre nell’a.a. 2019/20, per l’accesso ai corsi a numero programmato nazionale e locale, e per la prova scritta del concorso per l’ammissione al corso di sostegno, è stato fornito supporto a n. 60 studenti durante il test TOLC del CISIA, e precisamente:

- n. 59 studenti hanno usufruito del tempo aggiuntivo, pari al 30% in più rispetto a quello definito per le prove di ammissione (a 35 studenti è stato concesso l’utilizzo della calcolatrice non scientifica, mentre uno studente ha usufruito anche del test con supporto cartaceo);
- 1 studente ha usufruito anche del tutor con funzione di lettore.

INIZIATIVE SVOLTE DALL’ATENE0 NELL’A.A. 2019/20 IN MERITO AI TEMI DELLA DISABILITÀ

L’Ateneo ha stipulato una convenzione con il Patronato Acli, sede provinciale di Sassari, per la fornitura di vari servizi, necessari agli studenti con disabilità che usufruiscono del contributo economico per assistenza allo studio.

La Commissione per le problematiche degli studenti disabili e con disturbi d’apprendimento, nella seduta del 18.7.2019, ha deliberato l’acquisto di una batteria di test DSA per adulti. La batteria è stata chiesta dal Dott. Giuseppe Tola (in servizio presso lo Sportello Assistenziale attivato alla sopra citata Clinica di Neuropsichiatria Infantile) che si adopera per diagnosticare e rinnovare gratuitamente le certificazioni DSA agli studenti dell’Ateneo. La batteria rappresenterà un valido strumento per la diagnosi dei Disturbi Specifici di Apprendimento negli studenti universitari, disponendo la Clinica di Neuropsichiatria Infantile di batterie di test valide solo per minori.

Al fine di migliorare l’accessibilità alle strutture universitarie sono stati realizzati i seguenti interventi:

- 1) Fornitura e messa in opera di una piattaforma elevatrice presso l’Aula “Delitala”
- 2) Fornitura e posa in opera di una piattaforma elevatrice le Aule “Pampaloni” e “Servazzi”
- 3) Lavori edili per l’eliminazione di barriere architettoniche presso l’ingresso Segreterie Studenti nel palazzo Zirulia
- 4) Installazione di impianto servoscala con pedana per disabili presso la segreteria studenti di via del Fiore Bianco

Inoltre, nel corso del 2019 è stato completato il progetto di accessibilità degli spazi della Biblioteca di Scienze sociali “Antonio Pigliaru” con la realizzazione del percorso tattilo-plantare per ipovedenti e non vedenti e la riorganizzazione dell’ingresso principale della biblioteca, oggetto di nuova progettazione e revisione degli spazi.

Tutte le informazioni relative all'offerta di servizi e alle modalità di assistenza sono reperibili nel sito Internet dell'Ateneo, al link: <https://www.uniss.it/ateneo/il-nostro-ateneo/studenti-disabili>.

L'Ateneo ha adottato anche diverse iniziative per informare i propri studenti in merito a servizi e assistenza, sia attraverso l'invio di apposite comunicazioni via mail, sia attraverso l'utilizzo di social media.

NORMATIVA E ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI DELL'ATENEO

- L'Ateneo ha provveduto ad apportare delle modifiche di miglioramento della normativa interna in favore degli studenti con disabilità. Nello specifico, Il Senato Accademico e il Consiglio di Amministrazione, nelle sedute rispettivamente del 26 e 29 luglio 2019, hanno approvato la modifica all'art. 3 "Servizio di assistenza" del Regolamento per le problematiche degli studenti disabili e con DSA, che stabilisce le percentuali di invalidità, secondo tre nuove fasce di gravità, a partire dalle quali lo studente disabile può chiedere all'Ateneo un contributo economico per il pagamento delle prestazioni di assistenza di cui ha beneficiato.
- L'Ufficio Affari Generali ha compilato e inviato, un questionario proposto dall'Agenzia Nazionale Erasmus con nota del 1.10.2020, finalizzato alla collaborazione delle Università all'indagine condotta nell'ambito del progetto "Establishing a thought-out Policy and Framework for Inclusive Mobility across Europe" (EPFIME). Obiettivo del progetto è quello di analizzare le esigenze e i servizi di supporto offerti agli studenti con disabilità durante il periodo di mobilità e di stimolare una maggiore collaborazione tra i ministeri dell'istruzione e gli istituti di istruzione superiore nei paesi europei.
- L'Ufficio Affari Generali ha compilato e inviato, il questionario "Disabilità, DSA e accesso alla Formazione universitaria", proposto all'Ateneo dall'ANVUR con nota del 27.7.2020, relativo alla rilevazione sui servizi erogati dalle università a favore degli studenti con disabilità e DSA.

INCONTRI ED EVENTI DEDICATI AI TEMI DELLA DISABILITÀ

Al fine di promuovere una maggiore integrazione degli studenti, nel corso dell'anno 2019 l'Ateneo ha promosso diversi incontri ed eventi dedicati ai temi della disabilità. Nello specifico:

- Nei giorni 15 e 16 marzo 2019 la Commissione per le problematiche degli studenti disabili e con DSA ha organizzato un "Weekend inclusivo", al fine di sensibilizzare gli Studenti, i Docenti e il Personale Tecnico-Amministrativo sulle problematiche legate alla disabilità ed ai Disturbi Specifici dell'Apprendimento. L'evento è stato articolato nel seguente modo: il 15 marzo si è tenuta la conferenza su "I Disturbi Specifici dell'Apprendimento DSA, diagnosi e interventi didattici", mentre il 16 marzo si è tenuta la conferenza su "Quale scuola per gli studenti con

Bisogni Educativi Speciali?”. All’evento hanno partecipato diversi psicologi e docenti di psicologia.

- Nei giorni 11 e 12 aprile 2019 si sono tenute presso il Complesso didattico di via Vienna le “Giornate di orientamento alla scelta universitaria”. La Commissione ha partecipato alla manifestazione con un proprio stand, allestito per dare agli studenti degli Istituti Superiori tutte le informazioni utili circa i servizi che l’Ateneo fornisce agli studenti con disabilità e con DSA.
- Il giorno 6 giugno 2019 presso l’aula Segni si è tenuto l’evento “L’Università inclusiva” che ha compreso: la cerimonia di consegna dei Premi di studio “Francesco Farace” (XIV edizione), per gli elaborati su temi correlati alla disabilità e consegna degli attestati di partecipazione <https://www.uniss.it/didattica/studenti-con-esigenze-speciali/studenti-disabili-e-con-dsa/premi-di-studio-sulla-disabilita/edizione-2019>, l’inaugurazione del percorso “Biblioteca accessibile” e della piazzetta intitolata a Louis Braille nel polo del quadrilatero e la consegna di una medaglia a titolo di riconoscimento al Dott. Giuseppe Tola, che da circa tre anni, presso la Clinica di Neuropsichiatria Infantile, si adopera per diagnosticare e rinnovare gratuitamente le certificazioni DSA agli studenti dell’Ateneo. L’evento è stato promosso dalla Commissione di Ateneo per le problematiche degli studenti disabili e con DSA, finalizzato a promuovere l’inclusione in ambito accademico. La cerimonia è stata organizzata dall’ufficio Orientamento e job placement, in collaborazione con il Servizio Studenti Disabili e con DSA dell’Ufficio Affari generali.
- Il giorno 10 ottobre 2019, nell’aula Segni di viale Mancini 5, si è tenuto il convegno “*DSA: equità equivale a pari opportunità*”, organizzato dall’AID (Associazione Italiana Dislessia) sezione di Sassari, in collaborazione con l’Università degli Studi di Sassari. L’evento formativo, incluso nella quarta edizione della Settimana Nazionale della Dislessia (7-13 ottobre 2019), è aperto a docenti, tecnici, studenti e genitori. All’incontro ha partecipato il delegato del Rettore per le problematiche degli studenti disabili e con DSA, con un intervento dal titolo “Gli studenti con DSA nei percorsi universitari”.

RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI CON DISABILITÀ E DSA SUI SERVIZI OFFERTI

Nell’a.a. 2019/20 l’Ateneo ha predisposto un nuovo questionario per rilevare il grado di soddisfazione degli studenti sui servizi offerti. Il questionario, somministrato alla fine dell’anno accademico attraverso Google Forms, è stato compilato in forma anonima da 46 studenti, con un grado di partecipazione notevolmente più elevato rispetto agli anni precedenti. I principali tipi di disabilità riguardano i DSA (16 casi) e le problematiche che inficiano la capacità motoria (11 casi). Il 26% dei rispondenti giudica in maniera insufficiente la consultabilità della sezione del sito web di Ateneo dedicata agli studenti disabili; il 28% si esprime negativamente in merito alla facilità di comprensione della stessa, mentre il 33% ne rileva una qualche incompletezza informativa. Solo la

metà degli intervistati dichiara di riuscire ad avere facile accesso alle informazioni relative alle facilitazioni e/o esoneri riservati agli studenti disabili. Il 39% (18 rispondenti) dichiara di non fruire dei servizi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti affetti da disabilità/DSA. Entrando nel merito dei principali servizi, si evidenzia che 19 studenti non fruiscono del servizio Biblioteca accessibile, 26 non fruiscono del tutorato e 28 non richiedono strumenti dispensativi/compensativi. Tra coloro che fruiscono dei vari servizi, la percentuale di studenti che si dichiara molto soddisfatta non supera quasi mai il 50%. 11 intervistati dichiarano che in sede d'esame non viene quasi mai garantito l'utilizzo di strumenti compensativi/dispensativi.

Il quadro parzialmente negativo appena descritto è controbilanciato dalla scarsa comunicazione del bisogno di assistenza / supporto: il 74% dichiara di non avere mai richiesto ausili al referente del Dipartimento di riferimento; il 67% dichiara di non aver fatto richieste specifiche agli Uffici amministrativi dell'Ateneo; l'89% dichiara di non aver fatto alcuna richiesta specifica per adeguare gli spazi e gli arredi per favorire la sua frequenza. Solo 5 studenti dichiarano di aver individuato barriere architettoniche limitanti la frequenza delle lezioni. E complessivamente 29 rispondenti su 46 (il 63%) si dichiarano soddisfatti (abbastanza o molto) dei servizi offerti dall'Ateneo in tema di supporto allo studio per gli studenti affetti da disabilità/DSA.

Tavola 5 – Valutazione sito web di Ateneo Sezione disabili

	1	2	3	4	5
<i>Facilità consultazione sito web di Ateneo sezione disabili</i>	6,5%	19,6%	28,3%	26,1%	19,6%
<i>Comprensione sezione sito web di ateneo sezione disabili</i>	8,7%	19,6%	21,7%	26,1%	23,9%
<i>Completezza informazioni sito web di Ateneo sezione disabili</i>	17,4%	15,2%	19,6%	26,1%	21,7%

Tavola 6 – Soddisfazione servizi utilizzati dagli studenti

	Molto	Abbastanza	Per niente
<i>Biblioteca accessibile</i>	51,9%	37,0%	11,1%
<i>Servizio tutorato</i>	35,0%	40,0%	25,0%
<i>Strumenti dispensativi/compensativi</i>	22,2%	38,9%	38,9%

VALUTAZIONE DEL NUCLEO E SUGGERIMENTI

Il Nucleo valuta molto positivamente tutte le iniziative intraprese dall'Ateneo per il sostegno del diritto allo studio degli studenti con disabilità, in particolare quelle finalizzate ad inquadrare e censire il contingente di studenti affetto da DSA, affinché questi possano usufruire, sia in sede di somministrazione dei test di ingresso, sia nelle verifiche di apprendimento, di ausili e strumentazioni idonei alle loro necessità. Per non vanificare gli sforzi compiuti dall'Ateneo in tal senso, il Nucleo ricorda l'importanza di sensibilizzare i docenti affinché vi sia effettiva consapevolezza e garanzia dei diritti degli studenti con DSA in sede di esame.

Il Nucleo continua a rilevare l'assenza di un sistema centralizzato di censimento delle barriere architettoniche, sebbene anche nel corso dell'a.a. 19/20 siano stati effettuati diversi interventi di rimozione ostacoli e adeguamento di locali e strutture, interventi che sembrano in grado di risolvere le problematiche più evidenti alla luce del basso numero di segnalazioni (5) acquisite dal questionario sui servizi di supporto agli studenti affetti da disabilità/DSA.