

POLITICHE PER LA QUALITÀ DELL' UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI

Approvate nelle sedute del Senato Accademico del 16 dicembre 2015 e del Consiglio di Amministrazione del 18 dicembre 2015 -

Aggiornate nella seduta del Senato Accademico del 21 novembre 2017 e del Consiglio di Amministrazione del 24 novembre 2017

L'Università di Sassari, nell'ottica dell'implementazione del sistema di Assicurazione della Qualità promuove la diffusione di una cultura di attenzione alla qualità, finalizzata al miglioramento continuo della formazione, della ricerca e della terza missione, coerentemente con la propria missione.

L'Ateneo attraverso la programmazione, il monitoraggio e l'autovalutazione favorisce l'attuazione di una politica per la qualità tramite l'individuazione di obiettivi strategici coerenti con la Programmazione Triennale e con i Piani Strategici dei singoli Dipartimenti che mirino a risultati concreti e misurabili.

L'Università di Sassari ha realizzato e adottato un sistema di Assicurazione della Qualità in conformità a quanto previsto dai requisiti per l'accreditamento del sistema AVA 2 nel rispetto di tutte le parti interessate: studenti, famiglie, docenti, rappresentanti del mondo del lavoro, imprese. L'attuazione delle politiche qui contenute viene perseguita, nella formazione e servizi agli studenti, nella ricerca e terza missione e nella politica per l'innovazione e qualità dei servizi, attraverso il principio della programmazione strategica, così come previsto dallo statuto e dagli altri regolamenti applicabili, con il coinvolgimento di tutti gli organi preposti, la redazione e l'applicazione di procedure, la definizione di obiettivi coerenti con le proprie finalità e la gestione di attività di valutazione e autovalutazione. Su iniziativa del Rettore e dei suoi delegati, con il pieno coinvolgimento degli Organi Accademici, l'Ateneo si è impegnato inoltre a definire esplicite politiche di Assicurazione della Qualità e a dotarsi di un'adeguata struttura organizzativa sia a livello centrale, attraverso la nomina del Delegato alla Qualità e la costituzione dell'Ufficio Qualità, sia periferico, con la nomina di un Referente per la Qualità in ciascun Dipartimento.

1. POLITICHE PER LA QUALITÀ DELLA FORMAZIONE E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

L'Università di Sassari persegue, come università pubblica, il fine di contribuire al benessere e allo sviluppo della comunità di riferimento e della società più in generale mediante la produzione di conoscenza e formazione attraverso la ricerca, lo sviluppo delle applicazioni che da essa discendono e la trasmissione di tale sapere alle nuove generazioni. L'Università integrata nel tessuto sociale e produttivo di diverse aree territoriali ha anche vocazione internazionale.

L'Ateneo intende offrire allo studente un'offerta formativa plurale e sostenibile, la diversificazione delle conoscenze, l'acquisizione di competenze che gli consentano di conseguire il titolo finale nei tempi previsti, sviluppando adeguate capacità di apprendimento e l'ingresso nel mondo del lavoro. Si impegna affinché le attività formative effettivamente erogate nei corsi di studio siano coerenti con quelle progettate e verifica con regolarità che i risultati formativi raggiunti siano coerenti con i risultati di apprendimento attesi.

In particolare considera che i principi fondamentali per l'Assicurazione della Qualità nella formazione e nei servizi agli studenti siano:

- ❖ la diffusione progressiva di una cultura di attenzione alla qualità;
- ❖ il miglioramento della qualità e dell'efficacia dei percorsi di formazione;
- ❖ l'individuazione di ambiti di interesse strategico su cui indirizzare lo sviluppo della didattica attraverso la regolare consultazione dei portatori di interesse, ponendo lo studente al centro del processo formativo e assicurando che contenuti e risultati di apprendimento attesi siano coerenti con i requisiti dei profili professionali e soddisfino anche le esigenze del mercato del lavoro;

- ❖ il consolidamento e il miglioramento del processo di autovalutazione dei Corsi di Studio;
- ❖ la trasmissione all'intero personale coinvolto nella formazione della cultura della progettazione e gestione dei Corsi di Studio secondo i principi di Assicurazione della Qualità;
- ❖ l'individuazione di settori in cui promuovere nuovi profili professionali per valorizzare le peculiarità del territorio e rispondere alle esigenze dei mutevoli scenari nazionali e internazionali;
- ❖ la promozione della dimensione internazionale della didattica e della formazione attraverso l'incremento della mobilità in entrata e in uscita;
- ❖ il monitoraggio dell'andamento delle carriere degli studenti per aumentare il numero di studenti regolari e il numero di crediti formativi conseguiti dagli studenti iscritti regolari e non regolari;
- ❖ l'incremento della percentuale di laureati regolari e il potenziamento delle azioni utili alla riduzione dei tassi di abbandono tra 1° e 2° anno accademico;
- ❖ l'assicurazione del diritto allo studio agli studenti con esigenze particolari attraverso il potenziamento del servizio disabili e l'attuazione di attività formative per detenuti;
- ❖ la promozione delle attività culturali, sportive e ricreative volte al miglioramento della vita e del benessere degli studenti;
- ❖ la promozione della formazione a distanza attraverso la creazione di un servizio di coordinamento e supporto per la preparazione di lezioni e/o di materiale didattico di base fruibile a distanza e la diffusione degli strumenti di e-learning open source;
- ❖ l'assicurazione dell'orientamento in itinere tramite il tutorato trasversale e didattico;
- ❖ il rafforzamento delle attività di orientamento in uscita al fine di facilitare l'inserimento dei laureati nel mondo del lavoro;
- ❖ l'incentivazione della partecipazione a progetti di mobilità internazionale tramite un supporto amministrativo adeguato;
- ❖ la garanzia della trasparenza e della reperibilità delle informazioni relative al percorso di formazione e ai servizi a disposizione per gli studenti;
- ❖ la garanzia di una procedura trasparente, chiara, efficace e condivisa per la rilevazione dell'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti, sulla docenza, sull'organizzazione del corso di studio, sulla prova d'esame e sui servizi agli studenti, e dell'opinione dei laureati sull'efficacia del percorso formativo e sulle conoscenze e competenze acquisite;
- ❖ l'assicurazione dell'accreditamento dei Corsi di Studio da parte di organismi esterni.

2. POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA RICERCA E TERZA MISSIONE

Gli indirizzi e le azioni nel campo della ricerca dell'Università di Sassari si ispirano alle politiche definite a livello europeo, nazionale e regionale volte a stimolare le strategie di coesione sociale e di rilancio dell'economia in collaborazione con le diverse componenti del mondo istituzionale, imprenditoriale e scientifico, nazionale e internazionale.

L'Ateneo ritiene proprio obbligo istituzionale quello di fornire strumenti per garantire la vitalità dei gruppi attivi nella ricerca al fine di rimanere integralmente fedele alla propria missione di produzione di cultura. Pertanto:

- ❖ favorisce il rafforzamento della dimensione internazionale della ricerca mediante l'attuazione di scambi e collaborazioni/cooperazioni internazionali attraverso la mobilità internazionale dei ricercatori;
- ❖ incentiva il coordinamento della ricerca e lo sviluppo di una massa critica attraverso una migliore sinergia tra i Dipartimenti in termini di investimenti per la ricerca. In particolare, promuove le sinergie nell'utilizzo di strumentazioni o strutture di interesse comune, al fine di ridurre i costi, migliorandone l'efficienza e quindi la qualità della ricerca attraverso la razionalizzazione delle grandi attrezzature da condividere e il raggruppamento tra ricercatori di area o SSD affini e/o complementari;
- ❖ attua politiche di reclutamento con particolare attenzione alla qualità anche attraverso il monitoraggio della produzione scientifica e dell'attività di ricerca dei neoassunti e neo-promossi incentivando i dipartimenti che hanno effettuato il miglior reclutamento;
- ❖ rafforza, nell'ottica dell'affermazione e della crescita sostenibile dell'Ateneo, le attività di valutazione periodica della qualità della ricerca e l'implementazione di azioni migliorative realizzabili e coerenti con il Piano Strategico di Ateneo. Sostiene le attività di autovalutazione in collaborazione con i Delegati e con i Dipartimenti allo scopo di consentire il monitoraggio efficace e in tempo reale della produzione scientifica, la simulazione dei risultati attesi per i futuri esercizi di valutazione della qualità della ricerca (VQR) su basi annue e fornisce adeguato supporto informativo che consenta l'incentivazione e la valorizzazione del merito;
- ❖ incoraggia le attività di Terza Missione intendendo per terza missione l'insieme di tutte le attività con le quali l'Università interagisce direttamente con la società. Pertanto, oltre a valorizzare le attività di trasferimento tecnologico tese allo sfruttamento dei risultati della ricerca, pone in essere tutte le attività mirate alla comunicazione con le differenti componenti della società e ad un continuo confronto proattivo con essa, finalizzate alla diffusione delle conoscenze al di fuori dell'ambiente accademico attribuendo all'Università la funzione di bene pubblico.

3. POLITICHE PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI

L'Università di Sassari definisce le politiche del personale per le procedure gestionali amministrative distinguendole in:

- ❖ politiche di reclutamento atte a pianificare l'acquisizione delle risorse umane, coerente con i bisogni dell'organizzazione e degli utenti;
- ❖ politiche di valorizzazione e sviluppo, in termini di adeguamento delle professionalità alle nuove esigenze organizzative e sociali, attraverso adeguate analisi e azioni per la riqualifica del personale;
- ❖ politiche di formazione come metodo permanente per assicurare il costante adeguamento delle conoscenze, delle competenze e abilità.

Il presente documento verrà rivisto qualora mutino gli strumenti di programmazione e pianificazione dell'Ateneo e/o per tener conto delle indicazioni del MIUR e/o dell'ANVUR.