

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa agli utenti del servizio “Reclami, segnalazioni e suggerimenti” ai sensi degli art. 13-14 del GDPR (General Data Protection Regulation – Regolamento Europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche per quanto riguarda il trattamento dei dati personali) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy).

La informiamo che attraverso la presentazione del **MODULO SUGGERIMENTI, SEGNALAZIONI E RECLAMI** lei conferisce alla stessa Università alcuni **DATI PERSONALI** che, nel rispetto della normativa vigente:

- a) verranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- b) saranno raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime;
- c) saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- d) saranno esatti e se necessario aggiornati;
- e) verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- f) saranno trattati in modo da garantire un'adeguata sicurezza, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

Attraverso questo **documento** la informiamo **CHI e PERCHE'** tratterà i dati personali, **COME** e per quanto **TEMPO**, nonché i **DIRITTI** che possiede in merito e come esercitarli.

a)	Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento	L'Università degli Studi di Sassari, in qualità di Titolare, tratterà i dati personali conferiti funzionalmente alla procedura di acquisizione di suggerimenti, segnalazioni e reclami . I dati di contatto del Titolare, il cui legale rappresentante è il Rettore, prof. Massimo Carpinelli, sono: Università degli Studi di Sassari, piazza Università, 21 – 07100 Sassari PEC: protocollo@pec.uniss.it Email ordinaria: rettore@uniss.it
b)	Dati di contatto del Resp. della protezione dei dati (DPO)	Il Data Protection Officer è contattabile ai seguenti riferimenti: PEC: protocollo@pec.uniss.it Email ordinaria: dpo@uniss.it
c)	Finalità del Trattamento cui sono destinati i dati personali	Tratteremo i suoi dati per le finalità connesse alle procedura di acquisizione di suggerimenti, segnalazioni e reclami al fine di proporre adeguamenti e correttivi a situazioni in cui l'utente abbia incontrato degli ostacoli o limitazioni alla fruibilità dei servizi.
d)	Base Giuridica del trattamento	I dati raccolti saranno trattati in quanto l'attività di gestione dei suggerimenti, segnalazioni o reclami è prevista dal “Regolamento per la gestione di reclami, segnalazioni e suggerimenti” dell'Università degli Studi di Sassari.
e)	Soggetti autorizzati al trattamento, destinatari ed eventuali categorie di destinatari dei dati personali	I dati verranno trattati all'interno dell'Università da soggetti autorizzati e dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico e prevenzione della corruzione, adeguatamente istruiti e coinvolti nelle funzioni necessarie allo svolgimento delle specifiche finalità indicate, che operano negli uffici preposti alla formazione, detenzione di documenti, dati e informazioni, sotto la responsabilità del Titolare. In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a: <input checked="" type="checkbox"/> Autorità giudiziaria
f)	Periodo di conservazione dei dati	I dati personali vengono conservati illimitatamente nel rispetto della vigente normativa.
g)	Dati personali che verranno trattati	I dati personali sono relativi a: <ul style="list-style-type: none"> • dati identificativi: cognome e nome, indirizzo, recapito telefonico e indirizzo email. • ulteriori dati personali e/o sensibili comunicati dall'utente per descrivere la problematica segnalata.
h)	Fonte da cui hanno origine i dati personali non ottenuti presso l'interessato	Non è previsto l'utilizzo di ulteriori dati diversi da quelli conferiti.
i)	Come trattiamo i dati personali	Il trattamento dei dati avverrà tramite piattaforme informatiche locali (pc) e con modalità cartacee. I dati personali forniti saranno oggetto di operazioni di: <input checked="" type="checkbox"/> raccolta, <input checked="" type="checkbox"/> registrazione, <input checked="" type="checkbox"/> organizzazione, <input checked="" type="checkbox"/> conservazione, <input checked="" type="checkbox"/> adattamento o modifica, <input checked="" type="checkbox"/> consultazione, <input checked="" type="checkbox"/> uso <input checked="" type="checkbox"/> comunicazione mediante trasmissione, <input checked="" type="checkbox"/> limitazione <input checked="" type="checkbox"/> cancellazione o distruzione
j)	Processo decisionale automatizzato	Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI
Ufficio Relazioni con il Pubblico e prevenzione della corruzione

k)	Conferimento dei dati / obbligatorietà	Il conferimento dei dati di contatto, tenuto conto delle finalità del trattamento, è generalmente necessario per l'attivazione della gestione del reclamo; solo in casi eccezionali la gestione viene attivata a seguito di reclami anonimi purché non consistano in lamentele, segnalazioni o reclami relativi a specifiche persone e a personale docente e tecnico - amministrativo dell'Ateneo (art. 2 comma 5 del Regolamento per la gestione di reclami, segnalazioni e suggerimenti). Il conferimento di dati particolari/sensibili è facoltativo ed è rimessa all'utente la valutazione sulla necessità di comunicarli per descrivere adeguatamente la problematica da segnalare.
l)	Trasferimento di dati ad un paese terzo	Non previsto.
m)	Mezzi/Modalità del trattamento/Misure di sicurezza	Il trattamento sarà effettuato con strumenti manuali/cartacei e/o informatici e telematici per i quali sono adottate specifiche misure di sicurezza a garanzia della sicurezza, integrità e riservatezza dei dati stessi per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata: In particolare sono state adottate le seguenti misure di sicurezza : [X] misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata. [X] Sistemi di autenticazione [X] sistemi di autorizzazione [X] sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro) adottati per il trattamento [X] Sicurezza anche logistica
n)	Diritti dell'interessato	Contattando il Titolare del Trattamento agli indirizzi indicati , lei, in quanto interessato, ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003); potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR come il diritto di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa (artt. 13 e 14); il diritto di accesso ai propri dati personali (art. 15); il diritto di rettifica dei dati personali inesatti e di integrazione dei dati personali incompleti (art. 16); il diritto alla cancellazione/oblio (nei casi previsti dalla normativa) (art. 17); il diritto di limitazione (art. 18); il diritto alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa) (art. 20).
o)	Diritto di revocare il consenso	Per il trattamento dei dati non è prevista l'acquisizione di alcun consenso.
p)	Diritto di reclamo a una autorità di controllo	Esercicabile contattando l'Autorità Garante della Privacy: www.garanteprivacy.it/